



CONTENIDO

COMPENSACION ELECTRONICA

1. **COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO AL COBRO ABRIL 2004**

♦ [Valor del Canje Enviado al Cobro](#)

♦ [Volumen del Canje Enviado al Cobro](#)

2. **COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO EN DEVOLUCION - ABRIL 2004**

♦ [Valor de la Devolución Enviada al Cobro](#)

♦ [Volumen del Canje Enviado en Devolución](#)

♦ [Porcentaje de Devolución](#)

♦ [Acumulado del Canje 2004 Frente al 2003](#)

3. **VALORES MAXIMOS, MINIMOS Y PROMEDIO DEL CANJE MAR DE 2004**

♦ [Canje al Cobro](#)

♦ [Canje en Devolución](#)

4. **VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS**

5. **CAUSALES DE DEVOLUCION**

COMPENSACION ELECTRONICA

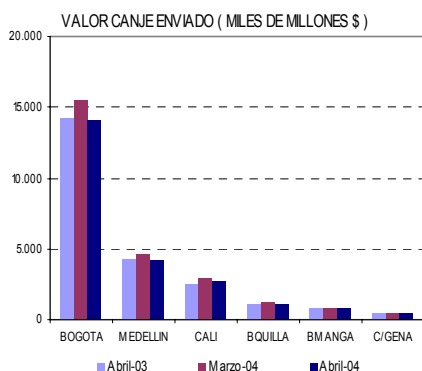
1. COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO AL COBRO ABRIL 2004

♦ **Valor del Canje Enviado al Cobro**

Se presentan a continuación las estadísticas comparativas del canje de cheques al cobro en ABRIL de 2004, frente al mes anterior, y a igual mes de 2003.

Los siguientes cuadro y gráfica registran el valor del canje al cobro durante los periodos referidos:

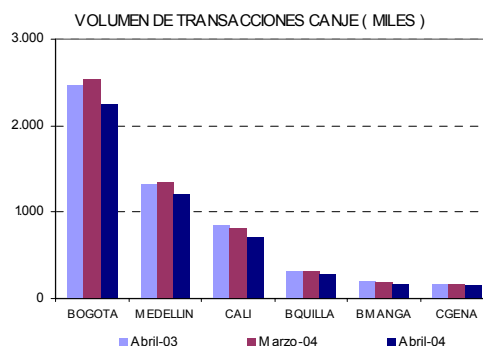
| VALOR DEL CANJE ENVIADO (MILES DE MILLONES) | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------------|------------|----------------------|-------------|
| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
| | | | | EN VALOR | PORCENTUAL | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 14.206 | 15.466 | 14.136 | -70 | -0,5 | -1.330 | -8,6 |
| MEDELLIN | 4.265 | 4.539 | 4.188 | -77 | -1,8 | -411 | -8,9 |
| CALI | 2.521 | 2.696 | 2.688 | 147 | 5,9 | -227 | -7,9 |
| BQUILLA | 1.142 | 1.264 | 1.174 | 32 | 2,8 | -80 | -7,1 |
| BMANGA | 740 | 794 | 735 | -5 | -0,7 | -59 | -7,5 |
| CGENA | 427 | 495 | 418 | -10 | -2,3 | -78 | -15,7 |
| TOTAL | 23.302 | 25.513 | 23.319 | 17 | 0,1 | -2.195 | -8,6 |



♦ **Volumen del Canje Enviado al Cobro**

Los siguientes cuadro y gráfica registran el número de cheques enviados al cobro al CEDEC durante los periodos analizados:

| VOLUMEN DE TRANSACCIONES POR CIUDAD (MILES) | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
| | | | | EN VOLUMEN | PORCENTUAL | EN VOLUMEN | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 2.473 | 2.535 | 2.252 | -220 | -8,9 | -283 | -11,2 |
| MEDELLIN | 1.326 | 1.346 | 1.202 | -124 | -9,3 | -144 | -10,7 |
| CALI | 844 | 823 | 724 | -120 | -14,2 | -99 | -12,0 |
| BQUILLA | 329 | 329 | 283 | -46 | -14,0 | -46 | -13,8 |
| BMANGA | 200 | 196 | 175 | -24 | -12,2 | -21 | -10,5 |
| CGENA | 170 | 173 | 158 | -12 | -7,0 | -15 | -8,5 |
| TOTAL | 5.342 | 5.402 | 4.796 | -546 | -10,2 | -607 | -11,2 |



2. COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO EN DEVOLUCION ABRIL DE 2004

♦ **Valor de la Devolución Enviada al Cobro**

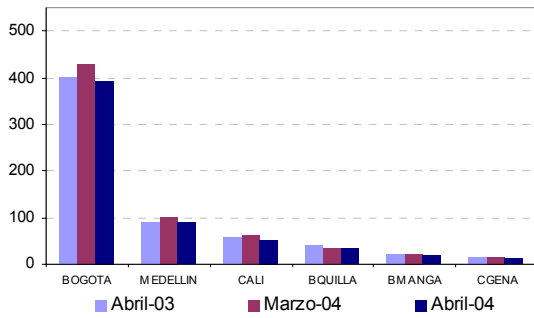
Se presentan a continuación las estadísticas comparativas del canje de cheques en devolución en ABRIL de 2004, frente al mes anterior y a igual mes de 2003.

Los siguientes cuadro y gráfica registran el valor del canje de cheques en devolución durante los periodos referidos:

| VALOR DEVOLUCION ENVIADA (MILES DE MILLONES \$) | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
| | | | | EN VALOR | PORCENTUAL | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 402 | 430 | 394 | -9 | -2,2 | -37 | -8,6 |
| MEDELLIN | 88 | 101 | 90 | 2 | 2,1 | -11 | -11,0 |
| CALI | 60 | 61 | 52 | -8 | -13,0 | -9 | -14,9 |
| BQUILLA | 39 | 35 | 34 | -5 | -12,4 | -1 | -2,0 |
| BMANGA | 21 | 21 | 19 | -2 | -8,1 | -2 | -8,1 |
| CGENA | 15 | 17 | 13 | -2 | -12,2 | -4 | -22,1 |
| TOTAL | 625 | 665 | 602 | -23 | -3,7 | -63 | -9,5 |



VALOR DEVOLUCION (MILES DE MILLONES \$)

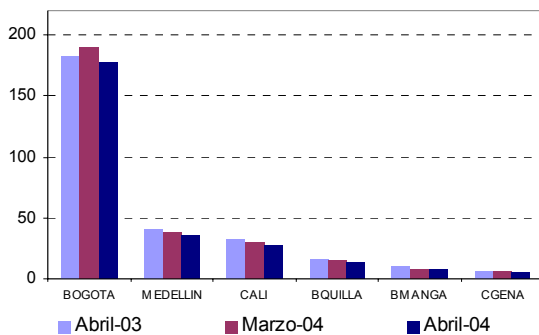


◆ **Volumen del Canje Enviado en Devolución**

Los siguientes cuadro y gráfica registran el número de cheques devueltos por el sistema CEDEC durante los períodos analizados:

| MES | VOLUMEN DE TRANSACCIONES (MILES) | | | | | | |
|--------------|----------------------------------|--------------|--------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
| | | | | EN VALOR | PORCENTUAL | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 182 | 190 | 178 | -4,1 | -2,3 | -11,8 | -6,2 |
| MEDELLIN | 42 | 38 | 35 | -6,1 | -14,7 | -2,7 | -7,0 |
| CALI | 33 | 30 | 27 | -5,5 | -16,6 | -2,3 | -7,9 |
| BQUILLA | 17 | 15 | 14 | -2,6 | -15,7 | -1,3 | -8,6 |
| BMANGA | 10 | 8 | 7 | -2,4 | -24,9 | -0,7 | -8,6 |
| CGENA | 6 | 6 | 5 | -1,0 | -16,7 | -0,6 | -9,7 |
| TOTAL | 289 | 287 | 268 | -21,8 | -7,5 | -19,4 | -6,7 |

VOLUMEN DE DEVOLUCIONES (MILES)



◆ **Porcentaje de Devolución**

Los siguientes cuadros registran el valor y número de los cheques devueltos como porcentaje del respectivo canje al cobro:

| SUCURSAL | PORCENTAJE DE DEVOLUCION DE MAR 2004 Y ABR. DE 2004 / VALOR | | | | | |
|--------------|---|---------------|--------------|---------------|----------------|----------------|
| | MARZO (2004) | | ABRIL (2004) | | PORCENTAJE | |
| | DEVOLUCION | CANJE | DEVOLUCION | CANJE | (%) DEV/Mar 04 | (%) DEV/Abr 04 |
| BOGOTA | 430 | 13.870 | 394 | 15.466 | 3,1% | 2,5% |
| MEDELLIN | 101 | 4.264 | 90 | 4.599 | 2,4% | 2,0% |
| CALI | 61 | 2.519 | 52 | 2.896 | 2,4% | 1,8% |
| BQUILLA | 35 | 1.035 | 34 | 1.264 | 3,3% | 2,7% |
| BMANGA | 21 | 688 | 19 | 794 | 3,0% | 2,4% |
| CARTAGENA | 17 | 411 | 13 | 495 | 4,1% | 2,7% |
| TOTAL | 665 | 22.787 | 602 | 25.513 | 2,9% | 2,4% |

MILES DE MILLONES DE PESOS

| SUCURSAL | PORCENTAJE DE DEVOLUCION DE MAR 2004 Y ABR. DE 2004 / VOLUMEN | | | | | |
|--------------|---|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| | MARZO (2004) | | ABRIL (2004) | | PORCENTAJE | |
| | DEVOLUCION | CANJE | DEVOLUCION | CANJE | (%) DEV/Mar 04 | (%) DEV/Abr 04 |
| BOGOTA | 190 | 2.222 | 178 | 2.535 | 8,6% | 7,0% |
| MEDELLIN | 38 | 1.199 | 35 | 1.346 | 3,2% | 2,6% |
| CALI | 30 | 717 | 27 | 823 | 4,1% | 3,3% |
| BQUILLA | 15 | 268 | 14 | 329 | 5,8% | 4,3% |
| BMANGA | 8 | 172 | 7 | 196 | 4,6% | 3,7% |
| CARTAGENA | 6 | 156 | 5 | 173 | 3,7% | 3,0% |
| TOTAL | 287 | 4.733 | 268 | 5.402 | 6,1% | 5,0% |

MILES DE TRANSACCIONES

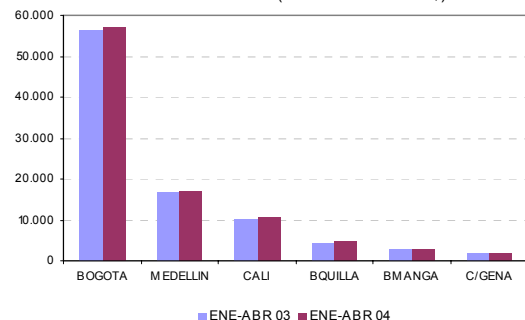
MILES DE TRANSACCIONES

◆ **Acumulado del canje 2004 Frente al 2003**

A continuación se presentan los cuadros de acumulado mensuales tanto en valor como en volumen del período ABRIL de 2004 con respecto al acumulado en el mismo período de 2003.

