



CUADERNOS DE COYUNTURA SOCIAL CARTAGENA DE INDIAS



Indicadores Sociales de Cartagena

2011

COMITÉ DIRECTIVO

Banco de la República
Adolfo Meisel Roca
Gerente Seccional

Cámara de Comercio de Cartagena
Alfonso Díaz Gutiérrez de Piñeres
Presidente Ejecutivo

Observatorio del Caribe Colombiano
Beatriz Bechara de Borge
Directora Ejecutiva

Universidad Jorge Tadeo Lozano, Seccional del Caribe
Juan Carlos Aponte R.
Rector Seccional

Universidad Tecnológica de Bolívar
Patricia Martínez Barrios
Rectora

o o o o o

COMITÉ EDITORIAL

Banco de la República
María Aguilera Díaz
Yuri Reina Aranza
Amparo Ramírez Espíndola

Cámara de Comercio de Cartagena
José Alfonso Sáenz Zapata
Vanessa Angulo Carvajal

Observatorio del Caribe Colombiano
Yunaris Coneo Mendoza
Milagro Barraza Pava
Gustavo Ahumada Lagares

Universidad Jorge Tadeo Lozano, Seccional del Caribe
Jairo Martínez Camargo

Universidad Tecnológica de Bolívar
Raúl Acosta Mesa
William Arellano Cartagena

o o o o o

Se agradece la colaboración de las siguientes entidades:
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, Departamento Administrativo de Salud (DADIS).
Secretaría de Educación Distrital, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas
DANE, Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Centro de
Investigaciones Criminológicas Policía Nacional, Secretaría del Interior, Gobernación de
Bolívar, Misión Social de la Arquidiócesis de Cartagena.

DISEÑO DE PORTADA

Mauricio Gómez Perdonó

Octubre de 2012

Las opiniones expresadas no comprometen a las entidades participantes en este documento,
ni a sus Juntas Directivas. Los posibles errores y omisiones son responsabilidad exclusiva de los autores.

Contenido

Presentación	3
I. Indicadores sociales de Cartagena	4
1. Salud	4
2. Educación	7
3. Desplazados	12
4. Seguridad	14
5. Servicios públicos	23
II. Informes especiales	27
<i>“Los guías turísticos de Cartagena, una historia de los contadores de historia”</i>	27
<i>¿Cómo avanza Cartagena frente a los Objetivos del Milenio</i>	37
Anexos	49

Presentación

El Cuadernos de Coyuntura Social de Cartagena (CCSC) es una publicación que analiza y divulga los principales indicadores sociales de Cartagena, con el fin dar a conocer la información estadística social de la ciudad y facilitar su comprensión. Las instituciones responsables de su edición: el Banco de la República, la Cámara de Comercio de Cartagena, la Universidad Jorge Tadeo Lozano Seccional del Caribe, la Universidad Tecnológica de Bolívar y el Observatorio del Caribe Colombiano, presentan en esta oportunidad el quinceavo número de esta publicación.

El monitoreo al comportamiento de los indicadores sociales de un país o región, y en particular los correspondientes a la ciudad de Cartagena, es tarea de gran importancia que se fundamenta en poder contar con un insumo técnico de gran utilidad frente a la toma de decisiones por parte del gobierno nacional, departamental o local.

Adicionalmente, el presente número de CCSC presenta dos análisis especiales, uno sobre el trabajo informal, específicamente sobre los guías turísticos de Cartagena, quienes desempeñan una actividad muy conocida en la ciudad, ya que no solo prestan un servicio de recorrido guiado, sino que son fuente de contacto de primera mano con la cotidianidad del Caribe. Como se sabe, el trabajo informal constituye un problema social y económico ya que las personas que están involucradas en este sector se encuentran desprotegidas en una parte de la legislación laboral sobre políticas adecuadas por parte de las autoridades y los líderes. El otro artículo en una revisión de algunos indicadores como los de pobreza, educación, salud, género, medio ambiente y usos de tecnologías, que permiten observar

cómo va Cartagena con las metas comprometidas por Colombia para cumplir los objetivos del milenio.

En esta edición, se hizo un análisis de la coyuntura social durante el año 2011, y algunos de los principales hallazgos encontrados en materia de salud, educación, desplazamiento forzado, seguridad y servicios públicos, son los siguientes:

En materia de salud: un hecho destacado durante el 2011, fue el bajo registro general de los eventos de vigilancia epidemiológica con respecto al 2010, cerca de seis veces menos. Las infecciones respiratorias continúan como principal causa de consulta.

En educación se logró ampliar y mejorar la infraestructura educativa; sin embargo la repitencia y la deserción son indicadores educativos que muestran ineficiencias en el sistema de educación del Distrito.

Por el lado del desplazamiento forzoso, Bolívar ocupó el segundo lugar en el número de personas desplazadas.

En seguridad los resultados fueron favorables, la violencia homicida sigue siendo la principal causa de muertes externas en la ciudad, esta registró un aumento de 0,28% con relación al 2010.

En la prestación de servicios públicos, durante el año 2011, se incrementó la cobertura especialmente de Internet y Gas Natural.

Esperamos que la información registrada en el presente documento se constituya en un valioso aporte referencial a investigadores, académicos, dirigentes y público en general.

I. Indicadores Sociales de Cartagena

1. Salud

Reducción en registros de eventos epidemiológicos, pero las infecciones respiratorias, siguen como causa importante de consulta

Afiliación al régimen subsidiado

El número de personas afiliadas al régimen subsidiado de salud en Cartagena para diciembre del 2011, registra una disminución de 2.100 personas con respecto al total del registro en diciembre del 2010. En el Cuadro 1.1 se presenta que el total de afiliados en diciembre del 2011 ascendió a 410.226 personas.

Cuadro 1.1
Cartagena. Población afiliada al
régimen subsidiado diciembre
2011

Nombre		Subsidio pleno	Subsidio parcial	Total
CCFS	Comfamiliar	102,182	95	102,277
EPSS	Caprecom	33,200	172	33,372
EPSS	Solsalud	17,205	1,357	18,562
ESS	Emdisalud	24,524	73	24,597
ESS	Coosalud	131,902	317	132,219
ESS	Comparta	24,286	159	24,445
ESS	Mutual Ser	74,259	495	74,754
	Total	407,558	2,668	410,226

Fuente. Dirección de Aseguramiento DADIS.
Cálculos de la Facultad de Economía y Negocios,
UTB, Cartagena.

Las EPS-RS con el mayor número de afiliados siguen siendo, en primer lugar Coosalud, en segundo Comfamiliar y tercer lugar Mutualser, las otras EPS-RS que reporta el DADIS, han venido reduciendo su participación en el registro de afiliados (Cuadro 1.1).

La gran mayoría de los afiliados presentan la condición de plenos, es decir reciben el subsidio completo, sólo 2.668 afiliados reciben subsidio parcial para ser atendidos por el servicio de seguro de salud.

Un aspecto importante a destacar, es la característica del registro por grupo poblacional de los afiliados. La cantidad más alta de afiliados corresponde al registro de sisbenizados, 388.672 personas, que integran la población general de bajos e inestables ingresos de la ciudad. Entre las personas afiliadas que presentan un registro con una característica especial, están, los desplazados que suman 12.473 personas, los sin información que alcanzan los 4.699, habitantes de la calle 1.651, indígenas 1.249 y desmovilizados 618, entre otros, (cuadro 1.2).

También llama la atención, los afiliados a cargo del ICBF y las madres comunitarias, que pueden indicar un complemento de protección pertinente, para las personas que se encuentren en una situación de dificultad en estabilidad familiar o abandono, y aquellas dedicadas a su cuidado. Así mismo el caso de artistas y compositores, con características de vida particulares, al igual que discapacitados y ancianos.

Cuadro 1.2
Cartagena. Afiliados al régimen subsidiado por grupo poblacional diciembre 2011

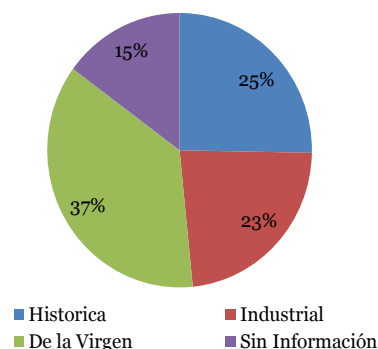
Cod.	Tipo de Población	Afiliados
	Sin Información	4.699
1	Habitantes de la calle	1.651
2	ICBF	683
3	Madres comunitarias	88
4	Artistas, compositores	39
5	Sisbenizados	388.672
6	Menores desv. del conflicto	10
7	Discapacitados	25
8	Desmovilizados	618
9	Desplazados	12.473
16	Tercera edad-Ancianos	19
17	Indígena	1.249
	TOTAL	410.226

Fuente. Dirección de Aseguramiento DADIS.
 Cálculos de la Facultad de Economía y Negocios,
 UTB, Cartagena.

En el Gráfico 1.1, se puede observar que la población afiliada al régimen subsidiado está ubicada principalmente en la Localidad de la Virgen, con un 37% de los afiliados, en la Localidad Histórica se encuentra el 25% y en la Industrial el 23%; los afiliados sin información sobre su sitio de residencia en el territorio del Distrito de Cartagena representan el 15%.

Según los datos del registro del año 2011, se mejoró la información de ubicación de la residencia de los afiliados porque todas las localidades incrementaron la participación porcentual en el registro de afiliados, y los registrados sin información de ubicación disminuyeron su proporción del 18% en el 2010 al 15% en 2011.

Gráfico 1.1
Cartagena. Distribución por localidad de los afiliados al régimen subsidiado, diciembre 2011



Fuente. Dirección de Aseguramiento DADIS.
 Cálculos Facultad de Economía y Negocios, UTB.
 Cartagena.

Eventos objetos de vigilancia epidemiológica en Cartagena.

Un hecho destacado durante el 2011, para la ciudad de Cartagena, lo constituye el bajo registro general de los eventos de vigilancia epidemiológica con respecto al 2010, cerca de seis veces menos, porque en ese año, se habían reportado al Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública (Sivigila) 8.246 eventos; en cambio durante el 2011, sólo se reportaron 1479 eventos.

Entre los eventos que presentaron el menor registro se encuentran el dengue, malaria vivax, varicela individual, que ni siquiera aparece registrada en 2011, lo mismo que el VIH/SIDA, aunque revisando los reportes de las primeras 25 semanas del 2012, ya se han reportado 152 casos.

Cuadro 1.3
Cartagena. Eventos sujeto de
vigilancia epidemiológica
reportados al Sivigila, 2011

Evento	Cantidad
Dengue	279
Exposición rábica	273
Mortalidad Perinatal	202
Intoxic.por otras.sust.quimicas	104
Hepatitis A	98
Enf.Trasmin. por alimem. y agua	93
Intoxic.por Farmacos	84
Leptosirosis	72
Intoxic.por plaguicida	47
Accidente Ofídico	36
Intoxic.por sust. sicoactivas	35
Hepatitis B	25
Enf. Sim. a la Influenza (ESI)	24
Malaria Vivax	17
Dengue grave	16
Infl.Hum.por Virus Nuevo(IRAG)	15
Lepra	11
Otros Eventos	48
TOTAL	1.479

Fuente: SIVIGILA. Instituto Nacional de Salud.
Cálculos Facultad de Economía y Negocios, UTB.
Cartagena.

Sin embargo, en el Cuadro 1.3, se observa que el dengue sigue como el evento con mayores casos reportados, registrándose en segundo y tercer lugar, el número de casos relacionados con exposición rábica y mortalidad perinatal, respectivamente, en cantidad menor de todas formas que en el 2010. Otros eventos con registros importantes son la intoxicación por otras sustancias químicas, hepatitis A y enfermedades transmitidas por alimentos y agua.

Al considerar las causas de consulta médica general en la ciudad, atendida por la Empresa de Salud del Estado (ESE) Cartagena de Indias, durante 2011, se puede identificar otra forma de registro de la morbilidad en la ciudad, tal como se puede observar en el Cuadro 1.4.

La causa de consulta que registra mayor participación, es la rinofaringitis aguda o resfriado común con el 8,4% de las consultas, que en número absoluto

representan 54.959 consultas de un total de 654. 734. Las 20 primeras causas equivalen al 60,4% de las consultas, entre las cuales además del resfriado, se encuentran la hipertensión arterial primaria, el dolor de abdomen y pélvico, cefalea incluida migraña, enfermedades de la piel, enfermedades parasitarias, infección de vías urinarias y síntomas de pirexia y otras más, Cuadro 1.4.

Las infecciones respiratorias siguen teniendo un peso importante en las causas de las consultas superando en conjunto el 12% de las mismas.

Cuadro 1.4
Cartagena. Causas de consulta
médica general en ESE-
Cartagena y su participación en
2011

Causa consulta	Total	Participac.%
Rinofaringitis aguda	54.959	8,4
Hiperten. arterial(Primaria)	47.555	7,2
Dolor abdom. y pelvico	27.879	4,2
Cefalea incluida migraña	27.366	4,2
Enfermedades de la piel	26.752	4,1
Enfermed. parasitarias	24.945	3,8
Infeccion de vías urinarias	20.048	3
Sintomas de pirexia	19.458	3,0
Infec. aguda vías resp.supe	19.039	3,0
Herida y trauma	18.925	2,9
Estado asmático	17.384	2,6
Anemia	16.958	2,6
Vaginitis	14.220	2,2
Enfermed. ulcero péptica	13.950	2,1
Lumbalgia y dolor lumbar	13.111	2,0
Dolor en articulación	7.331	1,1
Nauseas y vómitos	7.012	1,0
Infec. aguda vías inferiores	6.765	1,0
Alergias	5.846	1,0
Diabetes sin complicación	4.358	1,0
Total 20 primeras causas	393.871	60,4
Total otras causas	260.863	39,6
Total consulta médica g	654.734	100,0

Fuente: ESE-Cartagena, DADIS, Informe preliminar de perfil epidemiológico. Cálculos Facultad de Economía y Negocios, UTB. Cartagena.

También es bastante importante la participación de la consulta por hipertensión arterial primaria y los dolores de abdomen y cefalea.

2. Educación

Cartagena con tasa de analfabetismo de 0,37%, inversión histórica sin antecedentes en infraestructura educativa, pero disminuye en cobertura y calidad en 2011.

Decrecimiento de la matrícula en edad escolar

La educación, particularmente de los niños, niñas y adolescentes, que es la base del desarrollo y futuro de una sociedad, se constituye como un elemento sustancial en el tema de los derechos humanos. La educación primaria y secundaria debe estar presente entre y para las nuevas generaciones sin discriminación. La difícil situación de Cartagena, ha generado que muchos de los jóvenes no culminen la secundaria y no pocos ni siquiera la primaria.

Los indicadores de eficiencia del sistema educativo de Cartagena en los últimos años son preocupantes. La matrícula en edad escolar refleja un decrecimiento del 11,3% entre 2006 y 2011 (Cuadro 2.1). La tasa de repitencia aumentó de 5,7% (2007) a 8,5% (2011), lo cual explica la matrícula extra edad. Adicionalmente, la tasa de permanencia o supervivencia dentro del sistema educativo por cohorte en el mismo periodo, es del 51,2% promediando establecimientos de zona urbana y zona rural.

Cuadro 2.1
Comportamiento del sistema integrado de matrícula del Distrito de Cartagena 2006- 2011

Formas de Prestación del Servicio Oficial	2009	2010	2011	Var. 2011-2006	Var. 2011-2010 %
En instituciones educativas oficiales diurna	121.307	121.720	120.219	-5.792	-1,2
En instituciones educativas de régimen especial	911	921	875	-389	-5,0
En instituciones educativas en administración y concesión	10.582	15.339	16.378	11.597	6,8
Total matrícula instituciones educativas oficiales	132.800	137.980	137.472	5.416	-0,4
Matrícula subsidiada en instituciones educativas privadas SGP	36.477	31.103	28.700	-13.851	-7,7
Total matrícula oficial en edad escolar	169.277	169.083	166.172	-8.435	-1,7
Total matrícula privada en edad escolar	61.954	56.388	55.286	-16.606	-2,0
Total matrícula edad escolar	231.231	225.471	221.458	-25.041	-1,8
Educación jóvenes y adultos en nocturnas y contratadas	33.089	42.795	34.262	20.114	-19,9
Total matrícula	264.320	268.266	255.720	-4.927	-4,7

Fuente: Secretaria de Educación Distrital, Cartagena de Indias. Área de Planeación Educativa 2012.

Aunque la tasa de analfabetismo llego a 0,4% y que se logró ampliar y mejorar la infraestructura educativa, la repitencia y la deserción son indicadores educativos que muestran ineficiencias en el sistema de educación del Distrito. Sin embargo, en el entramado social de Cartagena existen otras causas que contribuyen al déficit en los indicadores educativos. Ajustes al sistema formativo y cambios en el modelo de economía y desarrollo de la ciudad, posibilitarían oportunidades y empleos dignos a las familias en la educación de sus hijos. Se requiere emprender acciones desde lo individual y colectivo en la construcción de una ciudad más incluyente y equitativa. “En el arte de vivir, el hombre es al mismo tiempo el artista y el objeto de su arte, es el escultor y el mármol, el médico y el paciente...”¹

Cuadro 2.2 Cartagena. Matricula Total 2011

Grados	Colegios oficiales	Colegios privados	Matricul a total
Preescolar	10.145	14.570	24.715
Primaria	74.628	37.491	112.119
Secundaria	62.833	23.021	85.854
Media	24.128	8.904	33.032
Total estudiantes	171.734	83.986	255.720

Fuente: SIMAT. SED. Cartagena 2012

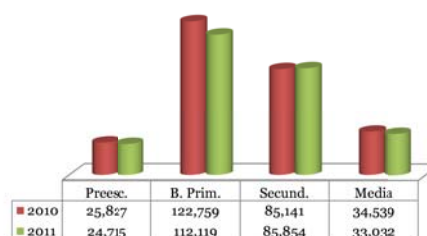
Las instituciones privadas equivalen al 49% del total de los centros educativos oficiales que garantizan la educación básica en Cartagena y, participan con el 33% de la matrícula total en el 2011 (Cuadro 2.2).

