



*Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia*

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO SECUNDARIO HORARIO NO HABIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite de forma total al centro de procesamiento de datos secundario del Banco de la República, motivando la conmutación de los servicios desde dicho centro de procesamiento de datos secundario (centro) hacia el primario (central de efectivo).

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PLATAFORMA SEBRA Y SUS COMPONENTES, S3, PORTAL GESTION DE IDENTIDADES, ANTARES, SUCED, ATENCIÓN AL CIUDADANO, CUD, GTA Financiero, GTA Bitacora, HTRANS, PORTAL BANCO, CARTELERAS SEBRA,**

Fecha:

16 de junio de 2018

Horario y tiempo de interrupción:

La prueba tecnológica iniciará a la 8:00 a.m. aproximadamente, por tratarse de horario no hábil no habrá interrupción de servicios durante la activación

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia hasta el 23 de junio de 2018

Notificación:

Las notificaciones de la prueba se realizarán a través de la página web: <http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios> y a través de correo electrónico a las listas de contingencia que las entidades reportaron, de acuerdo con la comunicación enviada a los Delegados PKI.

Mitigación de impacto:

Para mitigar el impacto de la no prestación de los servicios del Banco de la República, tenga en cuenta que se realizará la ampliación de horarios de los diferentes servicios según se considere necesario, así como también, el ajuste de las ventanas tarifarias, con el fin de no generar costos adicionales a las entidades. Cualquier novedad en este sentido se informará a través de los medios detallados en el aparte **Notificación**.

Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades tomar las precauciones que consideren necesarias a nivel de sus respectivas operaciones de negocio antes del inicio de la prueba.

Cualquier inconveniente presentado durante el desarrollo de la prueba y que pueda afectar de forma general a todos los usuarios, será informado a través del Centro de Soporte vía correo electrónico o empleando de mensajes de audio en la línea de atención telefónica del Banco.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,



MARIO BOHÓRQUEZ LÓPEZ
Director (e)

Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos