



TEMA

Reunión de participantes del SEN –

Fecha y Hora: 02 de diciembre de 2009, 3:30 pm
Lugar: Sala de Prensa, Piso 13 Edificio Principal
Organizada por: Sección de Servicio al Cliente
Tipo de reunión: Reunión de participantes del SEN

Objetivo

Informar a los Participantes el nuevo esquema tarifario del SEN, dar a conocer otros temas operativos y técnicos y algunos relacionados con compromisos de la reunión anterior.

Agenda de la reunión:

Aspectos Operativos

1. Modificación al esquema tarifario
2. Modificaciones al Reglamento del SEN
3. Nuevos aspectos de anulaciones
 - 3.1 Ampliación de tiempos de respuesta en simultáneas
 - 3.2 Confluencia de eventos.

Aspectos Técnicos

1. Tiempos de respuesta
2. Lentitudes particulares
3. Charla técnica infraestructura
4. Versión 6
5. Automatización anulaciones de compraventas

Otros

1. Propuesta para implementar tasa promedio en pantalla de totales visibles
2. Varios



TEMA

Reunión de participantes del SEN –

Desarrollo de la Reunión

ASPECTOS OPERATIVOS:

1. Modificación al Esquema tarifario:

Se realizó la presentación del nuevo esquema de tarifas escalonadas por parte del Subgerente de Operación Bancaria, Dr. Joaquín F. Bernal R., quien informó los ajustes realizados a las tarifas con respecto a las vigentes. El señor Subgerente comentó que entre otras razones del ajuste en las tarifas, éste se debió al importante incremento en el volumen de operaciones observado durante el presente año en el SEN. Se informa que bajo el nuevo esquema, la tarifa marginal se reduce a la tercera parte con respecto a las actuales, esto puede ser apreciado por los participantes más activos quienes pueden llegar a tener una reducción hasta del 50% en la factura por estos servicios y los que menos movimiento tienen pueden obtener un beneficio entre el 15 y el 20% de reducción en su factura.

A continuación relacionamos las nuevas tarifas a partir del mes de diciembre:

Desde (millones de pesos)	Hasta (millones de pesos)	Tarifa por cierre por agente
\$0	\$2,400.000	\$7,50
\$2,400.001	\$3,400.000	\$6,50
\$3,400.001	\$5,100.000	\$5,50
\$5,100.001	\$6,700.000	\$4,00
>\$6,700.001		\$2,50
\$0	\$1,000.000	\$6,50
\$1,000.001	\$1,400.000	\$6,00
\$1,400.001	\$2,100.000	\$5,00
\$2,100.001	\$2,700.000	\$3,60
>\$2,700.000		\$2,60



TEMA

Reunión de participantes del SEN –

Se les precisó a los participantes que el nuevo esquema empezará a regir a partir del mes de diciembre del presente año y que podrá presentar alguna demora en el envío del reporte de las tarifas, mientras se realizan los ajustes necesarios al aplicativo. De otra parte, se mencionó que dicho reporte, se modificará para informar a cada agente los cierres agrupados por grupo tarifario, para que sea acorde con el nuevo esquema. Esta modificación se realizará durante el primer trimestre del nuevo año.

Se advierte a los asistentes que las tarifas por los otros conceptos relacionados con el SEN se incrementan de forma anual con la meta de inflación que fije la Junta Directiva del Banco de la República para el respectivo año, según lo mencionado en el Asunto 8 - Tarifas por los servicios que presta el DFV.

2. Modificaciones al Reglamento del SEN:

Se comunicó a los participantes que a través del Boletín informativo No. 025 se dieron a conocer las modificaciones realizadas al Reglamento de Operación del SEN, aprobadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, de las cuales se destacaron:

- El desmonte de los CVTES
- La sugerencia de implementar la segregación de funciones al interior de la entidad.
- El cumplimiento extemporáneo de compraventas pactadas a un plazo de hasta T+2: sobre este aspecto se precisó que es por una única vez por cierre y para casos excepcionales. Adicionalmente, se precisó que el agente incumplido deberá pagar una suma compensatoria por el cumplimiento extemporáneo a la parte afectada y que estos eventos serán reportados a la Superfinanciera y al Autorregulador del Mercado de Valores; igualmente, se informó del impacto que tiene este nuevo concepto en los aspectos de sanción, incumplimiento y exclusión del SEN.

De otra parte, se insistió en la importancia de reportar y actualizar en el Banco de la República los datos de los contactos al interior de cada entidad.

