



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación, los cuales son publicados en su página web.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO PRIMARIO HORARIO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el “Centro de Cómputo Primario del Banco”, ubicado en la Central de Efectivo, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el “Centro de Cómputo Secundario” ubicado en el Edificio Principal del Banco, en el centro de la ciudad.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: **PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, Antares, Atención al Ciudadano, Bus de Servicios, Cattleya, CEDEC, CENIT, CUD, DCV, Gestión de Identidades, GTA Bitácora, GTA Financiero, PKI, Portal Banco, SAUC, SEN, SUBASTAS, SUCED y S3.**

Fecha activación:

Martes 20 de septiembre de 2022.

Horario y tiempo de interrupción:

La activación de la prueba tecnológica iniciará a la 1:15 P.M. aproximadamente, con horario estimado de desconexión de los servicios a la 1:35 P.M.

A partir del momento en el que se realice la desconexión, los servicios se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente una semana. Los retornos se harán en horario no hábil, el sábado 24 de septiembre de 2022.

Notificación:

Las notificaciones respecto al estado de los servicios se realizarán a través de la página web: <http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios>, y a través de correo electrónico a las listas de contingencia que las entidades reportaron al Banco de la República, de acuerdo con comunicación enviada a los Delegados PKI.

Al llamar a la línea del Centro de Soporte Informático (teléfono 3431000), de manera inmediata se escuchará una grabación informando sobre la prueba y los eventos generalizados que se estén registrando. En caso de tratarse de una falla específica (no informada en la grabación), será necesario esperar en línea para recibir la respectiva atención. Durante las pruebas el Centro de Soporte amplía la cantidad de agentes para atención de llamadas durante la realización de la prueba así como de incidentes que coincidan con la misma; por lo que se estima poder atender las llamadas a la mayor brevedad posible.

Mitigación de impacto:

Para mitigar el impacto de la no prestación de los servicios del Banco de la República, se realizará la ampliación de horarios de los diferentes servicios según se considere necesario, así como también, el ajuste de las ventanas tarifarias, con el fin de no generar costos adicionales a las entidades. Cualquier novedad en este sentido se informará a través de los medios detallados en el aparte Notificación.



Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades tomar las precauciones que consideren necesarias a nivel de sus respectivas operaciones de negocio antes del inicio de la prueba. Una vez iniciada, es necesario esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,



ERIKA CRISTINA HERRERA ARISTIZABAL
Directora
Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos