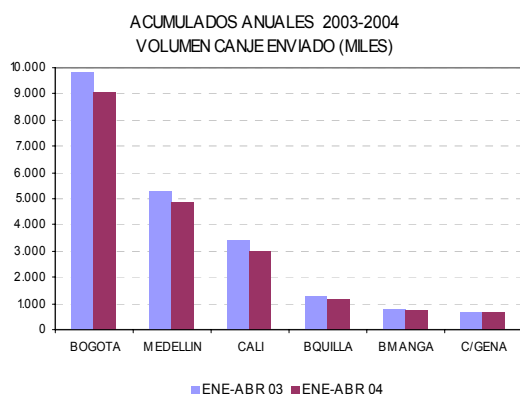
| MESES | ACUMULADO VALOR CANJE ENVIADO (MILES) | | | |
|--------------|---------------------------------------|---------------|------------------|--------------|
| | ENE-ABR 03 | ENE-ABR 04 | DIF. 2004 - 2003 | |
| | | | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 56.302 | 57.177 | 875 | 1,554 |
| MEDELLIN | 16.881 | 17.262 | 381 | 2,255 |
| CALI | 10.114 | 10.705 | 591 | 5,846 |
| BQUILLA | 4.521 | 4.577 | 55 | 1,222 |
| BMANGA | 2.986 | 2.952 | -34 | -1,147 |
| CGENA | 1.697 | 1.760 | 63 | 3,727 |
| TOTAL | 92.501 | 94.432 | 1.931 | 2,088 |

ACUMULADOS ANUALES 2003-2004
VALOR CANJE ENVIADO (MILES DE MILLONES \$)



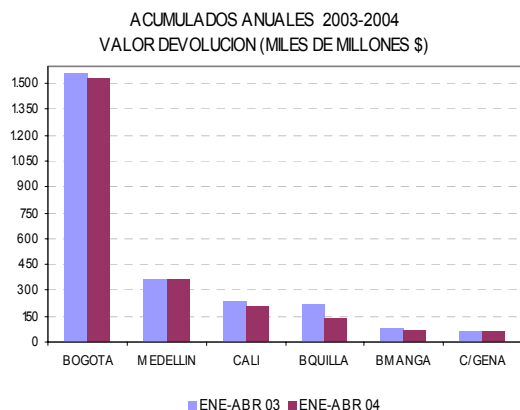


| ACUMULADO VOLUMEN DEL CANJE ENVIADO (MILES) | | | | |
|---|---------------|---------------|------------------|---------------|
| MESES | ENE-ABR 03 | ENE-ABR 04 | DIF. 2004 - 2003 | |
| | | | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 9.826 | 9.086 | -741 | -7,537 |
| MEDELLIN | 5.330 | 4.896 | -434 | -8,141 |
| CALI | 3.424 | 2.985 | -439 | -12,828 |
| BQUILLA | 1.303 | 1.158 | -145 | -11,097 |
| BMANGA | 802 | 717 | -85 | -10,651 |
| C/GENA | 679 | 648 | -31 | -4,524 |
| TOTAL | 21.364 | 19.489 | -1.874 | -8,774 |

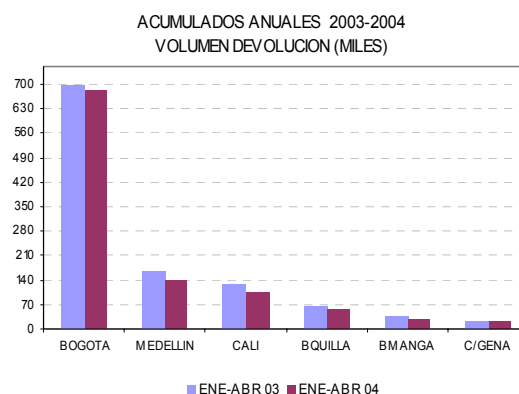


DEVOLUCION

| ACUMULADO VALOR DEVOLUCION ENVIADA (MILES DE MILLONES \$) | | | | |
|---|--------------|--------------|------------------|---------------|
| MESES | ENE-ABR 03 | ENE-ABR 04 | DIF. 2004 - 2003 | |
| | | | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 1.565 | 1.529 | -37 | -2,348 |
| MEDELLIN | 364 | 362 | -2 | -0,516 |
| CALI | 231 | 210 | -21 | -9,148 |
| BQUILLA | 212 | 134 | -78 | -36,827 |
| BMANGA | 80 | 72 | -8 | -10,225 |
| C/GENA | 57 | 61 | 4 | 6,663 |
| TOTAL | 2.510 | 2.368 | -142 | -5,669 |