3. Nuevos aspectos de anulaciones:



TEMA

Reunión de participantes del SEN –

3.1. Ampliación de tiempos de respuesta en simultáneas (este tema también fue tratado en el pasado grupo foco)

Los asistentes acordaron que para el caso de solicitudes de anulación de operaciones simultáneas se ampliará el plazo a 10 minutos para la solicitud y a 5 minutos para que la contraparte de respuesta..

3.2. Confluencia de eventos

Se informó que dado que no estaba definido lo que el administrador del sistema debía hacer en caso de concurrencia de eventos, se había citado a un grupo foco en el que se habían presentado y discutido varias alternativas de las cuales se optó por la siguiente:

El agente tiene 5 minutos luego de efectuado el cierre para manifestar su intención de anulación al Administrador del SEN, y éste a su vez dispone de 15 minutos para avisar a las contrapartes sobre el ingreso del o los cierres a análisis. El Administrador dispone de 20 minutos a partir de la notificación, para informar si el o los cierres se anulan o no.

ASPECTOS TÉCNICOS

1. Tiempos de respuesta:

Se informa a los participantes sobre las mejoras realizadas y por realizar al sistema, entre las que se destacan:

- Cambio del sistema operativo del servidor.
- Se ampliará la cantidad de motores de calce para independizar cada uno de los instrumentos del programa de creadores (esta mejora se efectuará a mediados de diciembre).
- Se implementará la versión 6 durante el primer trimestre de 2010. Podría implicar ampliación de recursos para el Monitor de Comunicaciones o los PCs en los que se negocia; se mencionaron los cambios más relevantes; adicionalmente, en caso de verlo necesario, se citará a capacitación a los operadores del sistema.



TEMA

Reunión de participantes del SEN –

También se comentaron los eventos ante los cuales no se puede implementar acción correctiva:

- El sistema da prioridad a los cierres, antes que a las modificaciones o borrados que se realicen.
- Las ofertas permiten hasta 11 modificaciones por segundo. Si se realizan más de éstas se comienza a percibir demora en los tiempos de respuesta.

Se presentó un cuadro comparativo en el que se puede observar la carga que está soportando el aplicativo, especialmente por el número de modificaciones y borrados que recibe.

De otra parte, el Administrador del Sistema informa que el cambio del sistema operativo en el ambiente de producción presentó problemas los días 23 de noviembre y 2 de diciembre, por lo que se declaró caída general del sistema. Así mismo, se advierte a los participantes que posiblemente se requerirá su colaboración para realizar algunas pruebas fuera del horario de la negociación.

2. Lentitudes particulares

Se sugiere antes de reportar problemas al Banco de la República, contactar a la parte técnica de la entidad para verificar posibles inconvenientes técnicos a nivel interno.

Con el fin de mitigar el posible riesgo de que el sistema no borre en forma automática las puntas inmediatamente, se sugiere la creación de un operador con privilegios para borrar puntas de sus “hermanos”.

Se les recomienda a los Agentes revisar el la lista de chequeo que se encuentra en el CD el cual se entregó al área técnica cuando se realizó la instalación inicial del SEN, con el fin de descartar inconvenientes internos o corregirlos.

3. Charla Técnica Infraestructura

Se comentaron algunos aspectos de los distintos mecanismos establecidos por el Banco para promover el buen funcionamiento del sistema, tales como:



TEMA

Reunión de participantes del SEN –

- Canal de comunicación con los Interlocutores técnicos SEN – BRC
- Asesoría del BRC por demanda
- Reunión de participantes técnicos por demanda
- Compartir lecciones aprendidas
- Revisión de aspectos por mejorar internamente

4. Versión 6 del SEN

Se informa a los participantes que esta última versión busca corregir, entre otros:

- Mejora en tiempos de respuesta.
- Optimización tiempos ventana operaciones concertadas del mercado.
- Correcciones a datos en operaciones concertadas.
- Solución a inconsistencias de datos en archivos.
- Control para que el MC no permita más de una sesión activa.

5. Automatización anulaciones compraventas

Se informa a los asistentes que se tenía presupuestado tenerla implementada para el 2009 sin embargo no fue posible y se hará en el primer semestre de 2010.

OTROS:

Se informaron los avances de los compromisos de la reunión anterior:

1. Unificación de horarios de ruedas de negociación: se aplaza indefinidamente.
2. Implementar simultáneas con flujos intermedios: se pondrá en producción en el primer trimestre de 2010.
3. Régimen de garantías en el SEN: se tiene previsto retomarlo durante el tercer trimestre del 2010.

