



Banco de la República
Colombia

Prueba Tercer Nodo
Mayo 2018
Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica Tercer Nodo – Proceso de Distribución de Efectivo en Crisis.
TIPO DE PRUEBA	Prueba Ambiente Contingente - Barranquilla
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Jueves 10 de Mayo de 2018 8:20 a.m.
DESACTIVACION (Fechas y horas)	Viernes 11 de Mayo de 2018 12:00 m.
ORGANIZADOR	Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI) Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos (DGRP)
USUARIOS	Bancos, Transportadoras de valores, Banco de la República
PARTICIPANTES	Bancos, Transportadoras de valores, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 día
SERVICIOS EXTERNOS	CUD ANTARES WSEBRA PKI
OTROS SERVICIOS	Servicios internos transversales requeridos

ANTECEDENTES

Prueba realizada para validar el proceso de distribución de efectivo a bancos y transportadoras de valores bajo un escenario de catástrofe en la ciudad de Bogotá.

OBJETIVOS

La prueba se realizó con el propósito de:

- **PROCEDIMIENTOS:** Verificar que los procedimientos tanto tecnológicos como operativos requeridos para el proceso funcionen correctamente. Igualmente, validar que los recursos utilizados para sean suficientes.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tercer Nodo
Mayo 2018
Resultados**

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

El alcance incluye realizar solicitudes de provisión de efectivo por parte de las entidades en el sistema Antares con los saldos disponibles del CUD, simulando un evento de crisis en Bogotá

La prueba está programada para que la activación se realice a primera hora del 10 de mayo de 2018 y la desactivación se realice a las 4:00 pm de ese mismo día, con un tiempo de permanencia de los servicios en contingencia de 8 horas aproximadamente.

ACTIVACIÓN

El jueves 10 de mayo de 2018, se llevó a cabo la prueba que simula un escenario de pérdida o daño de los centros de procesamiento de datos de principal y secundario localizados en la ciudad de Bogotá. A partir de esta situación, se activan los servicios CUD, MASTER y ANTARES en el Centro de Procesamiento de Datos Alterno ubicado en la ciudad de Barranquilla a partir de procedimientos manuales. Adicionalmente, se activa el equipo operativo en sitio requerido para la prestación de los servicios.

DESACTIVACION

La desactivación del nodo alternativo de Barranquilla se realizó el viernes 11 de Mayo de 2018 a las 12:00 m. para permitir la generación interna de las estadísticas resultantes de la prueba.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- **Tiempos**
Teniendo en cuenta la hora de inicio y finalización, los tiempos de activación estuvieron entre la 7:30 a.m. y las 8:20 a.m. Los tiempos de operación fueron de 8:30 am hasta las 4:00 pm.
- **Ejecución de procedimientos**
La ejecución de todos los procedimientos se llevó a cabo de acuerdo a lo definido lo que permitió el correcto funcionamiento de los servicios.
- **Funcionalidad**
Los sistemas de información funcionaron de manera adecuada durante su operación en contingencia en línea con lo esperado.

Se presentaron 3 incidentes tecnológicos puntuales relacionados con la configuración local en los computadores de las entidades, los cuales fueron atendidos a través de la línea de soporte tecnológico.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tercer Nodo
Mayo 2018
Resultados

DESACTIVACION

- **Tiempos**

Los tiempos programados para la desactivación del nodo se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos de desactivación se llevó a cabo de manera exitosa.

- **Funcionalidad**

Luego del retorno se realizaron pruebas exitosas de los diferentes servicios y la consistencia de la información en todos los ambientes.

CONCLUSIONES

- La prueba se realizó de forma exitosa de acuerdo a lo estimado y programado, se requirió extender hasta el día siguiente para permitir la generación de estadísticas de los resultados.
- De las 30 entidades invitadas, participaron 22 que hicieron solicitudes en Antares de provisión y consignación de efectivo. 8 Entidades no participaron (5 bancos y 3 transportadoras).
- Se validaron en las sucursales el 65% de las operaciones de retiro correspondiente a las solicitudes que había en producción para ese día. Al inicio de la prueba las sucursales presentaron inconvenientes de autenticación que fueron resueltos en el transcurso de la prueba.
- Se recibieron 9 llamadas de soporte operativo con preguntas relacionadas al ingreso de operaciones de efectivo, de las cuales se registraron 8 provisiones de efectivo satisfactoriamente en ANTARES.
- El Banco de la República realizó una encuesta entre las 22 entidades participantes. Se recibieron respuestas de 9 entidades, las cuales calificaron en promedio la prueba con 4.62/5.
- De acuerdo con lo manifestado por una entidad a través de la encuesta, "mejoró la comunicación con el área de tecnología al momento de la prueba y la prueba fue más organizada y con mejores resultados comparada con la de año pasado".



*Banco de la República
Colombia*

**Prueba Tercer Nodo
Mayo 2018
Resultados**

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- De acuerdo con lo manifestado por algunas entidades participantes a través de la encuesta¹:
 - Tener una explicación más detallada del ingreso al aplicativo en contingencia, además numerar las herramientas que son necesarias para desarrollar la prueba.
 - Mejorar los tiempos de respuesta del área de tecnología del Banco de La República.
 - Validar la comunicación a las entidades sobre la disponibilidad del ambiente de pruebas.

- A través de los informes de resultados recibidos por la SFC, se destacan²:
 - Realizar una prueba del proceso completo de provisión de efectivo en el ambiente de contingencia (solicitud en Antares y retiro de efectivo en Master contra saldo en cuenta CUD).
 - Proveer mayor información en relación a los horarios y requerimientos técnicos de los equipos empleados por las entidades.

Agradecemos a todos los participantes su valiosa colaboración en este ejercicio que permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia para un escenario de desastre como el contemplado.

¹ Encuesta diligenciada por 9 entidades.

² Carta SFC, Resultados Prueba de Tercer Nodo