| ACUMULADO VOLUMEN DEVOLUCION ENVIADA (MILES) | | | | |
|--|--------------|--------------|------------------|---------------|
| MESES | ENE-ABR 03 | ENE-ABR 04 | DIF. 2004 - 2003 | |
| | | | EN VALOR | PORCENTUAL |
| BOGOTA | 696 | 679 | -18 | -2,515 |
| MEDELLIN | 167 | 139 | -28 | -17,033 |
| CALI | 129 | 107 | -22 | -17,037 |
| BQUILLA | 66 | 56 | -10 | -14,795 |
| BMANGA | 38 | 28 | -9 | -24,540 |
| C/GENA | 25 | 21 | -4 | -16,308 |
| TOTAL | 1.122 | 1.031 | -91 | -8,125 |



3. VALORES MÁXIMOS, MÍNIMOS Y PROMEDIO DEL CANJE Y DEVOLUCION -ABRIL DE 2004

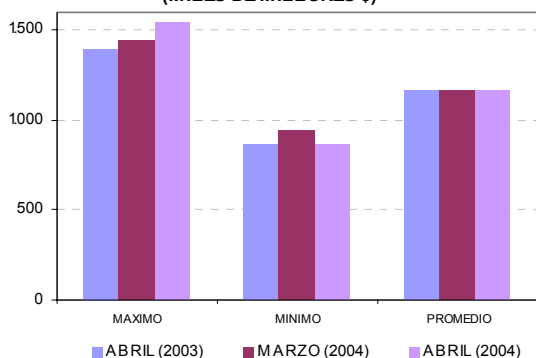
Los siguientes cuadros y gráficas registran los valores máximos, mínimos, y promedios de valor y volumen enviados en canje y devolución, para el mes de ABRIL de 2004 comparados con el mismo mes del año anterior y del mes inmediatamente anterior.

♦ Canje al Cobro

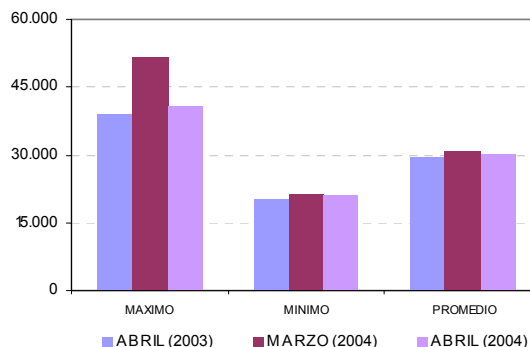
| VALOR DE TRANSACCIONES CANJE (MILES DE MILLONES \$) | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
| | | | | EN VOLUMEN | PORCENTUAL | EN VOLUMEN | PORCENTUAL |
| MAXIMO | 1.398 | 1.446 | 1.546 | 148 | 10,6 | 101 | 7,0 |
| MINIMO | 866 | 938 | 838 | -8 | -0,9 | -80 | -8,5 |
| PROMEDIO | 1.165 | 1.160 | 1.166 | 1 | 0,1 | 6 | 0,5 |



VALOR DE TRANSACCIONES CANJE
(MILES DE MILLONES \$)



VALOR DE TRANSACCIONES DEVOLUCION
(MILLONES)



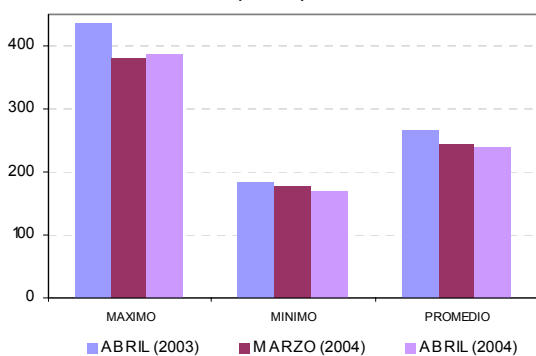
VOLUMEN DE TRANSACCIONES CANJE (MILES)

| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
| | | | | EN VOLUMEN | PORCENTUAL | EN VOLUMEN | PORCENTUAL |
| MAXIMO | 437 | 380 | 387 | -50 | -11,4 | 7 | 2,0 |
| MINIMO | 183 | 179 | 170 | -13 | -7,0 | -9 | -5,0 |
| PROMEDIO | 267 | 246 | 240 | -27 | -10,2 | -6 | -2,3 |