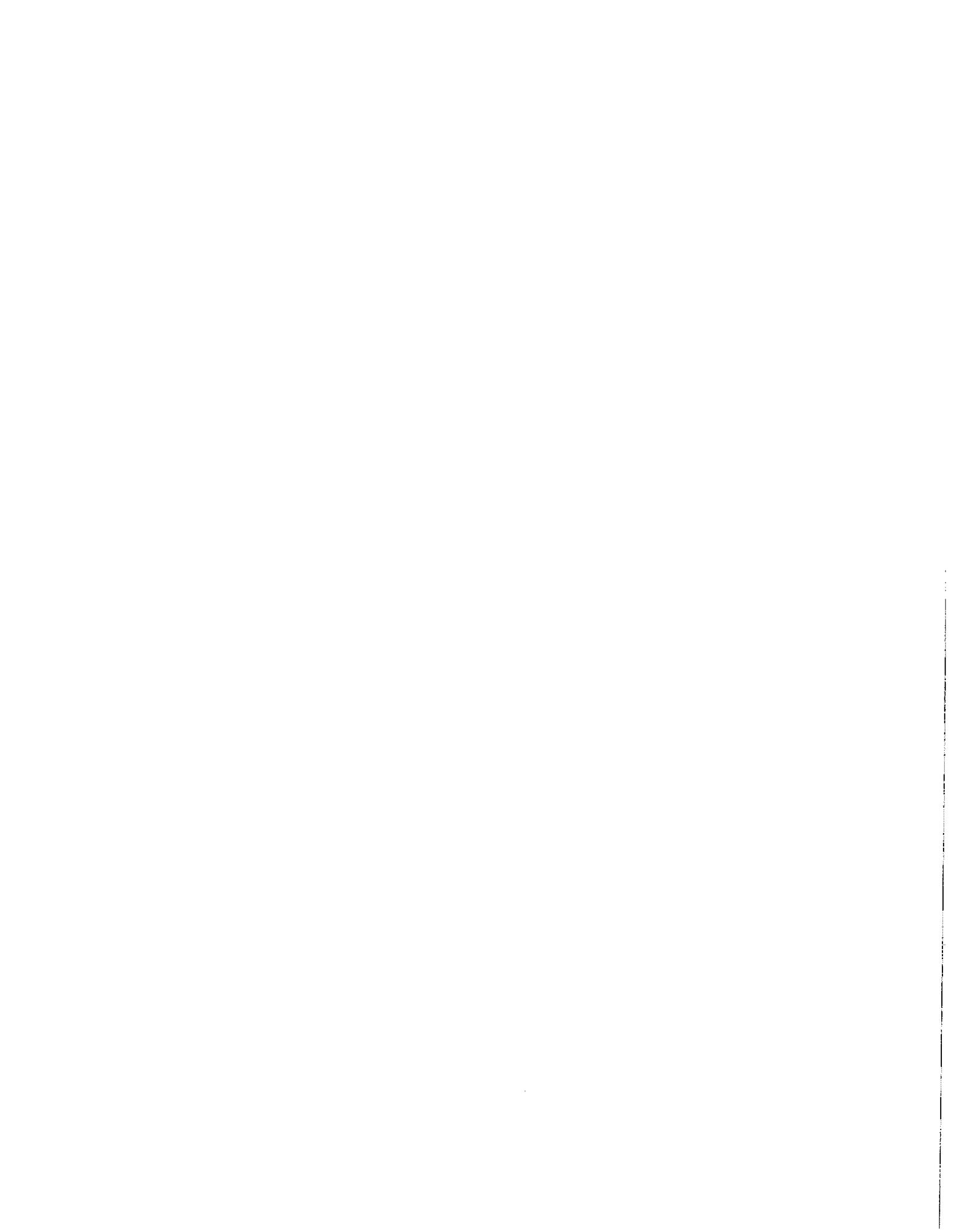


TEMA

Reunión de participantes del SEN –

- Propuesta de implementación: Los operadores manifestaron su interés por contar con una consulta de la tasa promedio en la pantalla de totales. Sobre el particular se les informa que esta propuesta será evaluada y se divulgará la viabilidad de implementación.

Anexos: Listas de asistentes





Departamento de Fiduciaria y Valores
DFV-OOS-DR-20091202-
Registro Asistencia Participantes SEN
Organización Orientada al Servicio

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: CONVOCATORIA SEGUNDA REUNION DE PARTICIPANTES SEN		DURACION: 1.5 horas	LUGAR: Piso 13
FECHA: 02 de diciembre de 2009		HORA: 3:30 AM	Piso 2 Edificio Principal
CONDUCTOR : Adriana Castañeda			
PARTICIPANTES POR EL BANCO DE LA REPUBLICA:			
OBJETIVO DE LA REUNION : Tratar - Tems Operativos- Aspectos Técnicos - Otros			
PARTICIPANTES			
NOMBRE	ENTIDAD	FIRMA	
Guillermo Crane	COOPICOL		
BERNARD GORTES R.	BANCO POPULAR		
Francisco Ruilla	RBS		
LULLY HEYERDIT	Banco Agrario		
Carlos O. Arostegui V.	Banco Agrario		
Fabio Chiguils	Banco Agrario		
Maridelva Roldán Gomez	Banco GNB Sudamericano		
Renardo Herrera P	BDVA		
Carlos Cadena	BBVA		

NOMBRE Y FIRMA DEL CONDUCTOR Adriana Castañeda Barreto
Adriana Castañeda Barreto



Departamento de Fiduciaria y Valores
DFV-OOS-DR-20091202-
Registro_Asistencia_Participantes_SEN
Organización Orientada al Servicio

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: CONVOCATORIA SEGUNDA REUNION DE PARTICIPANTES SEN		DURACION: 1.5 horas	LUGAR: Piso 13
FECHA: 02 de diciembre de 2009		HORA: 3:30 AM	Piso 2 Edificio Principal
CONDUCTOR : Adriana Catañeda		OBJETIVO DE LA REUNION :	
PARTICIPANTES POR EL BANCO DE LA REPUBLICA:		Tratar - Tems Operativos- Aspéclos Técnicos - Otros	
PARTICIPANTES			
NOMBRE	ENTIDAD	FIRMA	
Esmeron Sotexo	Bancolombica		
Freddy Rodriguez	Banco Davivienda		
Josep Mujica	Bancolombica		
Marco Franco	Davivienda		
Ma Del Pilar Pizarra	COPEVAL		
Juan José Pizarra	COPEVAL		
Alejandro Castillo Galbin	JPMorgan		
Carlos Bayells	TPMorgan		
ANO MARIA Reyes	MIN. HACIENDA		
Pedro Ospina	Enterbolsa		

NOMBRE Y FIRMA DEL CONDUCTOR

Adriana Catañeda Barreto



Departamento de Fiduciaria y Valores
 DFV-OOS-DR-20091202-
 Registro_Asisitencia Participantes_SEN
 Organización Orientada al Servicio

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: CONVOCATORIA SEGUNDA REUNION DE PARTICIPANTES SEN		DURACION: 1.5 horas	LUGAR: Piso 13
FECHA: 02 de diciembre de 2009	HORA: 3:30 AM	Piso 2 Edificio Principal	
CONDUCTOR : Adriana Castañeda		OBJETIVO DE LA REUNION :	
PARTICIPANTES POR EL BANCO DE LA REPUBLICA:		Tratar - Tems Operativos- Aspectos Técnicos - Otros	
PARTICIPANTES			
NOMBRE	ENTIDAD	FIRMA	
Silvia Lora Palesi	Citi bank	<i>Silvia Lora Palesi</i>	
Romero Sepulveda	Citibank	<i>Romero Sepulveda</i>	
Siddly Perez C	Banco Popular	<i>Siddly Perez C</i>	
Juan Carlos Pinedo	Banco del Bogota	<i>Juan Carlos Pinedo</i>	
William Sanchez	Bco Bogota	<i>William Sanchez</i>	
Nora Navea Beana Y	Banco GNB Suvarinas	<i>Nora Navea Beana Y</i>	
OSWALDO DURANTE R	COARUVA S.A	<i>Oswaldo Durante R</i>	
Vivone Colmenares	Banco de Bogota	<i>Vivone Colmenares</i>	
Vanessa Rodriguez	Banco Santander	<i>Vanessa Rodriguez</i>	
CHANA NUNEZ	BANCO SANTANDER	<i>CHANA NUNEZ</i>	
Arcely Vazquez Garcia	Bbva Horizonte	<i>Arcely Vazquez Garcia</i>	

NOMBRE Y FIRMA DEL CONDUCTOR

Adriana Castañeda
 Adriana Castañeda Barreto