Baja la Cobertura Bruta de la matrícula en Cartagena

Las cifras proporcionadas por el Sistema Integrado de Matrícula - SIMAT- de la Secretaria de Educación Distrital correspondiente al año 2011, presentan una disminución del 5% lo cual representa en números absolutos

que 12.546 personas quedaron por fuera del sistema educativo, comparado con la población total matriculada en 2010 (Gráfico 2.1).

Gráfico 2.1 Cobertura bruta. Comparativo Matricula 2010-2011



Fuente: SED. Cartagena 2012

La cobertura bruta de la matrícula de secundaria aumentó 1% en 2011, respecto a 2010. Pero los demás niveles de formación presentaron tasas crecimiento de: (-4%) en preescolar, (-9%) en básica primaria, -4% en la media y -5% en la población total matriculada (Gráfico 2.1).

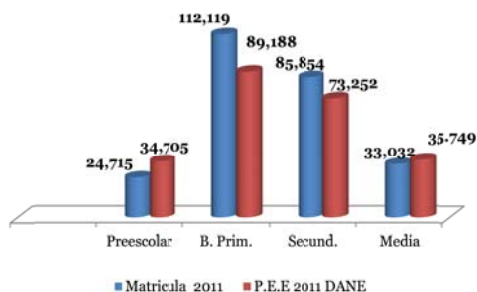
Sin embargo, a pesar de las tasas negativas, relacionadas en capítulo anterior, la matrícula total (255.720) cobertura bruta 2011, fue superior a la población en edad escolar 221.458 (proyección DANE Censo 2005) para el mismo año. La diferencia se traduce en que 34.262 personas que en años anteriores engrosaron las tasas de deserción y analfabetismo, se reintegraron al sistema educativo en extraedad en el 2011. (Gráfico 2.2).

En los niveles de primaria y secundaria Cartagena registró durante 2011 cifras de cobertura bruta por encima de la población en edad escolar. Se observa que en preescolar aproximadamente 10.000 niños (5-6 años) en edad escolar no ingresaron al sistema educativo del Distrito y, en la Media, aproximadamente 700 jóvenes en edad escolar (16-17 años), no continuaron su ciclo formativo. De esta manera, se replica el proceso de una población

¹ Erich Fromm. El Arte de vivir. Ética y Psicoanálisis.

estudiantil que por diversos factores, queda por fuera de su cohorte de formación respectivo para ingresar, posiblemente en años posteriores al sistema educativo en condición de extraedad. (Gráfico 2.2).

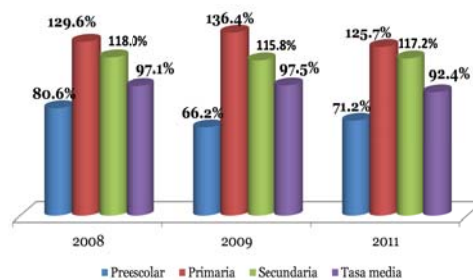
Gráfico 2.2
Comparativo Población E.E* frente a matrícula cobertura bruta 2011.



Fuente: SED. Cartagena 2012.
*Población en Edad Escolar

La tasa de cobertura bruta es superior al 100% de la población en edad escolar, particularmente en los niveles de básica primaria y básica secundaria en 31% mientras que los niveles de preescolar mantienen un promedio de 73% y la Media 96% para los tres años de la serie. Aumento que se explica por el retorno de la deserción escolar o repitencia y la vinculación de adultos a los programas de alfabetización a través del programa “Transformemos”, mediante el cual se alfabetizó una población aproximada de 34.000 personas desde el año 2008 hasta llegar a 2.541 personas alfabetizadas, reduciendo el índice de analfabetismo de la ciudad de Cartagena a nivel sin precedentes del 0,4% en el 2011. Indicador histórico nacional considerando las inequidades sociales y económicas que caracterizan a la ciudad (Gráfico 2.3).

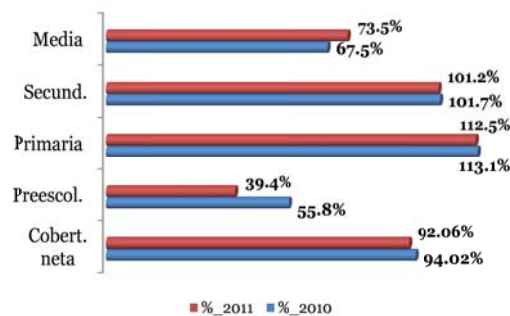
Gráfico 2.3
Cobertura bruta por niveles 2008, 2009 y 2011



Fuente: Secretaria de Educación Distrital. Cartagena 2012.

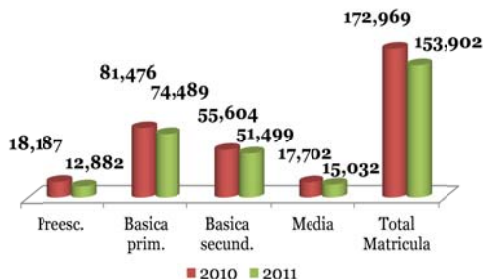
Los niveles de secundaria y primaria registraron tasa de cobertura neta superiores al ciento por ciento en 2 y 12,5 puntos porcentuales en los respectivos ciclos formativos. Preescolar con 48% promedio en los dos años (2010-2011) y la cobertura neta de la Media con 71% promedio durante 2010 y 2011. Diferencia porcentual del 29% de la población total de jóvenes en edad escolar (16-17 años) ausentes de las aulas en los dos últimos años. (Gráfico 2.4).

Gráfico 2.4
Tasa de Cobertura neta. 2010-2011



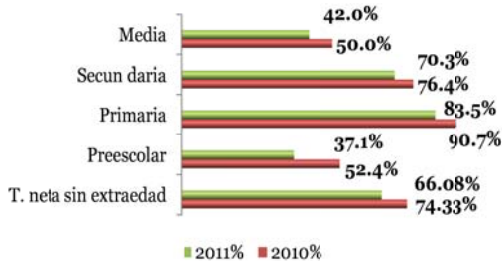
Fuente: Secretaria de Educación Distrital. Cartagena 2012.

Gráfico 2.5
Matrícula neta por categoría
sin extraedad. (Cifras
absolutas) 2010-2011



Fuente: Secretaria de Educación Distrital. Cartagena 2012.

Gráfico 2.6
Tasa de Cobertura neta sin
extra edad por niveles 2010-
2011



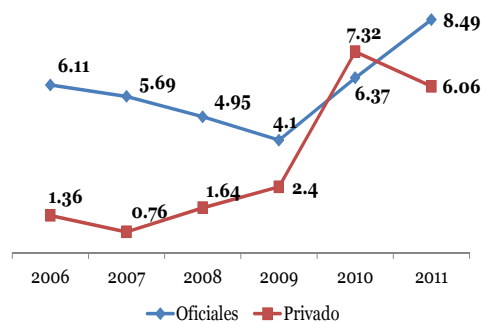
Fuente: SED. Cartagena 2012.

La tasa de escolarización neta sin extra edad por niveles, que considera el curso apropiado en que debe estar el estudiante de acuerdo a su edad escolar, se redujo en 8 puntos porcentuales en el 2011, respecto a 2010.

Esta diferencia porcentual se traduce en números absolutos en 19.067 personas en edad escolar en todos los niveles que interrumpen su etapa de formación y se ausentan de las aulas sin tiempo definido. Situación preocupante para una población de jóvenes que el sistema educativo por alguna razón pierde su permanencia, seguramente por problemas de reprobación o por variables exógenas, como: desempleo de sus padres, bajos ingresos,

desplazamiento, violencias, embarazo juvenil, entre otros. Pero que además, son vulnerables de engrosar las tasas de la informalidad en todas sus manifestaciones económicas y sociales. Lo cual determina el fracaso escolar y a su vez genera estados personales negativos de autoestima y autorrespeto²

Gráfico 2.7
Tasa de repitencia Colegios
oficiales y privados 2011.

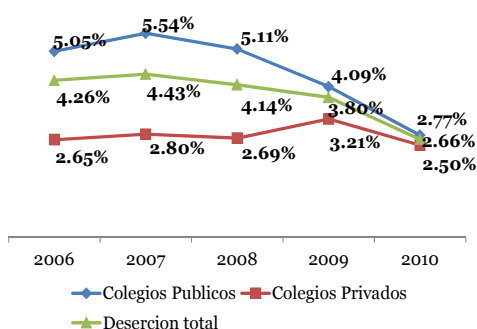


Fuente: SED. SIMAT, Cartagena 2012

Contraste en el comportamiento de la tasa de repitencia entre los colegios públicos y privados hasta 2009. Mientras los colegios oficiales disminuyeron paulatinamente entre 2006 y 2009, los privados fueron aumentando en los mismos años. En 2009, se fractura la tendencia esta tasa aumentando significativamente en los dos últimos años tanto para colegios oficiales como privados. Se explica a partir de 2010, la nueva tendencia de la tasa de repitencia por las políticas de promoción de los estudiantes y la eliminación de la norma sobre restricción del 5% de desaprobados por institución (Decreto 1290 de 2009) Gráfico 2.8.

² Sen Amartya, "La desigualdad y el desempleo en Europa contemporánea". Revista Internacional del trabajo, vol. 116, N° 2. 1997.

Gráfico 2.8
La tasa de deserción serie
histórica 2006-210.



Fuente: SED. SIMAT, Cartagena 2012

Durante el ciclo 2006- 2010, se refleja que la tasa de deserción en los colegios privados se mantiene entre 2,6% en 2006 y 2,5% en 2010. Sin embargo, la tasa de deserción para los colegios oficiales o públicos que registraron tasas del 5% en promedio más altas que los colegios privados (2006-2009) disminuyó de manera importante para 2010 con 2,77%. (Gráfico 2.8).

Una posible explicación de la disminución en la tasa de deserción por cohorte de cinco años en los colegios públicos, puede ser la reincorporación al sistema educativo de los estudiantes que abandonaron en ciclos anteriores. La correlación se establece con la tasa de repitencia que aumento de 2009 a 2010. Comparando Gráfico 2.7 y Gráfico 2.8.

Analfabetismo

De 2008 a 2011 a través del programa Transformemos, Cartagena estimó una tasa inicial (2007) de analfabetismo del 5,1% equivalente a una población de 32.586 personas entre 15 y 24 años. Por lo cual se redujo el índice de analfabetismo para la ciudad de Cartagena de 0,4% en el 2011.

Cuadro 2.3
Cartagena Programa de
Alfabetización 2007- 2011

Poblacion	2007	2008	2009	2010	2011
Poblacion DANE	912,265	922,675	933,334	944,250	955,569
Población	645,259	655,885	667,123	679,011	691,345
X≥ 15 años*	32,586	33,122	33,690	34,290	34,913
Tasa Analf = 5,05%		6,572	17,672	29,109	32,372
Poblacion Alfabetizada acumulada	32,586	26,550	16,018	5,181	2,541
** Tasa Analfabetismo Estimada	5,05%	4,05%	2,40%	0,76%	0,37%

Fuente: SED, Cartagena 2012.

La calidad educativa

Además de garantizar cobertura el estado a través de sus organismos de gestión, control y seguimiento, debe propender por la calidad educativa, entendida como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias. Por esta razón se organizan anualmente las pruebas académicas de Estado (Pruebas Saber del ICFES).

Cuadro 2.4
Total participantes en la
pruebas Saber 2008- 2011

	2009	2010	2011
Colegios Privados	3.938	4.397	4.621
Colegios Oficiales	8.985	9.592	9.236
Egresados	1.221	589	343
Total estudiantes	12.923	13.989	13.857
Total en ICFES	14.144	14.578	14.200

Fuente: SED Cartagena. www.icfes.gov.co

Entre los colegios públicos y privados presentaron las pruebas Saber un promedio de 13.000 estudiantes (Cuadro 2.4) de los cuales, los colegios públicos promedian una participación anual del 64,9% y los colegios privados el restante 31,8%.

3. Desplazados

Continúa disminución en el número de desplazados

Uno de los principales problemas que tiene nuestro país es el desplazamiento; afecta a la población civil rural quienes lo pierden todo por causa del conflicto armado y otras manifestaciones de violencia política y social.

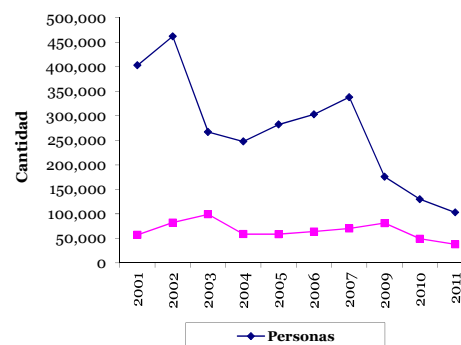
El desplazamiento ha llevado a la sobrepoblación de las grandes ciudades generando indigencia e inseguridad, ya que estos llegan solamente con lo que llevan puesto y sin nada para subsistir. Aunque el gobierno cuenta con planes para ayudar a los desplazados ofreciéndoles garantías y seguridad, así mismo, los apoya para reiniciar su vida productiva.

En efecto, el Estado colombiano está desarrollando una política de atención a esta población mediante la creación de un modelo de atención integral del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada – SNAIPD. La cual está compuesta por tres líneas de acción, la prevención y protección, acción integral y verdad, justicia y reparación; que cuentan con el proceso continuo de retorno y reubicación. Esto ha permitido disminuir la tasa de desplazamiento, contribuyendo además a que muchas familias retornen a su lugar de residencia con nuevas y mejores expectativas de vida.

De acuerdo con las cifras de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, a noviembre de 2011, el total de la población desplazada en Colombia ascendía a 3.875.987 personas representadas en 905.114 hogares; del total de personas el 51% pertenece a mujeres y el 49% a hombres (Anexo 1). Estas cifras han disminuido durante los últimos años (Gráfico 3.1). Antioquia es

el departamento con mayor número de población desplazada en el 2011, seguido por Nariño, Valle del Cauca y Caquetá. Así mismo, el departamento de mayor recepción fue Antioquia y la ciudad de Bogotá, seguido de Nariño, Cauca y Valle del Cauca (Anexo 2).

Gráfico 3.1
Colombia. Número de personas expulsadas 1997-2011



Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional.

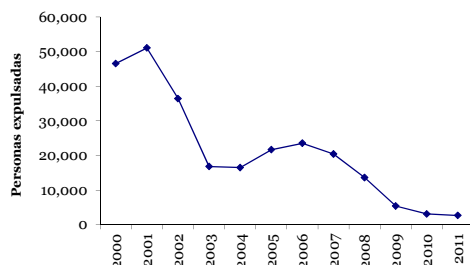
Desplazamiento en Bolívar

El drama que se repite sistemáticamente y que genera temor en sus protagonistas, quienes sin recursos, caen en el exilio forzoso, es el caso de los desplazados en el departamento de Bolívar que desde 1997 hasta noviembre de 2011 ascendió a 328.113 personas que corresponden a 72.648 hogares.

En lo corrido del 2011, Bolívar participó con el 2,6% de personas expulsadas y el 1,7% recibidas de todo el país. El total de expulsados fue de 2.686 personas, cifra que ha ido en descenso (Gráfico 3.2). Dentro de la región Caribe, Bolívar ocupó el segundo lugar en el número de

personas desplazadas, siendo Córdoba el departamento que lidera esta población.

Gráfico 3.2
Bolívar. Evolución del desplazamiento forzado, 1999-2011



Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional

De los municipios expulsores del Departamento, Magangué, San Pablo y Santa Rosa del Sur fueron quienes tuvieron la mayor participación, mientras que Cicuco, Hatillo de Loba, y Talaigua Nuevo fueron los municipios con el menor número de personas expulsadas.

En cuanto a los municipios receptores durante el 2011, Cartagena continúa siendo el que mayor número de personas recibe, con un total de 548 personas cifra inferior en 37,9% a la registrada en 2010 (Anexo 3).

4. Seguridad

Las muertes en Cartagena, no registraron un aumento significativo respecto a 2010.

La totalidad de muertes violentas (homicidios, muertes en tránsito, muertes no intencionales y suicidios) ocurridas en Cartagena en el año 2011, no tuvieron un aumento relevante respecto a la cifra del año 2010. En el periodo 2010-2011 el aumento fue de 0,3%.

Caracterización de los Homicidios

En 2011, ocurrieron en Cartagena 213 homicidios, lo que significó un 9,7% menos al contraste con 2010, cuando se registraron 23 casos adicionales.

Cuadro 4.1.
Cartagena. Número de homicidios por mes, 2010 y 2011

Mes	2010		2011		Var. (%)
	No.	Part. (%)	No.	Part. (%)	
Enero	26	11	17	8	-34,6
Febrero	24	10	15	7	-37,5
Marzo	17	7,2	20	9,4	17,6
Abril	18	7,6	12	5,6	-33,3
Mayo	20	8,5	9	4,2	-55
Junio	14	5,9	21	9,9	50
Julio	17	7,2	19	8,9	11,8
Agosto	19	8,1	20	9,4	5,3
Septiembre	13	5,5	26	12	100
Octubre	22	9,3	20	9,4	-9,1
Noviembre	23	9,7	19	8,9	-17,4
Diciembre	23	9,7	15	7	-34,8
Total	236	100	213	100	-9,7

Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Mayo de 2011, fue el mes con mayor reducción 55% en las cifras de homicidios con respecto a las presentadas en 2010, con un total de 11 muertes menos; por el contrario septiembre y junio registraron los mayores incrementos con 13 y 7 muertes adicionales respectivamente.

