Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia

Cuarto trimestre 2023 - Informe de gestión de PQR

Martes, enero 23 de 2024 - 12:00pm

El Banco de la República, a través del Departamento de Gestión Documental, presenta el informe consolidado de la atención a las Peticiones, Solicitudes de Información, Consultas, Quejas/Reclamos, Sugerencias/Propuestas y Denuncias, en adelante PQR recibidas y gestionadas por el Banco, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2023 y el 31 de diciembre del mismo año con el fin de poner en conocimiento de la ciudadanía, la gestión y cumplimiento de las PQR durante el cuarto trimestre del año 2023.

En este informe se presenta la gestión de PQR del Banco, discriminado por tipo, canales de ingreso y tiempos de respuesta Así mismo, se indica la cantidad de solicitudes de información pública, detallando el número de traslados, negaciones y tiempo promedio de respuesta.