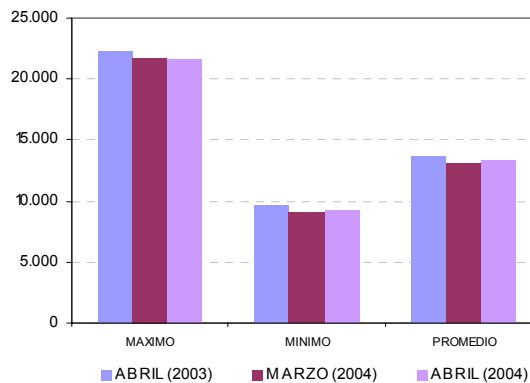
VOLUMEN DE TRANSACCIONES DEVOLUCION

| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
| | | | | EN VOLUMEN | PORCENTUAL | EN VOLUMEN | PORCENTUAL |
| MAXIMO | 22.340 | 21.730 | 21.599 | -741 | -3,3 | -131 | -0,6 |
| MINIMO | 9.726 | 9.106 | 9.270 | -456 | -4,7 | 164 | 1,8 |
| PROMEDIO | 13.694 | 13.047 | 13.384 | -310 | -2,3 | 336 | 2,6 |

VOLUMEN DE TRANSACCIONES CANJE
(MILES)



VOLUMEN DE TRANSACCIONES DEVOLUCION



◆ Canje en Devolución

VALOR DE TRANSACCIONES DEVOLUCION (MILLONES)

| MES | ABRIL (2003) | MARZO (2004) | ABRIL (2004) | DIF. (ABR 04-ABR 03) | | DIF. (ABR 04-MAR 04) | |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
| | | | | EN VOLUMEN | PORCENTUAL | EN VOLUMEN | PORCENTUAL |
| MAXIMO | 39.122 | 51.719 | 41.039 | 1.917 | 4,9 | -10.680 | -20,7 |
| MINIMO | 20.075 | 21.542 | 20.829 | 753 | 3,6 | -714 | -3,3 |
| PROMEDIO | 29.524 | 31.098 | 30.049 | 525 | 1,8 | -1.048 | -3,4 |



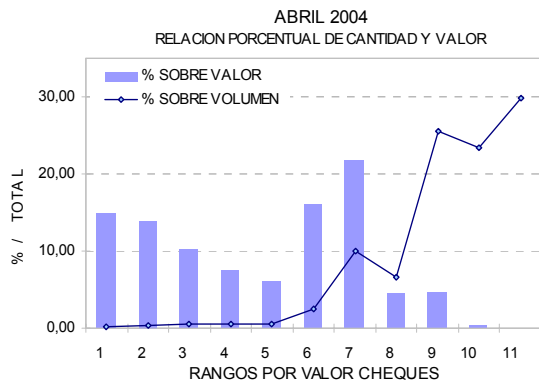
4. VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS

Se presentan a continuación las estadísticas correspondientes a la distribución del número y valor de los cheques compensados en ABRIL de 2004, de acuerdo con los diferentes rangos de sus valores individuales:

| VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------|
| RANGO | N° CHEQUES ^{1/} | % SOBRE TOTAL DE CHEQUES | VALOR ^{2/} | % SOBRE VALOR TOTAL | VR PROMEDIO POR CHEQUE | |
| 1 | 0-100.000 | 712,4 | 14,85 | 37,55 | 0,2 | 52.706 |
| 2 | 100.000-200.000 | 671,6 | 14,00 | 102,44 | 0,4 | 152.540 |
| 3 | 200.000-300.000 | 490,2 | 10,22 | 123,06 | 0,5 | 251.034 |
| 4 | 300.000-400.000 | 355,8 | 7,42 | 125,23 | 0,5 | 351.980 |
| 5 | 400.000-500.000 | 288,3 | 6,01 | 131,64 | 0,6 | 456.550 |
| 6 | 500.000-1.000.000 | 771,6 | 16,09 | 563,03 | 2,4 | 729.712 |
| 7 | 1.000.000-5.000.000 | 1.047,8 | 21,85 | 2.351,41 | 10,1 | 2.244.067 |
| 8 | 5.000.000-10.000.000 | 210,7 | 4,39 | 1.523,32 | 6,5 | 7.230.205 |
| 9 | 10.000.000-100.000.000 | 224,6 | 4,68 | 5.963,90 | 25,6 | 26.556.287 |
| 10 | 100.000.000-1.000.000.000 | 20,7 | 0,43 | 5.447,25 | 23,4 | 263.151.977 |
| 11 | >1.000.000.000 | 2,2 | 0,05 | 6.949,90 | 29,8 | 3.134.822.225 |
| TOTAL | 4.796 | 100,0 | 23.319 | 100,0 | 4.862.287 | |

1/ MILES DE TRANSACCIONES

2/ MILES DE MILLONES \$



5. CAUSALES DE DEVOLUCION

El siguiente cuadro señala los porcentajes de las causales de devolución sobre el total de las devoluciones del mes de Abril de 2004.

| Código | Causal devolución | % |
|--------|---|--------|
| 2 | Fondos insuficientes | 64,62% |
| 1 | Carencia absoluta de fondos | 4,08% |
| 33 | Certificar que: Consignación del cheque en cuenta del primer beneficiario | 3,54% |
| 23 | Falta sello de canje | 2,93% |
| 18 | Falta continuidad endosos | 2,46% |
| 19 | Identificación insuficiente del tenedor | 2,15% |
| 13 | Firma no concordante con la registrada | 2,01% |
| 24 | Mal remitido: no es a nuestro cargo | 1,88% |
| 6 | Cuenta saldada | 1,86% |
| 8 | Hay orden de no pagarlo | 1,50% |
| 16 | Falta sello ante firma registrada | 1,26% |
| 26 | Certificar que: Abono de cheque fiscal en cuenta de la Entidad pública beneficiaria | 1,05% |
| 20 | Tenedor distinto al beneficiario | 1,04% |
| 17 | Falta endoso | 0,99% |
| 22 | Falta cantidad en letras y/o números | 0,92% |
| 14 | Faltan firmas de... | 0,86% |
| 34 | Certificar que: Abono en cuenta | 0,81% |
| 25 | Preséntese en nuestra oficina de giros | 0,72% |
| 7 | Saldo Embargado | 0,68% |
| 29 | Mal remitido - Cuenta errada (24b) | 0,58% |
| 21 | Instrumento enmendado | 0,56% |
| 12 | Firma no registrada | 0,54% |
| 9 | Presentación del cheque seis (6) meses después de librado | 0,52% |
| 28 | Mal remitido - Registro electrónico sin documento físico (24a) | 0,44% |
| 31 | Mal remitido - Código de ruta errado o de otra plaza (24d) | 0,42% |
| 5 | Cuenta cancelada | 0,42% |
| 4 | Librado en chequera ajena | 0,39% |
| 27 | Valor inconsistente entre el registro y el cheque | 0,28% |
| 30 | Mal remitido - Número de cheque errado (24c) | 0,17% |
| 11 | Instrumento aparentemente falsificado | 0,14% |
| 15 | Falta protector registrado | 0,13% |
| 3 | Pagado parcialmente | 0,00% |
| 32 | Mal remitido - Código de tránsito errado o de otro banco (24e) | 0,00% |
| 0 | No existe | 0,00% |
| 10 | Quiebra, liquidación o concurso del girador | 0,00% |