Localidad, Comuna y Barrio de Ocurrencia

La Localidad de la Virgen y Turística en 2011 registró la mayor disminución en el número de homicidios 17,6% menos que en 2010, cuando se registraron 16 casos más; Pese a esto, esta localidad se ubica como la más violenta al reportar 75 homicidios que representan el 35,2% del total de casos.

La Localidad Industrial y de la Bahía es la segunda con mayor número de homicidios, presentó 68 casos (4 más que en 2010). Por su parte, la localidad que registró un menor número, fue la Histórica y del Caribe Norte que sumó 66 casos. (Cuadro 4.2).

Cuadro 4.2
Cartagena. Número de homicidios según Localidad, 2010 y 2011

Localidad	2010		2011		Var. %
	No.	Part. %	No.	Part. %	
Histórica y del Caribe Norte	73	30,9	66	31,0	-9,6
De la Virgen y Turística	91	38,6	75	35,2	-17,6
Industrial y de la Bahía	72	30,5	68	31,9	-5,6
Sin dato			4	1,9	-
Total	236	100,0	213	100,0	-9,7

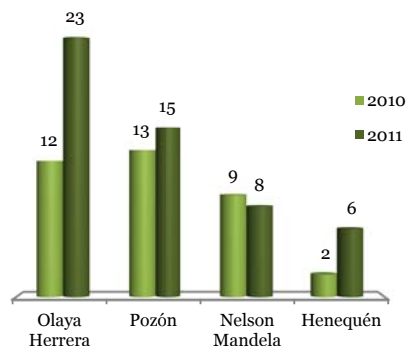
Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Los barrios donde se reportaron más de 5 casos de homicidios se muestran en el Gráfico 4.1. Olaya Herrera y Pozón registraron en 2011 el mayor número de hechos homicidas al reportar 23 y 15 casos respectivamente.

En el 2010 en Olaya Herrera se registraron un total de 12 homicidios y en El Pozón 13 homicidios. En estos barrios hubo un aumento del 91,7% y 15,4% en el número de homicidios respecto del año anterior. Otros barrios

como Nelson Mandela y Henequén también reportaron un incremento de violencia homicida. (Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1
Cartagena. Barrios con más de 5 homicidios, 2010 y 2011



Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Homicidios según lugar del hecho

Según el lugar de ocurrencia, el 67,1% de los homicidios fueron cometidos en la vía pública (143 casos); el 18,8% en la vivienda de la víctima (40) y el 4,2% en otros lugares. Se incrementaron los casos ocurridos en viviendas en 53,8% y en fincas y campo abierto en 150%. En los demás escenarios se presentó una disminución en los casos reportados.

Cuadro 4.3
Cartagena. Homicidios según lugar del hecho 2010 y 2011

Escenario	2010		2011		Var. (%)
	No.	Part.(%)	No.	Part. (%)	
Vivienda	26	11,0	40	18,8	53,8
Espacio/ vía pública	161	68,2	143	67,1	-11,2
Finca/campo abierto	2	0,8	5	2,3	150,0
Bar/similares	11	4,7	3	1,4	-72,7
Cárcel			1	0,5	
Lugar de trabajo	17	7,2	12	5,6	-29,4
Otro lugar	19	8,1	9	4,2	-52,6
Sin dato					
Total	236	100,0	213	100,0	10,80

Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

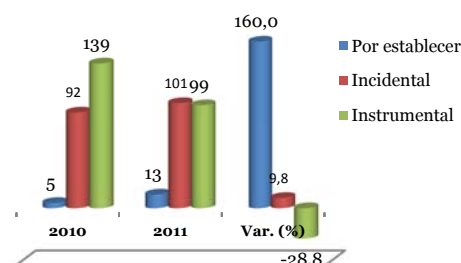
Tipo de violencia o contexto del hecho

Los homicidios se contextualizan dentro de dos tipos de violencia, la

instrumental e incidental, la primera corresponde a las modalidades propias de la delincuencia organizada (sicariato, hurtos, ajuste de cuentas, otros); y; la incidental que se desencadena en circunstancias mediadas por la convivencia, intolerancia y otros eventos accidentales (Gráficos 4.2 y 4.3)

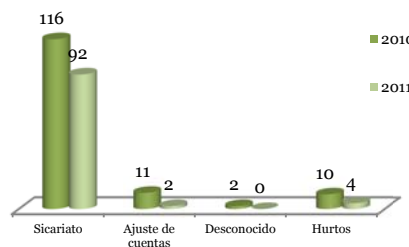
El sicariato es el tipo de violencia instrumental de mayor práctica en la ciudad con 92 casos registrados, esta cifra tuvo una disminución de 20,7% respecto del año anterior cuando se contaron 116 homicidios empleando esta modalidad.

Gráfico 4.1
Cartagena. Tipo de violencia asociada al homicidio 2010 y 2011



Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Gráfico 4.2
Cartagena. Contexto de la violencia instrumental 2010 y 2011

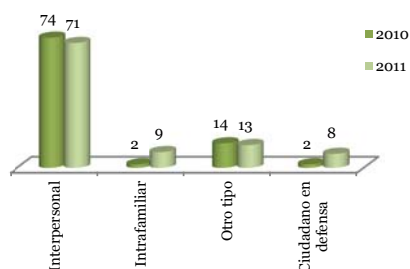


Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Dentro de la violencia incidental la modalidad más utilizadas en 2011, fue

la interpersonal (pasional y las riñas), en menor proporción se encontró la violencia de otro tipo (bala perdida, intolerancia y otros). En 2011, 71 homicidios tuvieron como causa la violencia interpersonal lo cual supone una disminución de 4,2%, mientras que 13 de estos homicidios ocurrieron por otros tipos de violencia) 7,1%.

Gráfico 3.4
Cartagena. Contexto de la violencia incidental 2010 y 2011



Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Tipo de arma utilizada

El 77% de los homicidios (164) fueron cometidos con arma de fuego, 10,9% menos que los registrados en 2010. Los homicidios cometidos con arma blanca representaron el 20,7% y decrecieron en 2,2% frente al año anterior (Cuadro 4.4). La disminución de los homicidios por arma de fuego puede explicarse por la caída en la violencia instrumental, especialmente de los sicarios.

Cuadro 4.4
Cartagena. Número de Homicidios según tipo de arma

Tipo	2010		2011		Var.(%)
	No.	Part.(%)	No.	Part.(%)	
Fuego	184	78,0	164	77,0	-10,9
Blanca	45	19,1	44	20,7	-2,2
Fuego/blanca			1	0,5	-
Contundente	3	1,3	4	1,9	33,3
Estrang/asfixia	2	0,8		0,0	-100,0
Otra arma	2	0,8		0,0	-100,0
En estudio		0,0		0,0	-
Total	236	100,0	213	100,0	-9,7

Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED

En el cuadro 4.5, se presenta que el mayor número de homicidios en 2011 ocurrieron los fines de semana. El 44,6% de los casos (95) se presentaron entre el

viernes y el domingo. Es de anotar que la cifra de 2011 es inferior a la registrada en 2010, cuando se contaron 108 casos que representan el 45,8%. En el inicio de la semana de 2011 (lunes y martes) fueron cometidos 60 casos, 8 menos que en 2010.

Cuadro 4.1.5
Cartagena. Número de homicidios según día de ocurrencia, 2010 y 2011

Día	2010		2011		Var.(%)
	No.	Part.(%)	No.	Part.(%)	
Lunes	48	20,3	35	16,4	-27,1
Martes	20	8,5	25	11,7	25,0
Miércoles	34	14,4	25	11,7	-26,5
Jueves	26	11,0	32	15,0	23,1
Viernes	19	8,1	19	8,9	0,0
Sábado	45	19,1	29	13,6	-35,6
Domingo	44	18,6	47	22,1	6,8
Sin dato		0,0	1	0,5	-
Total	236	100,0	213	100,0	-9,7

Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Edad y sexo de la víctima

En 2011, el 89,2% de las víctimas de homicidio eran de sexo masculino 190 casos, cifra inferior a la de 2010 (94,1%). Así mismo se observa que un mayor número de víctimas se encuentran en el rango de edad comprendido entre los 20 y 24 años de edad con 39 casos que representan al 18,3% de los homicidios ocurridos.

Cuadro 4.6
Cartagena. Número de homicidios según rango de edad de la víctima, 2010 y 2011

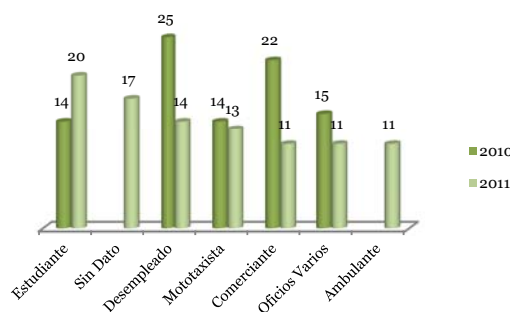
Rango	2010		Total 2010	2011		Total 2011
	M	F		M	F	
De 5 - 9		1	1	1		1
De 0 - 4	1		1	1		1
De 10 - 14	1		1	1		1
De 15 - 19	23	1	24	28	6	34
De 20 - 24	32	1	33	36	3	39
De 25 - 29	35	2	37	30	2	32
De 30 - 34	32	1	33	22	3	25
De 35 - 39	36	1	37	22	2	24
De 40 - 44	27	2	29	17	2	19
De 45 - 49	17	2	19	16		16
De 50 - 54	5	1	6	7	3	10
De 55 - 59	7	1	8	3	1	4
De 60 - 64	2	1	3	1		1
De 65 - 69	2		2	3		3
70 ó Más	1		1	1	1	2
Sin dato	1		1	1		1
Total	222	14	236	190	23	213

Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Actividad u ocupación de la víctima.

En el Gráfico 4.5, se relacionan las principales actividades que desempeñaban las víctimas de los homicidios. En 2011 fueron victimizadas 20 estudiantes, mientras que en 2010 solo se presentaron 14 casos de este tipo, suponiendo un aumento del 42,9%.

Gráfico 4.5
Cartagena Número de víctimas de homicidio según ocupación, 2011



Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

Muertes en accidentes de tránsito (MAT)

En el año 2011, ocurrieron en Cartagena 59 muertes en accidentes de tránsito (Cuadro 4.7), esta cifra supone un aumento del 11,3% frente al año anterior. La tasa de mortalidad general por esta causa en la ciudad fue de 6,2 muertes en accidentes de tránsito por cada 100 mil habitantes, cifra superior en 0,6 puntos a la registrada en 2010 (5,6 muertes en accidentes de tránsito por cada 100 mil habitantes).

Cuadro 4.7
Dinámica de las Muertes en accidentes de tránsito - MAT, 2010 y 2011

	2010		2011		Var (%)
	No.	Part (%)	No.	Part. (%)	
Enero	1	1,9	6	10,2	500,0
Febrero	1	1,9	7	11,9	600,0
Marzo	4	7,5	5	8,5	25,0
Abril	5	9,4	8	13,6	60,0
Mayo	3	5,7	4	6,8	-33,3
Junio	7	13,2	4	6,8	-42,9
Julio	4	7,5	4	6,8	0,0
Agosto	5	9,4	3	5,1	-40,0
Septiembre	6	11,3	5	8,5	-16,7
Octubre	9	17,0	4	6,8	-55,6
Noviembre	2	3,8	3	5,1	50,0
Diciembre	6	11,3	6	10,2	0,0
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

El mes que registró un mayor número de muertes en estas circunstancias fue abril con (8) y los meses que registraron un menor número de MAT fueron agosto y noviembre con (3) respectivamente.

Tipo de accidente y características de la víctima

En 2011, el 40,7% de las MAT (24) ocurrieron por atropello a peatones, de igual forma el 35,6% (21) de las MAT se produjo como resultado de colisiones entre vehículos en movimiento.

La cifra de peatones atropellados en 2011 no presentó variaciones respecto a las registradas en 2010. Las causas que registraron aumentos significativos fueron caída de ocupante 100% (2) casos más y colisión con vehículo en movimiento 16,7% (3 casos) adicionales. La una causa que reportó una reducción del 33,3% fue las muertes a ciclistas atropellados.

En 2011, la mayoría de accidentes automovilísticos le ocurrieron a peatones (25 casos), esto representa el 42,4% de las MAT del año y supone un aumento del 4,2%.

Tabla 4.8
Cartagena. Clase de accidente,
2010 y 2011

Clase de accidente	2010		2011		Var.(%)
	No.	Part.(%)	No.	Part.(%)	
Colisión Objeto Móvil	18	34,0	21	35,6	16,7
Colisión Objeto Fijo	4	7,5	4	6,8	0,0
Volcamiento			2	3,4	-
Caída de ocupante	2	3,8	4	6,8	100,0
Peatón	24	45,3	24	40,7	0,0
Ciclista atropellado	3	5,7	2	3,4	-33,3
Otra clase de accidente	1	1,9	1	1,7	0,0
Sin dato	1	1,9	1	1,7	0,0
Colisión con animales					-
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

De manera puntual, los 20 conductores de motocicleta muertos representan el 33,9% del total de las MAT del periodo y significaron un aumento del 11,1% (2 casos adicionales) frente a 2010. Es de anotar que durante el periodo comprendido entre 2008 y 2011, el año 2008 registró la mayor cifra de conductores de motocicleta muertos en accidentes de tránsito. Durante 2011, no se registraron casos de MAT que involucraran a pasajeros externos y en cuanto a conductores de vehículos solo se registró 1 caso.

Tabla 4.9
Cartagena. Características de
las víctimas, 2010 y 2011

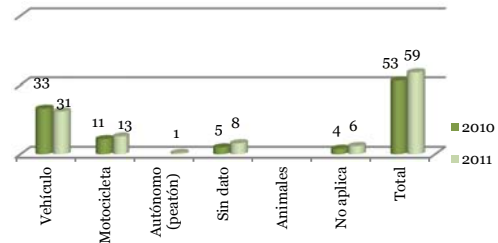
Características	2010		2011		Var.(%)
	No.	Part.(%)	No.	Part.(%)	
Conductor de Vehículo			1	1,7	-
Pasajero de vehículo	1	1,9	2	3,4	100,0
Conductor de Moto	18	34,0	20	33,9	11,1
Pasajero de Moto	3	5,7	8	13,6	166,7
Peatón	24	45,3	25	42,4	4,2
Ciclista	3	5,7	2	3,4	-33,3
Otro	2	3,8			-100,0
Sin dato	1	1,9	1	1,7	0,0
Pasajero externo	1	1,9			-100,0
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Vehículo de la contraparte

En 2011, el 52,5% de los vehículos que estuvieron implicados en las MAT eran (automóviles, buses y camiones), lo cual supone una disminución de 6,1% respecto a la cifra del año anterior; en 2011; solo el 22% (13 casos) de los vehículos asociados a las MAT eran motocicletas, cifra superior a la registrada en 2010 (11 casos).

Gráfico 4.6
Cartagena. Principales
vehículos de movilización de
las víctimas, 2010 y 2011

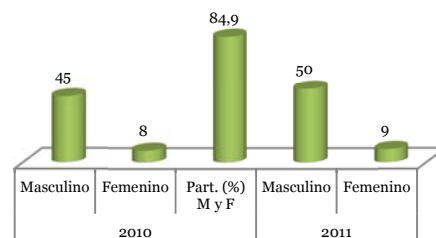


Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

MAT según edad y sexo de la víctima

En el gráfico 4.7, se muestra que el 84,7% (50) de las víctimas de MAT eran de sexo masculino, registrándose solo 9 casos correspondientes a víctimas del sexo femenino.

Gráfico 4.7
Cartagena. MAT según sexo de
las víctimas



Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Las fatalidades se presentaron en individuos de diferentes grupos de edades, presentándose la mayor incidencia en el correspondiente a las personas entre los 20 y 24 años, con una participación del 15,3% (9) sobre el total de MAT del 2011.

Seguido, con 6 casos registrados en distintos rangos etareos y una participación del 10,2% individualmente, por víctimas cuyas edades oscilaban entre los 25 a 29, 50 a 54 y 70 o más años. (Cuadro 4.10)

Cuadro 4.10
Cartagena. MAT según edad,
2010 y 2011

Rango	2010		2011		Var. (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
De 0 - 4	1	1,9	1	1,7	0
De 5 - 9	1	1,9	1	1,7	0
De 10 - 14	1	1,9		0,0	-100
De 15 - 19	-	-	4	6,8	-
De 20 - 24	-	-	9	15,3	-
De 25 - 29	4	7,5	6	10,2	50
De 30 - 34	8	15,1	4	6,8	-50
De 35 - 39	6	11,3	4	6,8	-33,3
De 40 - 44	7	13,2	3	5,1	-57,1
De 45 - 49	4	7,5	4	6,8	0
De 50 - 54	2	3,8	6	10,2	200
De 55 - 59	4	7,5	3	5,1	-25
De 60 - 64	4	7,5	3	5,1	-25
De 65 - 69	3	5,7	3	5,1	0
70 ó Más	6	11,3	6	10,2	0
Sin dato	2	3,8	-	0,0	-100
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

MAT según día y hora de ocurrencia

El mayor número de MAT ocurrieron los días domingos con (13 casos) que representan el 22%; seguido por el día viernes con (11 casos) que representan el 18,6% y el día sábado con 10 casos que representan el 16,9%. (Cuadro 4.11)

Cuadro 4.11
Cartagena. MAT según día de ocurrencia

Día	2010		2011		Var (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
Lunes	9	17,0	8	13,6	-11,1
Martes	6	11,3	4	6,8	-33,3
Miércoles	8	15,1	6	10,2	-25
Jueves	8	15,1	7	11,9	-12,5
Viernes	9	17,0	11	18,6	22,2
Sábado	9	17,0	10	16,9	11,1
Domingo	4	7,5	13	22,0	225
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Ahora bien, en la Cuadro 4.12, se evidencia que el 25,4% (15 casos) de las muertes, no se tienen datos sobre el horario de ocurrencia. El 15,3% (9 casos) de las MAT ocurrieron entre las 00:00 y las 02:59, siendo el rango horario de mayor incidencia seguido por los comprendidos entre las 12:00 a 14:59 y 18:00 a 20:00, con 7 casos y una participación del 11,9% por igual.

