



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO SECUNDARIO HORARIO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el “Centro de cómputo secundario del Banco”, ubicado en el Edificio Principal, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el “Centro de cómputo Primario” ubicado en la Central de Efectivo del Banco.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, S3, ACCESS MANAGER, PORTAL GESTIÓN DE IDENTIDADES, GTA Financiero, ATENCIÓN AL CIUDADANO, CUD, CUMBRE, FRECH, PKI, Carteleras Sebra, SEC, SEN, STA, Portafirma, Portal Banco SUBASTAS y SUCED.**

Así mismo, se realizarán procedimientos a nivel de los servicios transversales (capa media e infraestructura) para dejarlos operando en un solo nodo, por lo que los siguientes servicios se podrían ver también afectados si se presenta algún evento durante estos procedimientos: **ANTARES, DCV, CEDEC, CENIT y GTA Bitácora.**

Fecha activación:

Miércoles 17 de junio de 2020

Horario y tiempo de interrupción:

La prueba tecnológica iniciará a la 1:35 p.m. aproximadamente.

A partir del momento en que se active la prueba, los servicios indicados en el punto anterior se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente 1 semana, los retornos se harán en horario no hábil entre el sábado 20 y el jueves 25 de junio de 2020.

Notificación:

Las notificaciones respecto al estado de los servicios se realizarán a través de la página web: <http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios> y a través de correo electrónico a las listas de contingencia que las entidades reportaron, de acuerdo con la comunicación enviada a los Delegados PKI.

Al llamar a la línea de Soporte (Tel. 3431000), de manera inmediata escuchará una grabación informando sobre la prueba y los problemas generalizados que se estén presentando. En caso de tratarse de una falla específica (no informada en la grabación), espere a ser atendido. El Centro de Soporte ampliará su capacidad de atención durante el tiempo de la prueba, para atender las llamadas a la mayor brevedad posible.

Mitigación de impacto:

Para mitigar el impacto de la no prestación de los servicios del Banco de la República, tenga en cuenta que se realizará la ampliación de horarios de los diferentes servicios según se considere necesario, así como también, el ajuste de las ventanas tarifarias, con el fin de no generar costos adicionales a las entidades. Cualquier novedad en este sentido se informará a través de los medios detallados en el aparte **Notificación.**

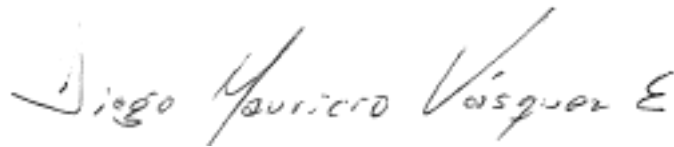
Acciones a seguir por parte de las entidades:

Para este escenario, se recomienda a las entidades tomar las precauciones que consideren necesarias a nivel de sus respectivas operaciones de negocio antes del inicio de la prueba.

Una vez iniciada, es necesario esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads "Diego Mauricio Vásquez E". The signature is written in a cursive style with a capital 'D' at the beginning and a capital 'E' at the end.

DIEGO VÁSQUEZ ESCOBAR
Director
Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos