

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Cuadro de información

A continuación se solicita la información del encuestado. Se garantiza completa confidencialidad de acuerdo a los parámetros de reserva bancaria que contempla la Superintendencia Financiera.

Seleccione su entidad:

### Información del encuestado

Nombre del encuestado

Cargo

Correo electrónico

Teléfono

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

1. Cuáles cree usted que son los principales factores que le impiden o le podrían impedir otorgar un mayor volumen de crédito al sector privado en la actualidad? (Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la más importante).

	Sistema Financiero	Su Entidad
a. Niveles de capital	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Capacidad de pago de los clientes existentes	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Falta de interés por parte de los clientes en el cumplimiento de sus obligaciones	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. Actividad económica	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e. Reestructuración de préstamos con los clientes	<input type="text"/>	<input type="text"/>
f. Niveles de captación	<input type="text"/>	<input type="text"/>
g. Costo de los recursos captados	<input type="text"/>	<input type="text"/>
h. Inestabilidad jurídica	<input type="text"/>	<input type="text"/>
i. Escasez de proyectos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
j. Falta de información financiera de los nuevos clientes	<input type="text"/>	<input type="text"/>
k. Liquidez del portafolio de activos financieros	<input type="text"/>	<input type="text"/>
l. Medidas adoptadas por los entes reguladores	<input type="text"/>	<input type="text"/>
m. Otra	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Otra ( Especifique )

Si usted considera que las medidas adoptadas por los entes reguladores impiden o podría impedir otorgar un mayor volumen de crédito al sector privado en la actualidad, señale en orden jerárquico las opciones que usted considere, donde 1 es la más importante.

	Sistema Financiero	Su Entidad
a. Aumento del encaje requerido	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Aumento de la tasa de interés de política	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Niveles de provisionamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. Límites a la tasa de interés de usura	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e. Otra	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Otra (Especifique)

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

2. Desde su punto de vista, ¿Qué acciones o eventos cree que son necesarios para aumentar el crédito en la economía? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

- |   |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|
| a. Mayor liquidez del banco central a la economía                           | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b. Mayores tasas de interés de los préstamos                                | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c. Menores tasas de captación   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| d. Mayor crecimiento de la economía   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| e. Proyectos más rentables  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| f. Mayor deseo de préstamo por parte de algunas entidades financieras       | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| g. Mayor capital de las entidades financieras                               | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| h. Mejor información sobre la capacidad de pago de los prestatarios         | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| i. Mayores facilidades para la reestructuración de la deuda de las empresas | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| j. Disponibilidad de mayores y mejores garantías                            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| k. Extensión de garantías del sector público a proyectos del sector real    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| l. Mayor capital de las empresas  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| m. Estabilidad jurídica   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| n. Estabilidad del mercado cambiario  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| o. Otra.  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

3. Si se presenta un crecimiento acelerado de la actividad económica y, en consecuencia, de la demanda de crédito, ¿Cuál de las siguientes situaciones cree usted que podrían darse? (Escoja 3 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

- |  |                      |   |
|--|----------------------|---|
| a. El sistema puede atender la demanda de crédito sin mayores traumatismos   | <input type="text"/> | ▼ |
| b. El sistema podría absorber parcialmente la demanda de crédito   | <input type="text"/> | ▼ |
| c. El sistema no podría absorber la demanda de crédito   | <input type="text"/> | ▼ |
| d. Existirían cuellos de botella crediticios para la empresa mediana y pequeña                                     | <input type="text"/> | ▼ |
| e. Existirían cuellos de botella crediticios para la gran empresa  | <input type="text"/> | ▼ |
| f. Existirían cuellos de botella crediticios para determinados sectores  | <input type="text"/> | ▼ |
| g. El proceso de crédito se vería entorpecido si no se presenta un aumento en la cantidad de garantías disponibles | <input type="text"/> | ▼ |
| h. Se harían más exigentes los criterios de selección para el otorgamiento de crédito                              | <input type="text"/> | ▼ |
| i. Otra.   | <input type="text"/> | ▼ |

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

4. Si en la actualidad su entidad financiera contara con excesos de recursos, ¿Cuáles serían los usos más probables de éstos? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a. Comprar títulos de deuda pública  | <input type="text"/> |
| b. Comprar títulos o bonos hipotecarios  | <input type="text"/> |
| c. Comprar títulos o bonos privados  | <input type="text"/> |
| d. Prestar a entidades financieras   | <input type="text"/> |
| e. Llevarlos al Banco de la República  | <input type="text"/> |
| f. Prestar a empresas con inversión extranjera   | <input type="text"/> |
| g. Prestar a entes territoriales o empresas públicas   | <input type="text"/> |
| h. Prestar para consumo  | <input type="text"/> |
| i. Prestar a empresas nacionales que producen para el mercado interno                        | <input type="text"/> |
| j. Prestar a constructores   | <input type="text"/> |
| k. Prestar para vivienda   | <input type="text"/> |
| l. Prestar a empresas nacionales que producen en una alta proporción para el mercado externo | <input type="text"/> |
| m. Prestar para microcrédito   | <input type="text"/> |
| n. Aumentar la posición propia en moneda extranjera  | <input type="text"/> |
| ñ. Otro.   | <input type="text"/> |

Otro ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

5. Considera que la asignación de los recursos para los usos señalados en el punto anterior se debe a:

- a. Una mayor rentabilidad
- b. Un menor riesgo
- c. Redireccionamiento a actividades diferentes al crédito
- d. Ausencia de oportunidades en otros sectores
- e. La conservación de su nicho de mercado
- f. Reorientación de su negocio crediticio
- g. Otra.