Cuadro 4.12
Cartagena. MAT según hora de ocurrencia, 2010 y 2011

Rango Hora	2010		2011		Var. (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
00:00 - 02:59	5	9,4	9	15,3	80
03:00 - 05:59	6	11,3	3	5,1	-50
06:00 - 08:59	1	1,9	4	6,8	300
09:00 - 11:59	5	9,4	4	6,8	-20
12:00 - 14:59	8	15,1	7	11,9	-12,5
15:00 - 17:59	10	18,9	4	6,8	-60
18:00 - 20:59	8	15,1	7	11,9	-12,5
21:00 - 23:59	7	13,2	6	10,2	-14,3
Sin dato	3	5,7	15	25,4	400
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

MAT según Localidad, Comunas y Barrios

La Localidad Histórica y del Caribe Norte, registró el mayor número de casos de homicidio (22) alcanzando una participación del 37,3%, seguida por la Localidad de la Virgen y Turística con (18 casos) y una participación de 30,5% superando en un 12,5% la cifra de 2010. (Cuadro 4.13)

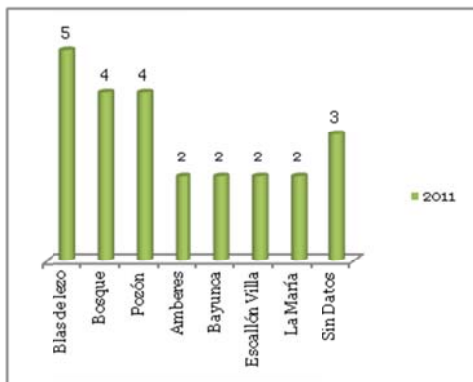
Cuadro 4.13 Cartagena. MAT según Localidad de Ocurrencia

Localidad	2010		2011		Var. (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
Histórica y del Caribe Norte (1)	21	39,6	22	37,3	4,8
De la Virgen y Turística (2)	16	30,2	18	30,5	12,5
Industrial y de la Bahía (3)	16	30,2	16	27,1	0
Sin dato	-	-	3	5,1	-
Total	53	100,0	59	100,0	11,3

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

De acuerdo con el Gráfico 4.8, el barrio que registró el mayor número de MAT fue Blas de Lezo (5 casos) con una participación de 20,8%, seguido de El Bosque y Pozón ambos con (4 casos) y una participación de 16,7%.

Gráfico 4.8 MAT según barrio de ocurrencia



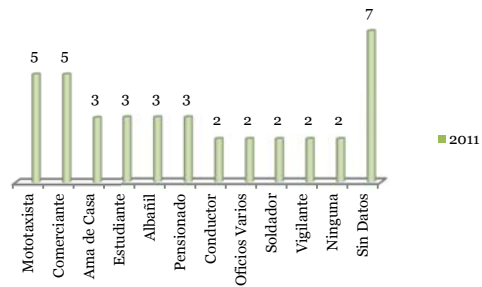
Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

MAT según ocupación de la víctima

El Gráfico 4.9, indica que en 2011 un 2,3% (5) de las víctimas de MAT se desempeñaban como mototaxistas, y en igual proporción se reportaron víctimas que laboraban como comerciantes. Con un registro de 3 casos se encontraron amas de casas, estudiantes, albañiles y pensionados; así mismo se

presentaron MAT cuyas víctimas eran conductores, soldados, vigilantes, personal de oficios varios, ó no desempeñaban ninguna ocupación; frente a 2010, periodo en el que se registró la MAT de 7 mototaxistas, se produjo una disminución del 28,6% (2 casos menos).

Gráfico 4.9 Cartagena. MAT según ocupación.



Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Muertes no intencionales (MNI)³

Se registraron en Cartagena 51 Muertes no Intencionales durante 2011, cifra que supone un aumento del 27,5% frente a los casos registrados en 2010 (40).

En promedio se reportaron 5 casos mensuales de muertes accidentales, el año anterior el promedio estuvo en 3 casos. Los meses donde ocurrieron más casos de MNI fueron julio, octubre y diciembre con un reporte entre 6 y 9 casos respectivamente.

Muertes no intencionales según mecanismo de ocurrencia

El principal mecanismo causante del 45,1% de las MNI fue las sumersiones o ahogamientos, que a su vez tuvo un aumento de 43,8% en comparación con 2010 cuando se contaron 16 casos.

³ Como MNI se clasifican las muertes accidentales por caídas desde altura, inmersión, electrocución y quemaduras entre otras.

Cuadro 4.14
Cartagena Dinámica de las
MNI, 2010 y 2011

Mes	2010		2011		Var. (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
Enero	3	7,5	4	7,8	33,3
Febrero	4	10	5	9,8	25
Marzo	2	5	2	3,9	0
Abril	4	10	5	9,8	25
Mayo	1	2,5	2	3,9	100
Junio	1	2,5	3	5,9	200
Julio	3	7,5	6	11,8	100
Agosto	4	10	4	7,8	0
Septiembre	3	7,5	5	9,8	66,7
Octubre	4	10	9	17,6	125
Noviembre	8	20	-	0	-100
Diciembre	3	7,5	6	11,8	100
Total	40	100	51	100	27,5

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Así mismo, con una participación del 27,5% se reporta la ocurrencia de 14 casos asociados a “otros medios”. Otro mecanismo de mayor participación fue la caída de altura con 7 casos y una participación del 13,7% sobre el total de MNI del periodo, seguido por 3 casos de “electrocución”.

Cuadro 4.15
Cartagena. MNI según
mecanismo de ocurrencia

Mecanismo	2010		2011		Var. (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
Caída de altura	5	12,5	7	13,7	40
Quemadura	-	0	2	3,9	-
Sumersión	16	40	23	45,1	43,8
Electrocución	6	15	3	5,9	-50
Otros medios	9	22,5	14	27,5	55,6
Asfixia	1	2,5	1	2	0
Arma de fuego	3	7,5	1	2	-66,7
Total	40	100	51	100	27,5

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Frente al 2010, se experimentó una significativa reducción en las MNI por arma de fuego, las cuales disminuyeron en 66,7% pasando de 3 casos en 2010 a 1 en 2011; así mismo las MNI por electrocución con 6 casos en 2010 y 3 en 2011.

Muertes no intencionales según lugar de ocurrencia

El 29,4% (15) de las MNI acontecieron en los cuerpos de agua, constituyéndose este en el principal sitio de ocurrencia

de este tipo de muerte, seguido, con una participación del 27,5%, por los 14 casos ocurridos en la vivienda de la víctima. Otros de los lugares más frecuentes fueron la vía pública y el lugar de trabajo de las víctimas.

Cuadro 4.16
Cartagena. MNI según lugar del
hecho 2010 y 2011

Lugar de ocurrencia	2010		2011		Var. (%)
	Casos	Part. (%)	Casos	Part. (%)	
Vivienda	12	30	14	27,5	16,7
Espacio público	5	12,5	5	9,8	0
Finca/campo abierto	2	5	1	2	-50
Mar	15	37,5	15	29,4	0
Lugar de trabajo	5	12,5	5	9,8	0
Otro lugar	1	2,5	9	17,6	800
Sin dato	-	0	2	3,9	-
Total	40	100	51	100	27,5

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Frente al año anterior, los lugares donde se incrementaron las MNI fueron la vivienda de la víctima con 2 casos adicionales y los hechos registrados en otro lugar con 8 casos más. Los hechos reportados en espacio público, como los ocurridos en el mar se mantuvieron estables; se muestra una reducción en los hechos ocurridos en fincas y campos abiertos con un 50% menos que el año anterior.

Muertes no Intencionales según edad y sexo de la víctima

En 2011, las personas con edades entre los 0 – 4 años y las de 15 a 19 años tuvieron la mayor incidencia, reportando 10 casos respectivamente.

Cuadro 4.17
Cartagena MNI según sexo y
edad 2010 y 2011

Rangos de edad	2010		2011		Total 2011
	F	M	F	M	
De 0-4 años	1	1	4	6	10
De 5-9 años	-	1	-	2	2
De 10-14 años	1	4	-	-	-
De 15-19 años	2	5	1	9	10
De 20-24 años	-	4	1	6	7
De 25-29 años	2	6	-	3	3
De 30-34 años	1	-	2	6	8
De 35-39 años	1	-	-	3	3

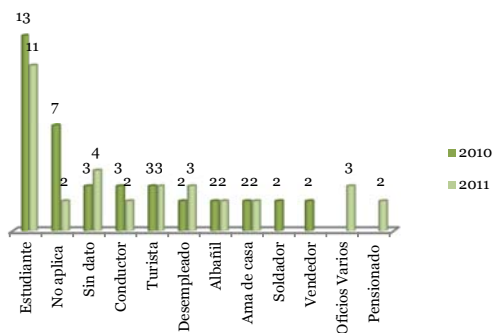
De 40-44 años	-	2	-	4	4
De 45-49 años	2	1	-	1	1
De 50-54 años	-	1	-	1	1
De 55-59 años	-	3	-	-	-
De 60-64 años	-	1	-	-	-
De 65-69 años	-	1	-	-	-
70 años ó más	-	-	-	2	2
Total	10	30	8	43	51

Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED.

Muertes no Intencionales según ocupación de la víctima

El 25,5% (13) de las víctimas de MNI fueron estudiantes, lo cual supone un aumento del 18,2% frente a la cifra del año anterior. Ocupaciones como albañil, ama de casa y turistas no registraron aumentos frente al año 2010.

Gráfico 4.9
Cartagena MNI según ocupación de las víctimas 2010 y 2011



Fuente: Centro de Observación y Seguimiento del Delito COSED

Muertes no Intencionales según Localidad y Barrio de ocurrencia

La localidad De la Virgen y turística concentró el 39,2% de las muertes accidentales al sumar 20 casos, seguida por la Localidad Histórica y del Caribe Norte con un 35,3% (18) casos. Frente al año 2010, se observa una disminución de 7 casos en la localidad Industrial y de la Bahía 1 (46,7% menos).

Cuadro 4.18
MNI según Localidad de ocurrencia años 2010 y 2011

Localidad de ocurrencia	2010		2011		Var (%)
	No.	Part. (%)	No.	Part. (%)	
Histórica y del Caribe Norte	15	37,5	18	35,3	20
De la Virgen y Turística	10	25	20	39,2	100
Industrial y de la Bahía	15	37,5	8	15,7	-46,7
Sin dato		0	5	9,8	-
Total	40	100	51	100	27,5

Fuente: Centro de Observación y seguimiento del delito COSED.

5. Servicios Públicos

Se incrementa cobertura en servicios públicos en Cartagena, sobresalen Internet y Gas Natural

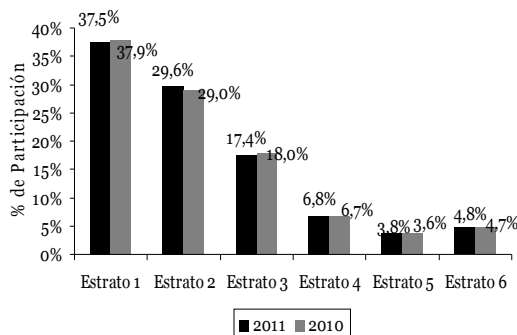
La dinámica de los servicios públicos en Cartagena durante 2011 fue positiva en términos de cobertura, salvo por las cifras registradas en energía eléctrica, las cuales evidencian una leve disminución en el consumo medido en gigabatos hora. Por su parte, los servicios de gas natural e Internet presentan notables incrementos.

En términos de consumo facturado, los servicios de acueducto y alcantarillado presentaron similitudes. Éstos crecieron en un 6,5%.

Acueducto

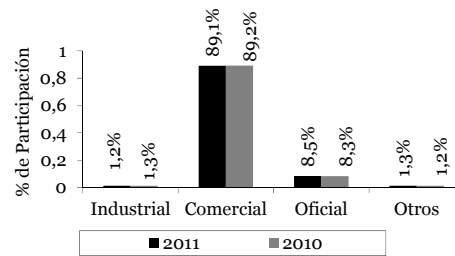
El número de suscriptores al servicio de acueducto en 2011 aumentó en un 4,13% con respecto al año anterior, el total por usuarios residenciales (estratos) y no residenciales (sectores industrial, comercial, oficial y otros) fue de 195.171 unidades, es decir se registraron 7.733 más que en 2010. Discriminando por tipo de usuario; los residenciales ascendieron a 185.901 y los no residenciales a 9.270

Gráfico 5.1
Participación porcentual de suscriptores de acueducto por estrato en el total de usuarios residenciales



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

Gráfico 5.2
Participación porcentual de suscriptores no residenciales de acueducto en el total de usuarios no residenciales

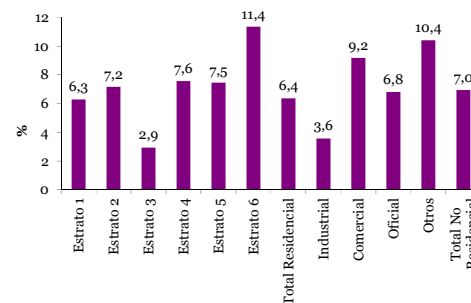


Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

En respuesta a este aumento de suscriptores en el servicio, el consumo representado por el valor facturado también incrementó; en las áreas residenciales el gasto por acueducto fue de \$45.889 millones siendo el estrato uno el de mayor consumo facturado (\$14.341 millones).

En los suscriptores no residenciales, el valor por consumo facturado fue \$15.504 millones, reportando la mayor parte de éste el sector comercial (\$6.164 millones).

Gráfico 5.3
Tasa de crecimiento anual por consumo facturado de acueducto 2011-2010



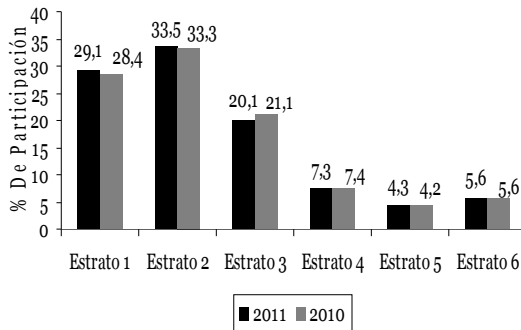
Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

En comparación con 2010 el total de valor facturado por consumo en acueducto, incrementó en 6,51% es decir, las áreas residenciales y no residenciales facturaron \$3.998 millones más en 2011.

Alcantarillado

El total de suscriptores de alcantarillado en áreas residenciales y no residenciales en 2011 fue de 169.499 usuarios. Hubo 9.261 usuarios más que el año anterior.

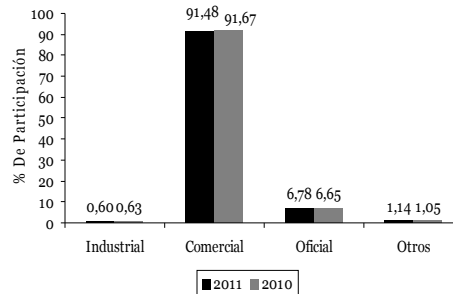
Gráfico 5.4
Participación porcentual de suscriptores de alcantarillado por estrato en el total de usuarios residenciales



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

La mayor cobertura de este servicio en áreas residenciales (el total de usuarios residenciales fue 160.813) se encuentra en los estratos dos, uno y tres. En áreas no residenciales (8.686 usuarios) el sector comercio abarcó el mayor número de suscriptores.

Gráfico 5.5
Participación porcentual de suscriptores de alcantarillado no residenciales en el total de usuarios no residenciales

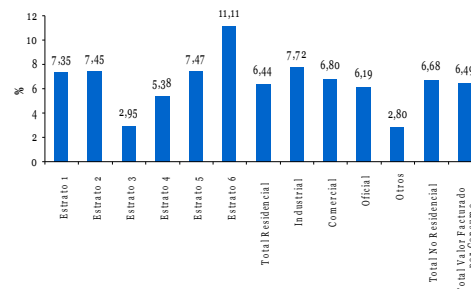


Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

Comparado con el 2010, el valor total por consumo facturado de alcantarillado incrementó en 6,5% en usuarios residenciales y no residenciales, en total a 2011 se registró \$42.053 millones por este concepto, \$2.729 millones más que 2010. Según tipo de usuario, los residenciales facturaron consumo por \$32.883 millones, mientras que los no residenciales lo hicieron por valor de \$9.170 millones.

Para los usuarios residenciales, el mayor crecimiento anual por consumo facturado fue en los estratos seis y cinco. En las no residenciales le correspondió al sector industrial.

Gráfico 5.6
Tasa de crecimiento anual consumo facturado acueducto

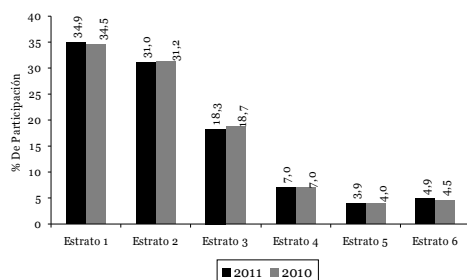


Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

Gas natural

La cobertura de gas natural incrementó en un 3,6% con respecto a 2010, el mayor número de usuarios registrados se presentó en los estratos uno, dos y tres. En total durante 2011 se registraron 169.172 usuarios del servicio.

Gráfico 5.7
Número de suscriptores gas natural por estrato



Fuente: Sistema Único de Información de Servicios Públicos www.sui.gov.co

Con base a la información preliminar⁴ registrada por Ministerio de Minas y Energía, la cobertura de gas natural a diciembre de 2011 en usuarios no residenciales es de 2.305 usuarios de los cuales 2.151 pertenecen al sector comercial y 154 al sector industrial.

Energía eléctrica

En 2011, el consumo de energía eléctrica, medido en gigabatos-hora (Gwh) fue 954,1 Gwh⁵; de los cuales el 69% correspondió al sector residencial; en tanto que el 31% restante fue consumo del sector no residencial.

Comparando con 2010, el consumo (tanto de residenciales como de no residenciales) de Gwh disminuyó levemente en 0,39% (3,7 Gwh). Dicha

⁴ Informe preliminar cobertura de gas natural a Nacional, cifras a diciembre 2011. <http://www.minminas.gov.co/minminas/download/UserFiles/File/GAS/Gas%20Natural/COBERTURAS/COBERTURAS DIC 2010 PRELIM INAR 23 02 2011.pdf>

Fecha de consulta: 20 de abril de 2012.

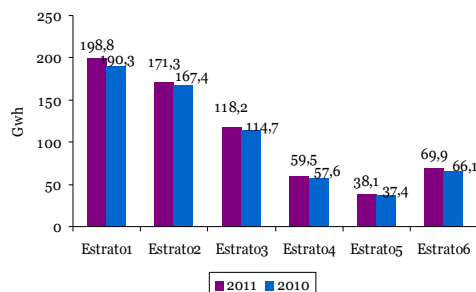
⁵ Un gigabatio es igual 1.000.000.000 vatios.

disminución, fue en mayor medida en el sector no residencial (8%).

Ahora bien, en los usuarios residenciales; el mayor consumo se registró en los estratos 1, 2 y 3 (30%, 26% y 18% respectivamente), aportando en su conjunto el 44% del consumo en este grupo de usuarios.

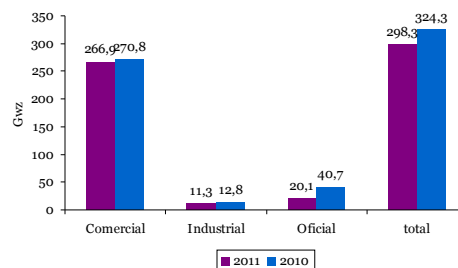
Por su parte, en los suscriptores no residenciales, fueron los del sector comercio los que mayor Gwh consumieron, reportando el 89% del total del consumo de este segmento de usuarios.

Gráfico 5.8
Consumo residencial de energía eléctrica (Gwh)



Fuente: Ministerio de Minas y energía <http://www.minminas.gov.co/>

Gráfico 5.9
Consumo no residencial de energía eléctrica (Gwh)



Fuente: Ministerio de Minas y energía <http://www.minminas.gov.co/>

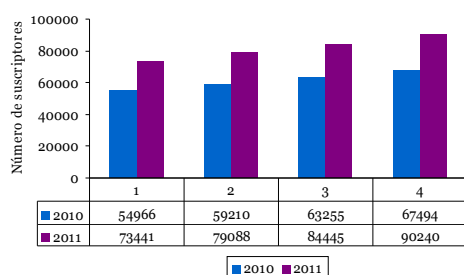
Internet

El número de usuarios al servicio de Internet dedicado ⁶ en Cartagena durante el último trimestre de 2011 fue de 90.240, comparado con el mismo periodo de 2010, la cifra incrementó en un 33,7 %.

A diferencia de los usuarios de Internet dedicado, los suscriptores con Internet conmutado en el periodo de referencia, disminuyeron en 43%.

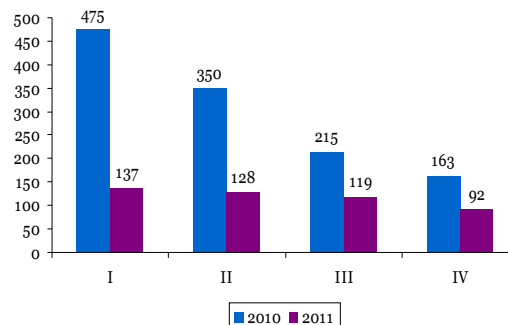
En Cartagena se reportaron 80.630 usuarios de Internet banda ancha y 2702 usuarios de banda angosta.

Gráfico 5.10
Cartagena. Número de suscriptores Internet dedicado. 2010-2011



Fuente: Ministerio de tecnologías de información y las comunicaciones. Estadísticas del sector www.mintic.gov.co

Gráfico 5.11
Cartagena. Número de suscriptores internet conmutado Trimestres 2010-2011



Fuente: Ministerio de tecnologías de información y las comunicaciones. Estadísticas del sector www.mintic.gov.co

⁶ El Internet dedicado permite una conexión permanente a la red, mientras que el Internet conmutado utiliza un módem para llamar a través de una red telefónica conmutada al equipo de un proveedor. El Internet dedicado tiene más velocidad.

II. Informes especiales*

Los guías turísticos de Cartagena, una historia de los contadores de historias

Por:
Karen García Rojas[‡]◊
Juan Santos Ochoa
Bladimir Carrillo

Foto 1. Guía con un grupo de turistas extranjeros.



Fuente: los autores

* Las personas interesadas en publicar un artículo en esta sección pueden someterlo a consideración del comité editorial, enviándolo a cualquiera de las direcciones que aparecen en la contraportada.

[‡]Los autores son estudiantes en pasantía del Centro Regional de Estudios Económicos CREE, del Banco de la República - Cartagena. Las opiniones y errores no comprometen al Banco de la República ni a su junta directiva, sino que son responsabilidad de los autores. Las fotos fueron tomadas por los autores en marzo y abril de 2012.

[◊]Los autores agradecen los valiosos comentarios de María Aguilera, Rosemary Barcos, Yuri Reina, Karina Acosta, Andrés Sánchez, Javier Pérez, Andrea Otero, Javier Yabrudi y a los demás investigadores del CREE y del CEER del Banco de la República – Sucursal Cartagena. A Lucy Gómez y Benito Utria, del Museo del Oro Zenú por su invaluable apoyo. A los funcionarios de la Sociedad Regional Portuaria de Cartagena por su amable atención y colaboración. A la historiadora y guía turística Claudia Vidal por la información suministrada. Y a todos los guías turísticos que compartieron desinteresadamente los detalles de sus vidas y su labor interrumpiendo su jornada de trabajo.

Introducción

Cartagena está dotada con privilegiadas cualidades históricas, culturales, arquitectónicas, paisajísticas y climáticas, que la han convertido en el principal destino turístico del país, con enorme proyección internacional. La ciudad es, además, centro de convenciones y eventos de gran importancia.

La imponente de las murallas que rodean las coloridas calles y pintorescos parques del centro histórico, además de la playa y el ambiente de fiesta al más puro estilo del Caribe, ilustran que en términos de atractivo turístico 'Cartagena lo tiene todo'. Esto ha configurado una variada oferta turística, atractiva para visitantes de las más variadas preferencias.

Por este motivo, en la ciudad se han conformado actividades económicas en atención de esta gran afluencia de turismo, que van desde reconocidas cadenas hoteleras y restaurantes de talla internacional, hasta los servicios que ofrecen los trabajadores por cuenta propia de carácter 'informal'⁷, como son los cocheros, las palenqueras, bailarines de plazas, estatuas humanas, vendedores de frutas, entre otros.

Estas ocupaciones son la forma como algunas personas han logrado insertarse en la economía asociada al turismo. En esta oportunidad nos centraremos en el análisis de quienes desempeñan una actividad muy conocida en la ciudad: los guías de turismo, quienes no solo prestan un servicio de recorrido guiado por la ciudad, sino que son una fuente de contacto de primera mano con la cotidianidad del Caribe.

⁷ En este artículo se define como informales a aquellos trabajadores que no cotizan a salud ni pensión. Para una visión más amplia sobre el tema de la informalidad ver: Galvis, Luis (2012). "Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia". *Documentos de trabajo sobre economía regional No 164*. Banco de la República.

Trabajando generalmente de manera independiente, han logrado empalmar sus labores con empresas que reciben gran número de turistas, como la Sociedad Regional Portuaria de Cartagena (SPRC), hoteles, agencias turísticas, restaurantes y establecimientos comerciales.

Su servicio imprime además un ambiente de seguridad para el turista, al tiempo que colabora en la difusión histórica y patrimonial de los caminos de la ciudad; consolidándose como una actividad representativa del turismo, que se mueve entre la complementariedad y el protagonismo dentro de la diversidad de la oferta turística.

Los guías son una población heterogénea en lo que se refiere a edad y calificación y algunos llevan casi medio siglo desempeñando su labor. Además se trata de un grupo que se diferencia de otros trabajadores informales del sector turístico, en la medida en que se encuentran registrados ante las autoridades de turismo, muchos cuentan al menos con calificación técnica y afirman manejar un segundo idioma.

Los orígenes de los guías

No hay ningún referente sobre el origen de esta actividad en la ciudad, pero según Claudia Vidal, guía de turismo e historiadora con más de 20 años de experiencia, este puede estar ligado a los inicios mismos de la actividad turística en Cartagena, que se remonta a la llegada de los primeros cruceros a la ciudad en los años 20 del siglo pasado. Sin embargo, el verdadero impulso a la actividad se dio en los años setenta y ochenta, cuando se dio el gran despegue del turismo local.⁸

⁸ Galvis, Luis; Aguilera, María (1999). "Determinantes de la demanda por turismo hacia Cartagena". *Documentos de Trabajo sobre Economía Regional No 9*. Banco de la República,

Entre los guías entrevistados, algunos comentan que se iniciaron en el oficio en esa época, hace más de 40 años. Cuentan que en ese entonces había pocos guías y aprendían de manera empírica la historia de la ciudad y el idioma inglés.

Con el paso del tiempo y el crecimiento de la actividad turística de la ciudad, también creció el número de personas dedicadas a ser guías de turismo. El aumento en la oferta de cursos de capacitación en el área turística y en el manejo de idiomas ha servido para que muchos mejoren la calidad del servicio que ofrecen.

Normatividad

Actualmente la actividad de los guías de turismo está reglamentada por el artículo 94 de la Ley 300 de 1996 correspondiente a la Ley General de Turismo y de forma más detallada en el Decreto 503 de 1997 (Reglamentación del ejercicio de la profesión de Guía de Turismo). Allí se estipula que las personas naturales que posean Tarjeta Profesional de Guía de Turismo y estén inscritas en el Registro Nacional de Turismo, pueden ejercer legalmente la profesión de “Guionaje o Guianza Turística”.

La carnetización estaba a cargo de la Corporación Nacional de Turismo, pero a partir de la Ley 300 pasó a manejarla el Consejo Profesional de Guías de Turismo, quien exige el carné anterior a la ley o la acreditación de capacitación por parte del SENA o alguna entidad de educación superior avalada por el Instituto Colombiano para la evaluación de la educación (ICFES).

¿Cómo funciona esta actividad?

El guionaje de turismo es en cierta medida una actividad heterogénea, debido a la modalidad individual de prestación de este servicio y dada la pluralidad de la oferta turística de la ciudad. Sin embargo, es posible

establecer ciertos patrones de funcionamiento.

Aunque algunas agencias y hoteles contratan guías turísticos como parte de los servicios que ofrecen, estas contrataciones son temporales y dependen del volumen de turistas y de la temporada. Es por esto que el trabajo de los guías de turismo es principalmente independiente. Este artículo se ocupa de caracterizar la acción de los guías cuando laboran por su cuenta y no cuando lo hacen con agencia.

La mayoría de ellos han establecido lugares semifijos y compartidos (con otros guías), donde se ubican para captar individualmente turistas que deseen el servicio. Los lugares más representativos de ubicación son el Centro Histórico (museos, iglesias, edificios históricos y calles) y la Sociedad Regional Portuaria de Cartagena (SPRC). También se encuentran guías en el Castillo de San Felipe y, en menor medida, en el Aeropuerto y en Bocagrande.

Los guías tienen segmentados entre ellos mismos sus sitios de ubicación y conocen el espacio de sus compañeros, en lo que ha sido una construcción colectiva propia del gremio. Quienes se ubican en museos, iglesias y edificios históricos lo hacen generalmente en grupos de 3 a 15 personas, y en los lugares donde los grupos son numerosos se organizan por turnos. Son autorizados por la dirección de las entidades donde se ubican, pero no dependen, ni trabajan para éstas directamente, y sus tarifas son independientes del costo de la entrada.

Estos guías se especializan en el recorrido por el sitio donde se ubican, pero si el turista desea hacer un *tour* desde allí hacia otros lugares, como el resto del centro, el sector de Getsemaní, el Castillo de San Felipe, Bocagrande o el Cerro de la Popa, los guías están dispuestos a acompañarlos en un ‘*city tour*’, que frecuentemente finaliza o incluye un espacio en el que los turistas

son llevados a establecimientos comerciales de su confianza, a lo que denominan tiempo de '*shopping*'.

Adicionalmente, y en menor proporción, estos guías van también hasta lugares fuera de la ciudad, como el Volcán del Totumo, las Islas del Rosario y otras ciudades como Barranquilla y Santa Marta.

El servicio incluye generalmente el recorrido y la narración, y cuando se debe tomar transporte, en el caso de los recorridos externos al centro amurallado, la mayoría de los guías suelen arrendar un vehículo de acuerdo al número de personas a transportar. En la mayor parte de los casos es un taxi, pero también puede tratarse de una van o una buseta. También se encuentran algunos guías, especialmente los más antiguos, que iniciaron siendo taxistas, y ahora cuentan con su propio taxi para proveer el transporte.

La ubicación preferida de los guías para captar clientes es la SPRC, en donde atracan los cruceros, con turistas extranjeros que visitan la ciudad durante máximo ocho horas la ciudad. Cada guía tiene oportunidad de ingresar allí alrededor de dos veces al mes.

Los cerca de 300 guías que figuran en el Registro Nacional de Turismo para la ciudad de Cartagena (RNTC), que actualiza el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, se encuentran en una lista que posee la SPRC, empresa que les permite el ingreso a sus instalaciones para esperar a los turistas. El vínculo entre los guías y la SPRC se limita al permiso y arbitraje de la entrada y no implica ningún otro tipo de transacción.

El ingreso de los guías se realiza en orden alfabético y en el interior del muelle siempre se encuentra un grupo de 10 de ellos, vistiendo pantalón negro y camisa blanca. Cuando un guía capta su grupo y parte con él para hacer el *city tour*, el siguiente en la lista puede ingresar.

Foto 2. Muelle de cruceros SPRC



Fuente: los autores

Es posible encontrarse con guías cuya actividad turística se reduce únicamente a los días en que pueden ingresar al puerto. Por ende, se puede encontrar guías que en su diario vivir ejercen carreras como derecho o contaduría y solo las interrumpen los días en que tienen opción de ingresar al puerto.

Las agencias también poseen una lista de alrededor de 105 guías, a quienes contratan para las rutas y planes que ofrecen. Esta lista incluye a los que están mejor capacitados, especialmente en lo que respecta al manejo óptimo del inglés. A estos guías les pagan entre \$90.000 y \$150.000 por recorrido con un grupo de 15 a 20 personas⁹.

Por otro lado, según entrevistas realizadas a guías y entidades relacionadas, las tarifas son variadas. Los guías pueden cobrar por persona o por grupo. Los principales clientes son extranjeros: “en temporada alta, no son solo norteamericanos, sino también hay muchos mexicanos, argentinos y puertorriqueños”, cuenta uno de los guías.

El *city tour* completo saliendo del puerto tiene un costo de US\$ 15 a US\$

⁹ Según entrevista con Claudia Vidal historiadora y guía de turismo, el 23 de marzo de 2012.

25 por persona y dura entre 3 y 5 horas. Saliedo desde el centro, el *tour* tiende a ser un poco más barato, partiendo desde los US\$ 10.

Al interior de los museos e iglesias y en el Castillo de San Felipe, los visitantes pueden tomar voluntariamente un recorrido guiado por un precio que oscila entre \$20.000 y \$40.000 por un grupo de menos de 5 personas. A los turistas nacionales suele cobrarse una tarifa más baja que a los extranjeros dentro de ese rango de precios.

Foto 3. Guía de turismo durante un recorrido



Fuente: los autores

Dentro del servicio de guía de turismo, el *shopping* ha adquirido una gran importancia debido a la existencia de comisiones, que pueden significar gran parte del ingreso de los guías. Estos llevan a sus clientes, sobre todo a los extranjeros, a joyerías, restaurantes y almacenes de ropa y artesanías.

Las comisiones suelen otorgarse como un porcentaje de la venta, que puede ascender hasta el 15% y varían en el caso de que se haya otorgado algún descuento. Aunque existen meses en que no se perciben ingresos por este concepto, el ingreso por comisiones puede alcanzar los dos millones de pesos mensuales y los resultados difieren entre los guías.

Caracterización socio-económica

Para caracterizar a los guías turísticos de la ciudad se emplean dos fuentes de información. La primera proviene del Registro Nacional de Turismo (RNT), mientras que la segunda es el producto de encuestas realizadas a 21 guías seleccionados aleatoriamente.

La ventaja de la primera fuente de información es que cuenta con un mayor número de observaciones. Por otro lado, el trabajo de campo realizado permitió un acercamiento cualitativo con la actividad, sustancial en la construcción del artículo.