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

6. Independientemente de las características de su negocio, ordene las siguientes actividades según la categoría de riesgo. (Donde 1 es la de menor riesgo)

	1	2	3	4	5
a. Comprar títulos de deuda pública	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
b. Comprar otros títulos	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
c. Prestar a entidades financieras	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
d. Llevarlos al Banco de la República	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
e. Prestar a entes territoriales o empresas públicas	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
f. Prestar para consumo	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
g. Prestar a empresas que producen para el mercado interno	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
h. Prestar a constructores	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
i. Prestar para adquisición de vivienda	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
j. Prestar a empresas que producen en una alta proporción para el mercado externo	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
k. Prestar para microcrédito	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
l. Aumentar la posición propia en moneda extranjera	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>
m. Otra.	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>	j <sub>0</sub>

Cuál ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Situación General del Crédito

7. Cómo ha cambiado la demanda por nuevos créditos durante los últimos 3 meses. (Ha sido: 1 = Inferior; 2 = Levemente inferior; 3 = Igual; 4 = Levemente superior; 5 = Superior; NA = No aplica)

	1	2	3	4	5	NA
a. Consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Microempresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ii. Empresas pequeñas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
iii. Empresas medianas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
iv. Empresas grandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Hipotecaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Microcrédito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Análisis Sectorial del Crédito

8. ¿Cómo considera el actual acceso de los siguientes sectores económicos al crédito nuevo que otorga el sector financiero (Asigne valores de 1 a 5, donde 1= acceso bajo al crédito y 5= acceso alto al crédito)

	1	2	3	4	5
a. Industria	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
b. Servicios	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
c. Comercio	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
d. Construcción	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
e. Agropecuario	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
f. Comunicaciones	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
g. Exportadores	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
h. Importadores	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
i. Departamentos y municipios	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
j. Personas naturales	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
k. Otro.	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

Otro ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Análisis Sectorial del Crédito

9. Teniendo en cuenta la rentabilidad de los negocios, ¿Cuáles sectores considera usted que no ofrecen buenas condiciones de crédito? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

	Actualmente	Próximos 3 meses
a. Industria	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Servicios	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Comercio	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. Construcción	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e. Agropecuario	<input type="text"/>	<input type="text"/>
f. Comunicaciones	<input type="text"/>	<input type="text"/>
g. Exportadores	<input type="text"/>	<input type="text"/>
h. Importadores	<input type="text"/>	<input type="text"/>
i. Departamentos y municipios	<input type="text"/>	<input type="text"/>
j. Personas naturales	<input type="text"/>	<input type="text"/>
k. Otro.	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Otro ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Análisis Sectorial del Crédito

10. Considera que existen sectores en los cuales es difícil identificar buenos clientes por problemas de información? (Marque la opción si su respuesta es Sí)

- a. Industria
- b. Servicios
- c. Comercio
- d. Construcción
- e. Agropecuario
- f. Comunicaciones
- g. Exportadores
- h. Importadores
- i. Departamentos y municipios
- j. Otro.

Otro ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Análisis Sectorial del Crédito

11. ¿Cómo considera el acceso al crédito de las empresas de los siguientes tamaños? (1 = Inferior; 2 = Levemente inferior; 3 = Promedio; 4 = Levemente superior; 5 = Superior)

	Sistema Financiero	Su entidad
a. Micro	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Pequeñas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Medianas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. Grandes	<input type="text"/>	<input type="text"/>

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

12. En la aprobación de nuevos créditos, ¿Qué tanto pesaron en su entidad las siguientes consideraciones? (Enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

	Últimos 3 meses	Próximos 3 meses
a. El conocimiento previo del cliente y su buena historia de crédito	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. La alta rentabilidad esperada del crédito	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. El bajo riesgo del crédito	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d. La existencia de garantías reales y/o idóneas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e. Otra.	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

13. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos comerciales?

Últimos 3 meses

- a. Han incrementado
- b. Han disminuido
- c. Han permanecido igual

Próximos 3 meses

- a. Incrementarían
- b. Disminuirían
- c. Permanecerían igual

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

14. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Deterioro de sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica menos favorable o incierta
- c. Problemas específicos de este segmento
- d. Menor competencia de otras entidades
- e. Menor tolerancia al riesgo
- f. Mayor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

15. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Mejoras en sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica mas favorable o menos incierta
- c. Mejoras específicos de este segmento
- d. Mayor competencia de otras entidades
- e. Mayor tolerancia al riesgo
- f. Menor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica



# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

16. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos de consumo?

Últimos 3 meses

- a. Han incrementado
- b. Han disminuido
- c. Han permanecido igual

Próximos 3 meses

- a. Incrementarían
- b. Disminuirían
- c. Permanecerían igual

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

17. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Deterioro de sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica menos favorable o incierta
- c. Problemas específicos de este segmento
- d. Menor competencia de otras entidades
- e. Menor tolerancia al riesgo
- f. Mayor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

18. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Mejoras en sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica mas favorable o menos incierta
- c. Mejoras específicos de este segmento
- d. Mayor competencia de otras entidades
- e. Mayor tolerancia al riesgo
- f. Menor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

19. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos hipotecarios?

Últimos 3 meses

- a. Han incrementado
- b. Han disminuido
- c. Han permanecido igual

Próximos 3 meses

- a. Incrementarían
- b. Disminuirían
- c. Permanecerían igual

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

20. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Deterioro de sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica menos favorable o incierta
- c. Problemas específicos de este segmento
- d. Menor competencia de otras entidades
- e. Menor tolerancia al riesgo
- f. Mayor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

21. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Mejoras en sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica mas favorable o menos incierta
- c. Mejoras específicos de este segmento
- d. Mayor competencia de otras entidades
- e. Mayor tolerancia al riesgo
- f. Menor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

22. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos de microcrédito?

Últimos 3 meses

- a. Han incrementado
- b. Han disminuido
- c. Han permanecido igual

Próximos 3 meses

- a. Incrementarían
- b. Disminuirían
- c. Permanecerían igual

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

23. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Deterioro de sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica menos favorable o incierta
- c. Problemas específicos de este segmento
- d. Menor competencia de otras entidades
- e. Menor tolerancia al riesgo
- f. Mayor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica



## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

24. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

- a. Mejoras en sus posiciones de balance
- b. Una perspectiva económica mas favorable o menos incierta
- c. Mejoras específicos de este segmento
- d. Mayor competencia de otras entidades
- e. Mayor tolerancia al riesgo
- f. Menor preocupación por liquidez
- g. Efectos de cambios en la regulación
- h. No aplica

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

25. En el rechazo de nuevos préstamos durante los últimos 3 meses, o en las entregas de crédito en una cuantía inferior a la solicitada por el cliente, ¿Qué tanto pesaron en su entidad las siguientes consideraciones? (Escoja 3 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante).

- |  |                      |   |
|--|----------------------|---|
| a. Dudas sobre la viabilidad financiera de la empresa o persona aplicante  | <input type="text"/> | ▼ |
| b. Falta de información financiera de los nuevos aplicantes a crédito  | <input type="text"/> | ▼ |
| c. Historia crediticia de un antiguo cliente de la institución financiera  | <input type="text"/> | ▼ |
| d. Historia crediticia del cliente en otra institución financiera  | <input type="text"/> | ▼ |
| e. Incertidumbre sobre la evolución futura de los activos improductivos de su institución financiera                   | <input type="text"/> | ▼ |
| f. El sector productivo al cual pertenece el aplicante de crédito o del cual deriva sus principales fuentes de ingreso | <input type="text"/> | ▼ |
| g. Dudas sobre la viabilidad financiera y la rentabilidad del crédito  | <input type="text"/> | ▼ |
| h. Otra  | <input type="text"/> | ▼ |

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

26. Cuando su entidad evalúa el riesgo de nuevos clientes, cómo clasifica las siguientes opciones. (Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la más importante).

- |   |                      |
|---|----------------------|
| a. El crecimiento de las ventas del negocio                                     | <input type="text"/> |
| b. Las utilidades o ingresos recientes de la empresa o persona natural          | <input type="text"/> |
| c. La relación deuda-patrimonio o deuda-activos de la empresa o persona natural | <input type="text"/> |
| d. La existencia y la cantidad de garantías                                     | <input type="text"/> |
| e. La historia de crédito del cliente   | <input type="text"/> |
| f. La actividad económica del cliente   | <input type="text"/> |
| g. El flujo de caja proyectado  | <input type="text"/> |
| h. Otra.  | <input type="text"/> |

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Políticas de Asignación de Nuevos Créditos

27. Los clientes en el trámite de negociación de crédito normalmente hacen comentarios o se quejan de dicho proceso. Por favor clasifique de mayor a menor frecuencia los siguientes comentarios expresados por sus clientes. (Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la de mayor frecuencia).

- |  |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| a. Las tasas de interés están muy altas                        | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| b. El proceso del crédito es muy largo                         | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| c. Las condiciones de aprobación del crédito son muy difíciles | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| d. La madurez del crédito es muy corta                         | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| e. La cantidad de crédito disponible no es suficiente          | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| f. Las garantías exigidas son muy altas                        | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| g. Otra  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Otra ( Especifique )

# ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO (BANCOS)

## Comentarios y sugerencias

En el siguiente recuadro usted podrá comunicarnos sus inquietudes, comentarios y preguntas adicionales.