Esta sección ilustra elementos que permiten crear un marco general de las condiciones de vida y la capacitación de los guías de turismo. Por otro lado, la evaluación del ingreso promedio permite tener una idea de cuál es el valor agregado de estos trabajadores a la economía cartagenera en su conjunto.

Como ya se mencionó, en el RNT se encuentran registrados alrededor de 300 guías que ejercen este oficio de manera legal en la ciudad. También se sabe que existen guías sin tarjeta profesional que son denominados 'guías piratas', sin embargo el número de estos es desconocido.

Para ilustrar algunos elementos representativos del objeto de estudio se han elaborado los Cuadros 1 y 2. En el Cuadro 1 se presenta los idiomas que manejan los guías, así como la proporción de guías que se encuentran afiliados a seguridad social. Como se puede apreciar, el 89% de los guías registrados en el RNT domina el idioma inglés. Esto no debería sorprender dado que la gran mayoría de los turistas extranjeros de habla no hispana se expresan fácilmente en inglés y además hay gran afluencia de norteamericanos.

El segundo idioma más frecuente es el francés: el 17% de los guías dominan

esta lengua. Los idiomas de menor frecuencia son el alemán, italiano y portugués, 1,1%, 9,8% y 5,4%, respectivamente. Y tan solo el 7,6% de los guías registrados no manejan una segunda lengua.

Tabla 1.
Características de los guías turísticos

Idiomas		%
	Ninguno	7,6
	Inglés	89,1
	Francés	17,6
	Italiano	9,9
	Alemán	1,1
	Portugués	5,5
Seguridad social		
	Cotiza a salud	56,3
	Cotiza a pensión	32,7
	Cotiza a salud y pensión	27,3
Género		
	Hombre	74,7

Fuente: Registro Nacional de Turismo. Cálculos propios

Fuente: Registro Nacional de Turismo. Cálculos propios

Según lo percibido en el trabajo de campo realizado, los guías más antiguos han aprendido el manejo del idioma a través de su labor, en las calles y de manera 'natural'. Sin embargo, algunos han tenido la oportunidad de estudiar en institutos de idiomas de alta calidad como el Colombo Americano y la Alianza Francesa, con el fin de capacitarse para mejorar su desempeño en la actividad, e incluso hay quienes han conseguido el afianzamiento de uno o varios idiomas, a través de su estadía en otro país (en circunstancias previas a su iniciación en la guía turística).

Otras cifras interesantes son el género y la proporción de guías que reportaron estar cotizando a seguridad social. Como lo muestra el Cuadro 1, existe un gran predominio del sexo masculino en

la actividad, 75% aproximadamente. Un punto relevante es que el 56% de los guías, se encuentra cotizando al servicio de seguridad social en salud, estando esta proporción por encima del promedio nacional que es de 48,4%¹⁰.

Sin embargo, no es común dentro de los guías contar con Afiliación a Riesgos Profesionales (ARP) ni cotizar a pensión. Según los datos del RNT solo el 32,7% realiza aportes para lograr una pensión. Por otro lado utilizando la información de las encuestas realizadas, se obtuvo que quienes están afiliados a riesgos profesionales son el 14,2%. Ambos porcentajes son inferiores a los promedios nacionales que son 39,4% y 37,8%¹¹ respectivamente.

No todos los guías que cotizan a salud hacen aportes para pensión, solo el 27,3% hace pagos a ambos rubros, lo que indica que la informalidad dentro de la actividad de la guía de turismo es del 72,7%, cifra que está 10 puntos porcentuales por encima de la media nacional. Esto ubica a los guías en una posición vulnerable tanto en el presente como en el futuro.

Según lo reportado por los guías inscritos en el RNT, el promedio de ingreso mensual que ganan ejerciendo esta actividad es de \$1.009.872. Esta cifra es un poco menor a la de un universitario recién graduado, pues según el Ministerio de Educación, un recién graduado devengaba cerca de \$1.200.000 para 2010.

En este ámbito es necesario tener en cuenta que el ingreso percibido en esta actividad no es constante. En las mejores temporadas de turismo se pueden obtener ingresos por más del doble de lo que se obtiene en promedio. En contraste, hay meses con baja afluencia de turistas, especialmente los meses de temporada baja de cruceros, en que los ingresos descienden.

¹⁰ Galvis (2012), *óp. cit.*

¹¹ Galvis (2012), *óp. cit.*

Por tanto, puede trazarse un rango de ingreso que va desde los \$700.000 hasta alrededor de dos millones que se ganan en meses excepcionalmente buenos. No obstante estas fluctuaciones dependen de las habilidades y contactos del guía.

En el ámbito de la calificación, la guía de turismo se diferencia sustancialmente de otras actividades de trabajo informal derivadas del turismo. Como lo muestra la Tabla 2, la gran mayoría de los guías no solo son bachilleres, sino que poseen distintos grados de formación técnica - desde cursos de menos de 6 meses hasta programas de más de 3 años y realización de prácticas dirigidas por el SENA.

Tabla 2. Educación y estratificación de los guías turísticos

Nivel educativo		%
	Primaria	4,5
	Bachillerato incompleto	9,9
	Bachillerato completo	40,9
	Técnico/tecnólogo	18,2
	Universitario incompleto	4,5
	Universitario	22,7
Estrato socioeconómico		
	1	9,5
	2	28,6
	3	52,4
	4	4,8
	5	4,8

Fuente: Cálculo de los autores con base en encuestas propias.

Es importante mencionar que gran parte de los guías turísticos son de la ciudad de Cartagena y municipios aledaños; También cabe resaltar que estos trabajadores habitan en viviendas clasificadas como pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3, con predominancia en este último.

La organización

Tener una única organización para defender y regular la actividad ha sido una de las mayores dificultades que han tenido que enfrentar los guías. La diversidad de criterios entre ellos mismos, y entre las numerosas asociaciones que han conformado, ha sido un obstáculo para el logro de mayores beneficios para todos.

Hoy se reconocen seis asociaciones de guías: Singuiprotur, Aguiptic, Asoguiptur, Colegio Nacional de guías, Guiaconprotur y Guías Asociados. Todos, con excepción de Singriptur, se han fusionado para minimizar las diferencias y fomentar la unión en el gremio. La mayoría de guías reconocen, que por el hecho de ser independientes ha sido muy difícil ponerse de acuerdo y así prepararse mejor ante los nuevos retos que aparecen como competencia a su profesión. Sin embargo, a pesar de las diferencias, estas organizaciones han conseguido algunos logros importantes. Han ayudado a que se organice mejor la entrada de los guías al puerto de cruceros en la SPRC, lo que antes era un proceso caótico, como ellos mismos lo describen.

También han logrado que las agencias operadoras de *tours* adopten una lista para que todos aquellos guías debidamente capacitados tengan la oportunidad de trabajar con estas, y no que solo unos pocos guías fueran los contratados como se hacía anteriormente. Otro importante beneficio ganado ante las agencias operadoras de *tours*, fue lograr que se aumente el valor de los honorarios que estas pagan a los guías que trabajan para ellos.

Problemática actual

Cartagena es simultáneamente uno de los principales destinos turísticos del país y una ciudad con enormes contrastes en materia socioeconómica, ostentando además índices altos de

empleo por cuenta propia¹². Esta situación motiva la dinámica del guionaje de turismo y le imprime una problemática particular.

Tal vez Cartagena recuerde el ataúd con que marcharon los guías de turismo durante el mes de enero de 2012, para protestar contra la disposición de la SPRC de proveer a los turistas el servicio de transporte mediante un catamarán¹³, con la consigna de que tal suceso acabaría con su oficio.

Según fuentes de esta empresa, adquirieron dos de estos vehículos con el fin de transportar a los turistas de manera más cómoda y rápida hacia el centro histórico, que es el principal destino de los turistas en la ciudad.

Esto, por supuesto, implica que los guías no tendrían a quién recoger en el puerto, que es en general, su ubicación más apetecida. El crucero ofrece a sus pasajeros un paquete que incluye el transporte y el recorrido guiado por la ciudad. La mayoría de los pasajeros adquiere esta oferta y el crucero pacta con una agencia, que a su vez contrata guías -de los más calificados- para atender las busetas que recogen a los turistas en el puerto para hacer el *tour*.

Se presume que quienes no adquieren este servicio, desean mayor independencia y contacto con la ciudad durante su corta estancia en la misma. Sin embargo, argumenta un funcionario de la SPRC, cuando los turistas salen optan por el servicio de los guías, pues la ciudad no cuenta con metro, ni tranvía y pueden ver el servicio de guionaje como una alternativa más segura.

Adicionalmente, la SPRC ha recibido quejas que sugieren que el servicio se ha visto distorsionado debido a la importancia adquirida por las comisiones en el trabajo de los guías; sugiriendo que tal vez este se haya convertido en el objetivo principal del recorrido. “Y eso sin contar las fuertes disputas que existen entre ellos en presencia de turistas, por la fuerte competencia”, asegura el funcionario, quien además cuenta que recibieron amenazas que atentaban contra la seguridad de los turistas por parte de algunos guías.

Esta situación sigue sin solucionarse. La SPRC aceptó retirar el uso del Catamarán durante un período de dos meses, con la condición de que los guías presenten una propuesta de mejoramiento de su servicio.

Los guías reconocen que su gremio adolece de un problema de falta de organización, enfrentamientos entre asociaciones internas y, en ocasiones, agresiva competencia mediante tarifas: “el puerto a veces parece una plaza de mercado”, cuenta uno de ellos, quien además puntualiza que han surgido ideas en torno a que podrían turnarse para irse en el catamarán, pero advierte que es difícil ponerse de acuerdo para lanzar una propuesta sólida. Entre tanto, los catamaranes regresarán tarde o temprano y la actividad de los guías tal vez demande una transformación en su dinámica.

Otros guías con los que conversaron los autores, manifiestan preocupación por la desunión y la falta de solidaridad al interior del gremio, la existencia de enfrentamientos y ‘roscas’. Algunos también señalan dificultades individuales y colectivas por el insuficiente manejo del inglés.

Además hay otros problemas que los quejan. El ‘acaparamiento’ de los turistas por parte de las agencias, y la aparición de elementos como las audioguías y buses turísticos de dos pisos (que se inauguraron en mayo de

¹² Meisel R., Adolfo; Sánchez J., Andrés (2012). “El desempleo en Colombia. ¿Todo bien?”. Revista *Carta Financiera*. ANIF. Bogotá D.C. El artículo además muestra a Cartagena como caso extremo de correlación entre el porcentaje de trabajadores por cuenta propia entre el total de ocupados y el NBI de 2005.

¹³ El Catamarán es un vehículo de transporte turístico acuático con capacidad para 110 personas.

2011), amenazan su permanencia en el oficio.

Sin embargo, ellos apuntan que ‘no hay como el servicio personalizado’, como cuenta uno de los guías del Castillo de San Felipe: “la administración del Castillo introdujo las audioguías con el ánimo de desplazarnos. Pero las personas se pierden, el recorrido no está enumerado y la gente puede hacerlo en un orden diferente al de la audioguía, que vale \$ 10.000 por persona. Ellos muchas veces devuelven eso y regresan por nuestro servicio, que cuesta \$ 20.000 para un grupo de 4 o 5 personas”.

Por otro lado, el aumento del número de guías ha disminuido el bienestar que gozaban los guías de antaño, lo que ha generado cierta rivalidad entre algunos guías antiguos y nuevos. Esto conlleva una rebaja de las tarifas por cuenta del aumento de la competencia. A esto se suma la competencia de los ‘guías piratas’, quienes ejercen sin contar con registro ni tarjeta profesional, cobrando tarifas mucho más bajas, y que cuentan con capacitación inadecuada que repercute en su servicio y socava la reputación de los guías.

Algunos guías también señalan las debilidades en movilidad e infraestructura de transporte en la ciudad como dificultades en el desempeño de su actividad, pues disminuyen la calidad del servicio que prestan. Por otro lado, indican que existe una falta de acompañamiento del Estado, que no los invita a eventos turísticos importantes y alegan los obstáculos que les ponen algunas entidades que los quieren “sacar de los sitios donde laboran”.

Comentarios finales

Siendo Cartagena el principal destino turístico del país y uno de los más importantes de América del Sur, la gran afluencia de turismo provoca una dinámica compleja en que la población excluida del empleo formal decide

insertarse de manera informal, lo que en ocasiones reduce la calidad de los servicios de turismo.

La problemática de los guías, en especial su disputa con la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena, por la implementación de los catamaranes, refleja por una parte que la oferta turística de la ciudad requiere efectivamente de un aumento en su calidad y competitividad.

Esto implica el incremento de la fluidez, movilidad, tranquilidad y comodidad de los turistas. De hecho, los guías son conscientes de que su servicio podría ser mejorado.

Por otra parte, existe una población que ha construido una forma de trabajo digna, que además es compatible con el turismo de Cartagena, por albergar espacios en los que fluyen y abundan las historias: un recorrido y un lugar pueden ser más recordados y mejor comprendidos cuando hay una voz que teje una aventura del pasado alrededor de los espacios.

Foto 4. Guía explicando la historia de Cartagena



Fuente: los autores

El papel de las instituciones del Estado será fundamental en la resolución de este conflicto en el que se juega la competitividad turística de Cartagena y, no puede desconocer el modo de vida de unos trabajadores conocedores de la

ciudad, que en ocasiones llevan casi 50 años en el oficio y han logrado insertarse de esta forma en la actividad turística. Actividad que deja la mayor parte de las utilidades a las grandes cadenas hoteleras, agencias, restaurantes, e inclusive, negocios de extranjeros.

Se trata de un segmento de trabajadores que han adoptado el oficio muchas veces como parte de la tradición familiar y que se han apropiado como guardianes de un pasado colectivo desde muy jóvenes, con la aptitud suficiente como para transmitirlo ante los oídos de los múltiples visitantes. Ellos mismos se autodenominan 'amantes de la historia': *"a mí me interesó la historia desde los 14 años. Yo vengo de una familia de guías. La sociedad no puede relegar a unas personas que somos amantes de la historia"*.

¿Cómo avanza Cartagena frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio?

María Aguilera Díaz¹⁴



¹⁴ La autora es jefe del Centro Regional de Estudios Económicos del Banco de la República en Cartagena, las opiniones y posibles errores son responsabilidad de la misma y no comprometen al Banco de la República ni a su Junta Directiva.

Introducción

En septiembre de 2000, en la Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas, 189 países aprobaron la Declaración del Milenio y se comprometieron a emprender esfuerzos conjuntos de cooperación internacional para combatir la pobreza extrema, mejorar la salud, promover la paz, los derechos humanos y la sostenibilidad ambiental. Por consiguiente se proclamaron ocho objetivos y se acordaron metas cuantificadas para alcanzarlas al 2015. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), las respectivas metas universales y las de Colombia se presentan en la Tabla 1.

El objetivo de este artículo es revisar algunos indicadores disponibles que permiten evaluar el progreso de los ODM de Cartagena. Se inicia con una breve descripción de las características de la población de Cartagena y la base económica de la ciudad. Luego se analiza la evolución de algunos indicadores que están relacionados con los ODM y se comparan con los de seis principales ciudades del país. Se finaliza indicando en que se va bien y en cuales hay que mejorar.

Población y economía

En 2011, Cartagena tenía 955.569 habitantes, según proyecciones del DANE. El 95,4% estaban ubicados en la cabecera de la ciudad. El 51,8% eran mujeres y el 48,2% hombres. En cuanto a la estructura de la población por edad, el 36,9% correspondía a los que estaban en la edad de estudiar (entre 5 y 24 años), el 47,8% a la población económicamente activa (entre 25 y 64 años), el 8,9% a los menores de 4 años y el 6,3% restante los mayores de 64 años.

Las actividades económicas de mayor dinamismo de Cartagena en las últimas tres décadas fueron la industrial, la portuaria y el turismo.

En Cartagena se localiza el 99,7%, de la producción industrial de Bolívar, la cual aportó el 23,4% en el PIB departamental en 2010. El 80,5% de esta producción corresponde a la fabricación de productos químicos industriales, refinería del petróleo y sus derivados, y fabricación de plásticos. Las anteriores ramas son altamente tecnificadas y generaron el 32,2% del empleo industrial de la ciudad, seguidas de la elaboración de productos alimenticios que aportaron el 3,4% de la producción y el 25,1% del empleo.

La actividad portuaria de Cartagena, en 2011, registró el 18% de total del tráfico portuario de Colombia, y se caracteriza por movilizar diversos productos, mientras otras zonas portuarias de la región Caribe son especializadas en carbón o petróleo. Cabe destacar que a través de la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena (SPRC), el Terminal de Contenedores de Cartagena (Contecar) y Muelles el Bosque, se presta un servicio de tránsito internacional, por medio del cual se recibe carga que va hacia otros países, es así como, del total del tráfico portuario, el 41% corresponde a carga en tránsito internacional.

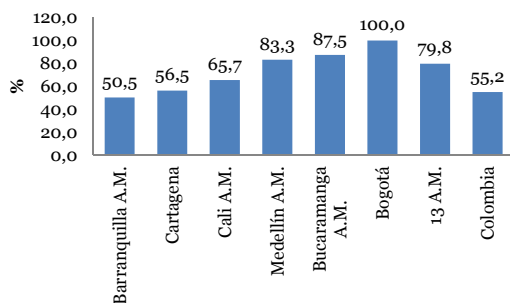
En cuanto al turismo, los hoteles, restaurantes y similares aportaron el 4% del PIB de Bolívar en 2010. Cartagena se ubicó como la segunda ciudad del país con mayor porcentaje de ocupación hotelera del país (59,4% del acumulado anual), después de Bogotá (63,1%) en 2011. Este sector es uno de los que mayor empleo genera. Cartagena tiene un gran número de hoteles boutique y cinco estrellas, en donde se da una atención personalizada. Esto hace que el número de empleos directos por habitación disponible sea de 98 por cada 100 habitaciones, superior al nacional (74 empleos por cada 100 habitaciones).

Objetivos del milenio (ODM)

Dentro del análisis de la medición de los ODM, el primero es “erradicar la pobreza y la pobreza extrema”. En Cartagena la desigualdad de ingresos en los últimos ocho años no se ha reducido, por el contrario el coeficiente Gini¹⁵ se aumentó al pasar el de 0,482 en 2002 a 0,488 en 2011, no obstante este indicador es menor al del promedio nacional que se ubicó en 0,542 en 2011.

Al comparar el ingreso per cápita de Cartagena (\$490.178), de 2011, con el más alto del país que es el de Bogotá (\$867.772), es solo el 56,5% (Gráfico 1). No obstante, la pobreza en Cartagena bajó 14,1 puntos porcentuales (pp), entre 2002 y 2011 (Gráfico 2), pero aún le falta por disminuir 4,88 pp para alcanzar la meta con la cual se comprometió Colombia para el 2015 (28,5%). Por el lado de la pobreza extrema, Cartagena bajó este indicador de 9,4% en 2002 a 4,7% en 2011, ubicándose 4,09 pp por debajo de la meta nacional (8,8%), pero supera los de otras ciudades como Bucaramanga, Bogotá y Medellín (Gráfico 3).

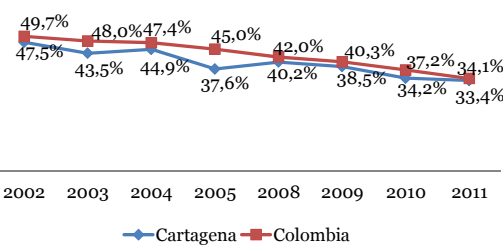
Gráfico 1
Colombia y áreas metropolitanas.
Porcentaje del ingreso per cápita sobre el de Bogotá, 2011



Fuente: Cálculos MESEP con base en DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2011)

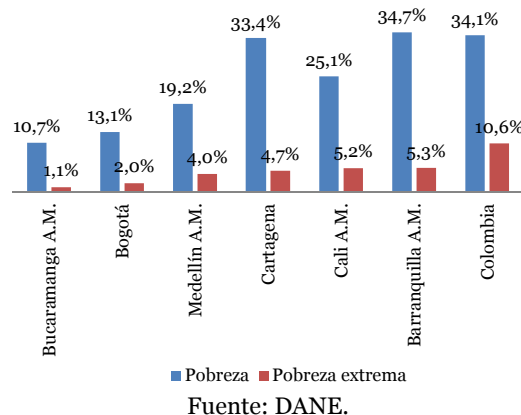
¹⁵ El Gini es un indicador de desigualdad cuyo coeficiente está entre 0 y 1, en donde 0 es la perfecta igualdad (todos tienen los mismos ingresos) y el valor de 1 corresponde a la perfecta desigualdad (una persona tiene todos los ingresos y los demás ninguno).

Gráfico 2
Colombia y Cartagena. Evolución de la pobreza, 2002-2011



Fuente: DANE.

Gráfico 3
Colombia y principales ciudades.
Pobreza y pobreza extrema, 2011



Fuente: DANE.

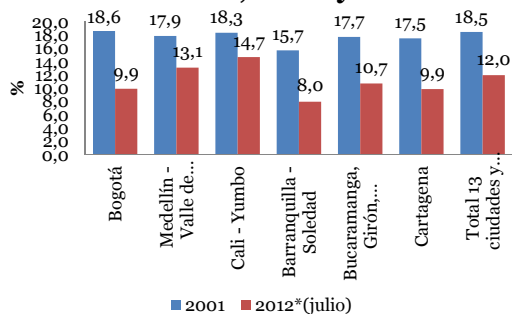
Según un informe del PNUD y otras instituciones (2012)¹⁶, los índices más altos de pobreza y miseria por barrios de la cabecera de Cartagena, medidos a través del indicador de necesidades básicas insatisfechas (NBI) y calculados para la población clasificada en el Sistema de Identificación de Beneficiarios Nacional (Sisben 3), comparten una característica común y es que son lugares de invasión poblados por hogares desplazados. Estos barrios son: Policarpa y Nelson Mandela, donde la ilegalidad de los predios ha impedido la inversión en

¹⁶ PNUD, Universidad Tecnológica de Bolívar, e Interconexión Eléctrica Isa. (2012). Cartagena-2012. Estado del Avance de los Objetivos del Milenio, Bogotá, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD.

infraestructura de servicios públicos por parte de la administración distrital.

Otras metas del primer ODM, en Colombia, es bajar el desempleo al 8,5%, y la tasa de informalidad de las 13 áreas metropolitanas al 45%. En cuanto a la tasa de desempleo de Cartagena, en el trimestre de mayo-julio de 2012, supera en 1,4 pp, la meta. El Gráfico 3 muestra que entre las principales ciudades del país solo Barranquilla ha logrado cumplir la meta de la tasa de desempleo.

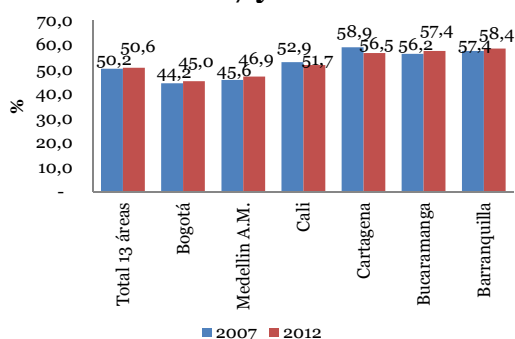
Gráfico 3
Principales y áreas metropolitanas.
Tasas de desempleo, promedio
trimestral, 2001 y 2012



Fuente: DANE, GEIH.

En cuanto a la informalidad el indicador es más preocupante, ya que la tasa en Cartagena está 11,5 pp por encima de la meta, La única ciudad con el 45% es Bogotá (Gráfico 4).

Gráfico 4
Áreas metropolitanas.
Tasa de informalidad
Trimestre marzo-mayo,
2007 y 2012



Fuente: DANE, GEIH.

El segundo ODM es “lograr la enseñanza primaria universal”. En estudios realizados sobre Cartagena y su capital humano, Romero (2009)¹⁷ halló que la educación explica el 60% de las diferencias interpersonales de ingresos en las principales ciudades colombianas y Cartagena muestra las mayores inequidades en el ingreso atribuidas al género y la raza. Por otro lado, Perez y Salazar (2009)¹⁸ encontraron que los habitantes con menos años de educación viven en los barrios más pobres de la ciudad.

Según estudio de Cartagena Como Vamos (2008)¹⁹, la tasa de retorno a la inversión en educación es positiva, calculada a través del ingreso, y creciente a medida que avanza el nivel de formación académica. Para el caso de Cartagena encontraron que el ingreso per cápita de una persona con 7,9 años de educación es de \$1,2 millones mensuales en promedio (a precios de 2009), y si tiene más de 14 años de estudios pasa a \$4 millones mensuales.

Un análisis demográfico del Censo General de 2005, realizado por Aguilera y Meisel (2009),²⁰ mostró que el promedio de años aprobados por la población de Cartagena era de 9,7,

¹⁷ Romero, J. (2009). ¿Discriminación laboral o capital humano? Determinantes del ingreso de los afrocartageneros, en La economía y capital humano de Cartagena de Indias, Adolfo Meisel (editor), Colección de economía Regional, Cartagena, Banco de la República.

¹⁸ Pérez, G.; Salazar, I. (2009). “La pobreza de Cartagena: un análisis por barrios” en La economía y capital humano de Cartagena de Indias, Adolfo Meisel (editor), Colección de economía Regional, Cartagena, Banco de la República.

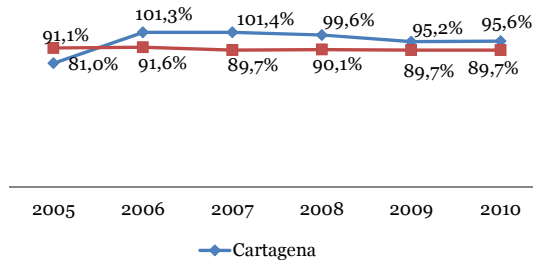
¹⁹ Cartagena Cómo Vamos. (2008). “Estimación de los retornos a la educación en Cartagena. ¿Es la educación un camino para obtener mayores ingresos?”, Cartagena.

²⁰ Aguilera, M. ; Meisel, A. (2009). “¿La isla que se repite? Cartagena en el censo de población de 2005”, Tres siglos de historia demográfica de Cartagena de Indias, Colección de economía Regional, Cartagena, Banco de la República.

superior al promedio del país (8,2), aunque menor al de Bogotá (10,3) y Barranquilla (10), con pocas diferencias en los niveles alcanzados por hombres y mujeres.

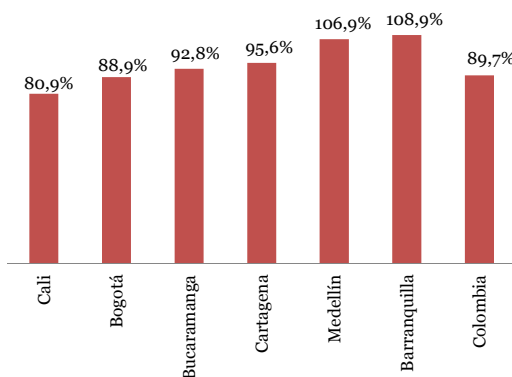
Durante los últimos años los indicadores de educación en Cartagena han mejorado. En 2011, la ciudad fue reconocida por la Unesco como “territorio libre de analfabetismo” al alcanzar una tasa de 1,7%, cifra que aún está por debajo de la meta que es el 1% para la población entre 15 y 24 años (PNUD, 2012).

Gráfico 5
Colombia y Cartagena.
Cobertura neta en educación
primaria, 2002-2010



Fuente: Ministerio de Educación Nacional.

Gráfico 6
Colombia y seis principales
ciudades. Cobertura neta de
educación primaria, 2010



Fuente: Ministerio de Educación Nacional.

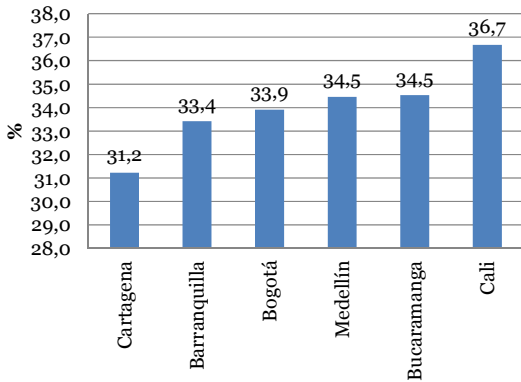
En Cartagena, entre 2005 y 2010, la cobertura neta en educación primaria subió 14,5 pp y supera la del promedio del país (Gráfico 5). Sin embargo, si se compara a Cartagena con las principales ciudades de Colombia se observa que aunque Cartagena tiene una mayor cobertura que el total nacional y está por encima de Cali, Bogotá y Bucaramanga, no logrado la meta del 100% (Gráfico 6). El tercer ODM es “promover la igualdad entre géneros y la autonomía de la mujer”. Una de las metas para Colombia es disminuir la brecha en la tasa de desempleo (TD) de 6,8 pp a 3 pp. De acuerdo con cálculos de Alvis y Espinosa (2011)²¹, la TD en Cartagena en 2010 era de 8% para hombres y 22,1% para mujeres.

Otra de las metas del ODM 3 es incrementar por encima del 30% la participación de la mujer en los niveles decisorios de las diferentes ramas y órganos del poder público. Gracias a cuotas y medidas especiales para cargos públicos, las mujeres están accediendo poco a poco a cargos de poder político.

El Gráfico 7 muestra la participación de la mujer en los cargos de elección popular, según las elecciones del 2011, en donde se observa que, entre las principales ciudades del país, Cartagena fue donde se eligió un menor porcentaje de mujeres para Concejo, Alcaldía, Gobernación, Asamblea y Juntas de Acción Comunal. No obstante se cumplió con la meta del 30%.

²¹ Alvis J.; Espinosa, A. (2011) “Cartagena de Indias retos de la seguridad humana. Diagnóstico para una agenda de gobierno en la segunda década del siglo XXI”, Revista *Economía & Región*, vol. 5, núm. 2 Instituto de Estudios para el Desarrollo (IDE), Cartagena, Universidad Tecnológica de Bolívar.

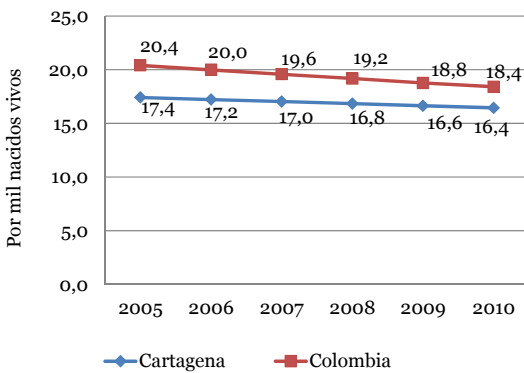
Gráfico 7
Seis ciudades colombianas.
Participación de la mujer en cargos
de elección popular, 2011



Fuente: Registraduría Nacional del Estado Civil.

El cuarto ODM es “reducir la mortalidad infantil”. En Colombia una de las metas es bajar la mortalidad infantil a máximo 16 muertes por mil nacidos vivos en menores de 1 año; y 18 muertes por mil nacidos vivos para niños mayores de 5 años.

Gráfico 8
Colombia y Cartagena.
Tasa de mortalidad infantil para
menores de 1 año, 2005-2010

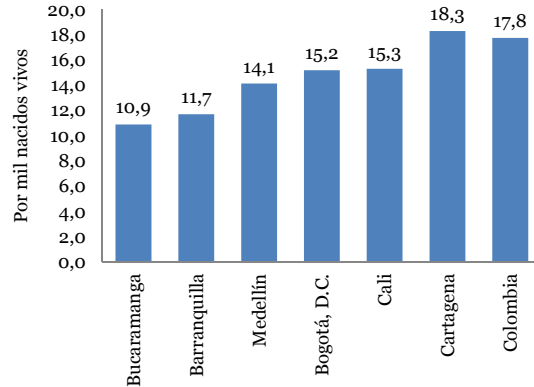


Fuente: DANE.

En el Gráfico 8 se observa que, en 2010, Cartagena tenía la tasa de mortalidad infantil para menores de 1 año inferior a la del promedio nacional y estaba cercana a la meta de este indicador para Colombia. En tanto que la tasa de mortalidad infantil para menores de 5

años, en 2008, era la más alta entre las seis principales ciudades y superior a la del promedio nacional, aunque muy cercana a la meta para 2015 (Gráfico 9).

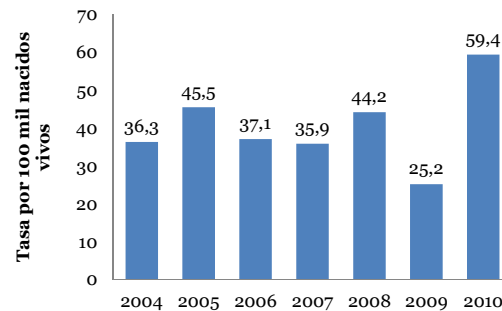
Gráfico 9
Colombia y seis ciudades.
Tasa de mortalidad infantil para
menores de 5 años, 2008



Fuente: DANE.

El quinto ODM es “mejorar la salud sexual y reproductiva”. Entre las metas de Colombia está la de reducir la mortalidad materna a 45 muertes por 100.000 nacidos vivos.

Gráfico 10
Cartagena. Tasa de mortalidad
materna, 2004-2010



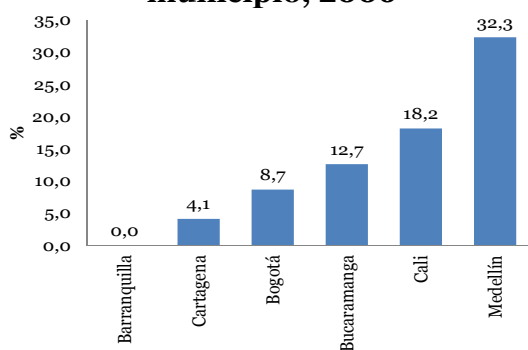
Fuente: Alvis y Espinosa (2011).

Cartagena todavía tiene una tasa de mortalidad materna alta. El Gráfico 10 muestra este indicador para el periodo 2004-2010, encontrando que en este último año la tasa es de 59,4 casos de

muerres de madres por cada 100 mil nacidos vivos, superior en 14,4 pp a la meta del país para 2015, y lo más inquietante es que duplica a la de 2009.

El sexto ODM es “combatir el VIH/SIDA, la malaria y el dengue”. En Colombia las metas son mantener por debajo de los índices internacionales la prevalencia del VIH/SIDA, aumentar la cobertura de terapia antirretroviral y reducir los casos de dengue y malaria. En Cartagena los indicadores de estas enfermedades muestran que la que mayor incidencia tiene es el dengue que en 2010 se aumentó por la intensidad del invierno en el segundo semestre, y llegó a 54,6 casos por 100 mil habitantes, seguido del VIH/SIDA con 18,9 casos en promedio por cada 100 mil habitantes, según cálculos de Alvis y Espinosa (2011), con base en datos del DADIS.

Gráfico 11
Seis ciudades colombianas.
Superficie cubierta por bosques
como proporción del área total del
municipio, 2006



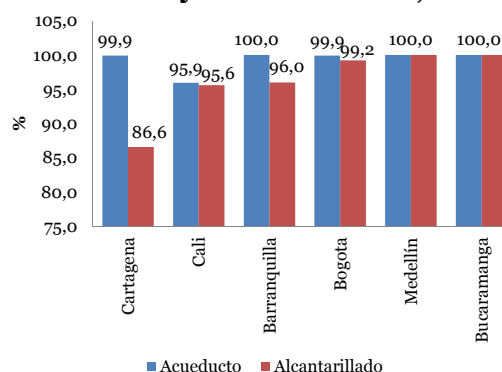
Fuente: Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

El séptimo ODM es “garantizar la sostenibilidad ambiental”. En Colombia una de las metas es reforestar 23.000 hectáreas anualmente. Para el caso de Cartagena, el indicador de área cubierta por bosque como proporción del área del

territorio comparado con el de las principales ciudades es bajo y solamente supera a la de Barranquilla (Gráfico 11).

Colombia también se comprometió a incorporar la infraestructura de acueducto y alcantarillado al menos a 5,9 millones de nuevos habitantes urbanos en el primero, y a 7,7 millones de habitantes urbanos en el segundo, adicionales a las soluciones rurales.

Gráfico 12
Seis ciudades. Cobertura de
acueducto y alcantarillado, 2010



Fuente: Ciudades como vamos, 2010

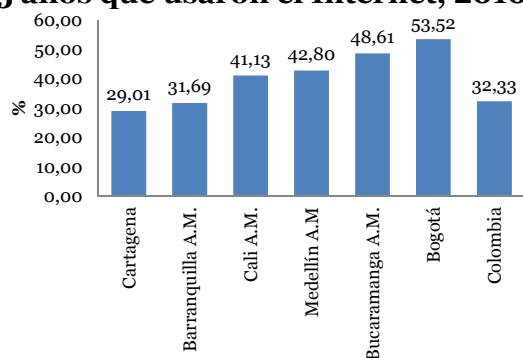
En el Gráfico 12 se muestra la cobertura de acueducto y alcantarillado de las seis principales ciudades de Colombia, en 2010, en donde Cartagena tiene una cobertura de casi el 100% en el servicio de acueducto, pero hay deficiencia en el de alcantarillado que cubre el 86,6%, cifra inferior a las registradas en las otras ciudades con las cuales se está comparando. De acuerdo Alvis y Espinosa (2011) y cálculos basados en el Sisbén 3, en la ciudad hay zonas de barrios con cobertura muy baja, como por ejemplo: Olaya Herrera (UCG5), el Pozón, La Esperanza, entre otros, que son áreas colindantes a la Ciénaga de la

Virgen sobre la cual vierten las aguas negras contaminándola.

El octavo ODM es “fomentar una asociación mundial para el desarrollo”. Una meta universal es, en colaboración con el sector privado, dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC).

El uso de las TIC en las empresas y hogares influye en la productividad, oportunidades de trabajo, educación y obtención de conocimientos. Uno de los compromisos de Colombia fue llegar a 100 usuarios abonados a móviles por cada 100 habitantes; 60 usuarios de internet por cada 100 habitantes; y 2,3 computadores por cada 100 habitantes.

Gráfico 13
Colombia y áreas metropolitanas.
Porcentaje de personas mayores de 5 años que usaron el Internet, 2010



Fuente: DANE

El Gráfico 13 contiene el porcentaje de personas mayores de 5 años que, en 2010, usaron internet en las áreas metropolitanas de Colombia. Cartagena es la de menor porcentaje, 29 habitantes de cada cien que utilizaron el internet en cualquier lugar de la ciudad, siendo este porcentaje más bajo que el promedio nacional. El hogar es el sitio donde más

se usó el internet (50,8%), seguido de los café internet (43,8%). Dentro de las otras ciudades se destacan Bogotá y Bucaramanga con los mayores porcentajes.

Conclusión

Dentro de los ODM Cartagena registra avances en educación y mortalidad infantil que es donde se cumplen las metas. Sin embargo hay mucho por hacer en pobreza, informalidad del empleo, mortalidad materna, reforestación, cobertura del servicio de alcantarillado y acceso a las TIC, tal como se mostró con los indicadores no se han cumplido los ODM. De estos los más grave es el de reducir la pobreza, pues Cartagena es una de las ciudades del país con el índice de pobreza más alto (33,4%), mientras que en ciudades de similar tamaño como Bucaramanga es de 10,7%.

Tabla 1. Colombia. Metas de los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Objetivos	Meta universal	Metas Colombia
1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre	1. Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas cuyos ingresos sean inferior a 1 dólar por día.	- Reducir del 53,8 a 28,5% el porcentaje de personas en pobreza.
		- Reducir del 20,4 a 8,8% el porcentaje de personas que viven en pobreza extrema.
		- Reducir del 9 a 1,5% el porcentaje de personas con ingreso inferior a 1,25 dólar diario (PPA 2005).
	2. Lograr el empleo pleno y productivo, y trabajo decente para todos, incluyendo mujeres y jóvenes	- Disminuir la tasa de desempleo nacional de 16,7 a 8,5%.
		- Disminuir la población ocupada con ingresos diarios inferiores 1,25 dólares PPA de 9,7 a 6%.
		- Disminuir la proporción ocupada con ingresos diarios inferiores a 2 dólares PPA de 12,3 a 8,5%.
	3. Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padecen hambre.	- Disminuir la tasa de informalidad de trece áreas metropolitanas de 54,5 a 45%.
		- Disminuir la prevalencia de la desnutrición global o bajo pesos para la edad en menores de 5 años de 8,6 a 2,6%.
		- Disminuir la prevalencia de la desnutrición crónica o retraso en talla en menores de 5 años de 26,1 a 8%.
		- Disminuir el porcentaje de población total en subnutrición de 17 a 7,5%.
2, Lograr la enseñanza de primaria universal.	Asegurar que para el 2015, los niños y niñas puedan tener un ciclo completo de educación primaria.	- Disminuir de 7,68 a menos de 10% el porcentaje de niños con bajo peso al nacer.
		- Lograr una tasa de analfabetismo del 1% para las personas con edad entre 1 y 24 años. De igual modo, se propone llegar a una cobertura de 100% para educación básica (preescolar, primaria y secundaria), y el 93%R para la educación secundaria media.
		- Elevar a 10,6 años de educación el promedio de la población entre 15 y 24 años.
		- Bajar a 2,3% la incidencia de la repetición en educación básica y media.

3. Promover la igualdad entre los géneros y autonomía de la mujer.	Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente en 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes de finales del 2015.	- Desarrollar con una periodicidad de al menos cinco años, la medición de la magnitud y características de la violencia de pareja en el país y definir las metas anuales de reducción.
		- Implementar y mantener operando una estrategia intersectorial de vigilancia en salud pública de violencia intrafamiliar, específicamente de la violencia de pareja contra la mujer, en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga en 2008 y en las demás capitales de departamento en 2015.
		- Incorporar y mantener el seguimiento a la equidad de género en materia salarial y calidad de empleo, en el marco del Sistema de Información sobre Calidad y Pertinencia del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. Indicadores: disminuir la brecha en la tasa de participación femenina de 34,8 puntos porcentuales (pp) a 20 pp; reducir la brecha en la tasa de desempleo de 6,8 pp a 3 pp y la de ingresos promedio mensuales de 23,5% a 18%.
		- Incrementar por encima del 30% la participación de la mujer en los niveles decisorios de las diferentes ramas y órganos del poder público.
4. Reducir la mortalidad infantil.	Reducir en dos terceras partes la tasa de mortalidad de los niños menores de 5 años.	- Reducir a 18 muertes por mil nacidos vivos la mortalidad en menores de 5 años.
		- Reducir a 16 muertes por mil nacidos vivos la mortalidad en menores de 1 año.
		- Alcanzar y mantener las coberturas de vacunación en 95%, con el plan ampliado de inmunizaciones (PAI) para los menores de 5 años en municipios y distritos del país.
5. Mejorar la salud sexual y reproductiva.	Reducir, entre 1990-2015, la tasa de mortalidad materna en tres cuartas partes.	- Reducir la tasa de mortalidad materna a 45 muertes por 100,000 vivos.
		- Elevar a 90% el porcentaje de mujeres con cuatro o más controles prenatales.
		- Elevar al 95% la atención institucional del parto por personal calificado.
		- Lograr para el año 2015 el acceso universal a la salud reproductiva.
		- Incrementar la prevalencia de uso de métodos anticonceptivos en la población sexualmente activa a 75 y a 65% entre la población de 15 a 19 años.
- Detener, manteniendo por debajo del 15% el porcentaje de adolescentes que han sido madres o están en embarazo.		

		- Reducir a 6,8 por 100.000 mujeres la tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino.
6. Combatir el VIH/Sida, la malaria, el dengue y otras enfermedades.	a. Detener y empezar a reducir, para el 2015, la propagación de la epidemia del VIH/SIDA.	- Mantener por debajo de los límites definidos internacionalmente la prevalencia concentrada de VIH/SIDA.
	b. Lograr para el 2010, el acceso universal al tratamiento del VIH/SIDA de todas las personas que lo necesiten.	- Aumentar la cobertura de terapia antirretroviral.
	c. Haber detenido y comenzado a reducir para el año 2015 la incidencia de paludismo y otras enfermedades graves.	- Reducir los casos de malaria y dengue.
7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.	a. Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales e invertir la pérdida de recursos del medio ambiente.	- Reforestar 23,000 hectáreas anualmente.
		- Eliminar el 10% de la línea de base hidroclorofluorocarbonos (HCFC).
	b. Reducir a la pérdida de biodiversidad, alcanzando para el 2010 una reducción significativa de la tasa de pérdida.	- Consolidar las áreas protegidas del sistema de parques nacionales naturales (SPNN), incrementando la superficie de áreas protegidas del SPNN en un millón de hectáreas, y formular los planes de manejo para la totalidad de las áreas.
		- Incorporar a la infraestructura de acueducto a por lo menos 5,9 millones de nuevos habitantes urbanos y a 1,4 millones de habitantes rurales a una solución de abastecimiento de agua.
c. Reducir a la mitad para el año 2015, el porcentaje de personas sin acceso sostenible al agua potable y servicios básicos de saneamiento.	- Incorporar 7,7 millones de habitantes a solución de alcantarillado urbano y un millón de habitantes a una solución de saneamiento básico, incluyendo soluciones alternativas para las zonas rurales.	

	d. Haber mejorado en forma considerable para el año 2020, la vida de por lo menos cien millones de habitantes en tugurios.	- Disminuir el número de hogares que habitan en asentamientos precarios.
8. Fomentar una alianza mundial para el desarrollo.	Para este objetivo se contemplaron seis metas universales, sin embargo, según el Conpes 140 de 2011 para Colombia aplica solo una: la referida al aprovechamiento de los beneficios de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación).	
	En colaboración con el sector privado, dar acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de los de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.	- 100 usuarios abonados a móviles por cada cien habitantes.
		- 60 usuarios de internet por cada cien habitantes.
		- 2,3 computadores por cada cien habitantes.
Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD, Universidad Tecnológica de Bolívar, Interconexión Eléctrica ISA. (2012). Bolívar y Cartagena. Estado de avance de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, PNUD.		

Anexo 1

Colombia. Total población desplazada, 1997 - noviembre de 2011

Departamento	Expulsión		Recepción	
	Personas	Hogares	Personas	Hogares
Amazonas	935	229	1,085	300
Antioquia	713,243	172,681	696,842	168,426
Arauca	69,926	17,722	46,265	11,179
Atlántico	7,192	1,757	124,413	28,237
Bogotá	5,464	1,368	320,518	82,637
Bolívar	328,113	72,648	229,666	51,631
Boyacá	15,227	3,885	14,826	3,819
Caldas	58,854	13,354	38,884	8,757
Caquetá	187,525	44,696	113,017	25,709
Casanare	25,633	6,418	23,457	5,912
Cauca	156,331	39,223	121,137	30,088
Cesar	199,259	41,160	162,479	32,407
Chocó	214,985	48,344	118,694	26,595
Cordoba	155,879	35,931	152,679	33,679
Cundinamarca	60,387	14,643	85,761	21,316
Guanía	4,383	962	6,142	1,325
Guaviare	50,878	13,459	24,430	6,295
Huila	71,215	17,439	96,164	22,886
La Guajira	72,764	15,586	80,733	17,250
Magdalena	229,024	50,064	183,896	40,688
Meta	135,004	33,312	133,059	32,527
Nariño	199,381	49,885	178,238	44,362
Norte de Santander	123,100	26,914	111,367	23,755
Putumayo	147,961	36,232	80,185	18,668
N. Disponible	28,845	6,113	14,396	3,324
Quindio	7,453	1,950	29,411	7,797
Risaralda	22,329	4,991	49,729	12,027
Santander	90,696	21,261	142,714	32,808
Sucre	131,118	28,789	170,211	36,178
San Andrés	26	5	71	25
Tolima	178,907	42,952	92,758	21,967
Valle del Cauca	166,073	36,537	225,849	50,888
Vaupes	4,033	963	2,152	490
Vichada	13,844	3,641	4,759	1,162
Total	3,875,987	905,114	3,875,987	905,114

Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional

Anexo 2
Colombia. Total población desplazada, año 2011

Departamento	Expulsión		Total general	Recepción		Total general
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Amazonas	6	2	8	6	10	16
Antioquia	10,083	8,529	18,612	11,557	9,913	21,470
Arauca	754	623	1,377	623	531	1,154
Atlántico	81	72	153	904	791	1,695
Bogotá	32	23	55	11,186	10,047	21,233
Bolívar	1,369	1,317	2,686	951	921	1,872
Boyacá	100	50	150	189	167	356
Caldas	68	46	114	149	147	296
Caquetá	3,343	2,866	6,209	2,524	2,244	4,768
Casanare	96	77	173	292	289	581
Cauca	5,215	4,855	10,070	4,133	3,917	8,050
Cesar	346	332	678	526	464	990
Chocó	2,646	2,399	5,045	1,679	1,556	3,235
Cordoba	3,083	2,827	5,910	2,034	1,941	3,975
Cundinamarca	106	105	211	1,003	969	1,972
Guanía	70	77	147	96	112	208
Guaviare	524	529	1,053	299	319	618
Huila	1,681	1,464	3,145	1,797	1,610	3,407
La Guajira	309	325	634	451	456	907
Magdalena	402	351	753	325	272	597
Meta	1,056	1,027	2,083	1,409	1,324	2,733
Nariño	8,733	7,764	16,497	7,452	6,592	14,044
Norte de Santander	923	909	1,832	1,032	1,006	2,038
Putumayo	1,622	1,420	3,042	1,137	993	2,130
N. Disponible			0	3	1	4
Quindío	22	24	46	466	410	876
Risaralda	35	29	64	436	451	887
Santander	446	386	832	841	764	1,605
Sucre	346	322	668	766	672	1,438
San Andrés	3	3	6	1		1
Tolima	2,324	2,107	4,431	1,386	1,196	2,582
Valle del Cauca	8,286	7,632	15,918	3,544	3,112	6,656
Vaupés	41	37	78	18	15	33
Vichada	128	148	276	59	65	124
Total	54,279	48,677	102,956	59,274	53,277	112,551

Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional

Anexo 3
Bolívar. Total población desplazada, año 2011

Municipios	No. de personas expulsadas	No. de hogares expulsados	Part% No. personas expulsadas	No. de personas recibidas	No. de hogares recibidos	Part % recibidas
Achí	82	24	3.1	9	2	0.5
Altos del Rosario	28	10	1.0			
Arenal	37	9	1.4	11	5	0.6
Arjona	17	8	0.6	11	3	0.6
Arroyohondo			0.0	3	1	0.2
Barranco de Loba	165	51	6.1	126	37	6.7
Calamar	8	2	0.3			0.0
Cantagallo	42	14	1.6	12	2	0.6
Cartagena	119	39	4.4	548	183	29.3
Clemencia			0.0	1	1	0.1
Cicuco	1	1	0.0			0.0
Córdoba	18	6	0.7	10	1	0.5
El Carmen de Bolívar	75	18	2.8	7	4	0.4
El Guamo			0.0	2	1	0.1
El Peñón				17	2	0.9
Hatillo de Loba	4	1	0.1			
Magangue	652	159	24.3	151	30	8.1
Mahates			0.0	8	2	0.4
María la Baja	6	2	0.2	9	2	0.5
Mompos	33	9	1.2			
Montecristo	46	14	1.7	16	5	0.9
Mórales	110	31	4.1	12	5	0.6
Norosí	9	5	0.3	2	1	0.1
Pinillos	43	9	1.6	2	1	0.1
Regidor	18	5	0.7	26	6	1.4
Río Viejo	126	34	4.7	55	17	2.9
San Estanislao			0.0	1	1	0.1
San Jacinto	10	5	0.4	27	4	1.4
San Jacinto del Cauca	61	15	2.3	17	4	0.9
San Juan Nepomuceno	10	4	0.4	17	7	0.9
San Martín de Loba	38	11	1.4	1	1	0.1
San Pablo	429	128	16.0	397	114	21.2
Santa Rosa	55	16	2.0			
Santa Rosa Sur	217	70	8.1	248	84	13.2
Simití	123	39	4.6	47	15	2.5
Talaigua Nuevo	5	2	0.2			
Tiquisio	64	20	2.4	31	8	1.7
Turbaco	25	4	0.9	27	11	1.4
Turbana				8	2	0.4
Villanueva			0.0	10	3	0.5
Zambrano	10	4	0.4	3	1	0.2
Total	2,686	769	100.0	1,872	566	100.0

Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional