

## Documento para descarga

Se propone agrupar los temas estratégicos de la siguiente forma:

[Eficiencia y eficacia](#) | [Gobierno corporativo](#) |

[Política de pagos](#) | [Relación con grupos de interés](#)

Estos temas se apoyarán en tres temas tácticos: Capital humano y cultura organizacional, Tecnología e Infraestructura.

### 1. EFICIENCIA Y EFICACIA



#### **Política monetaria y Estabilidad financiera:**

- a. Fortalecer el proceso de toma de decisiones de la política monetaria para mejorar la capacidad de análisis y evaluación de la información de la Junta Directiva e incrementar la interacción con el equipo técnico del Banco.
  - i. Rediseñar el proceso de toma de decisiones de política monetaria, incluyendo la programación de reuniones con los Codirectores y la Gerencia General para discutir temas específicos.
  - ii. Evaluar la implementación del nuevo proceso de toma de decisiones de política monetaria.
- b. Evaluar y actualizar los instrumentos del Banco para contribuir a la estabilidad financiera.
  - i. Identificar los instrumentos que contribuyen a la estabilidad financiera y presentarlos a la Junta para su validación y recomendaciones.

#### **Actividad cultural:**

- a. Fortalecer el trabajo en red para potenciar los recursos (colecciones culturales, experticia, tecnología) con un enfoque diferencial e incluyente.
- b. Optimizar el uso de la infraestructura destinada a la actividad cultural.
  - i. Fortalecer la estrategia digital.
  - c. Fortalecer las alianzas interinstitucionales.

#### **Innovación**

- a. Identificar oportunidades de mejoramiento en procesos y servicios que, mediante nuevas ideas, generen valor y contribuyan a la eficiencia del Banco.
  - i. Fomentar la innovación.
  - ii. Establecer una metodología para el proceso de innovación.

### 2. GOBIERNO CORPORATIVO



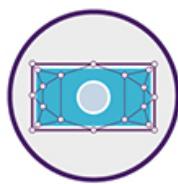
- a. Consolidar el Modelo de gestión integral de riesgo con el fin de apoyar la toma de decisiones, la mejora continua de los procesos y la continuidad del negocio.
  - i. Definir una Política de gestión integral de riesgo.
  - ii. Fortalecer la gestión de riesgo.
  - iii. Mejorar los modelos y estándares de medición del riesgo.
  - iv. Consolidar de la segunda línea de defensa del Banco (middle office).

- b. Fortalecer la resiliencia de los procesos críticos del Banco para asegurar la continuidad en la prestación de sus servicios misionales, conexos y corporativos, ante la materialización de riesgos en condiciones normales o de desastres.

- i.** Consolidar una red de manejo de desastres para operar en conjunto con entidades seleccionadas del sector público y financiero.
  - ii.** Optimizar el sistema de gestión de seguridad de la información, estableciendo alianzas para compartir conocimiento y experiencias con otros bancos centrales e instituciones locales en temas de ciberseguridad e identificar y actuar proactivamente frente a nuevas modalidades delictivas.
  - iii.** Identificar los cargos críticos del Banco para asegurar la continuidad.
- c. Consolidar la implementación del modelo de Gestión Basada en Procesos - GBP con el fin de apoyar la toma de decisiones, la delegación de responsabilidades, el monitoreo del desempeño institucional y uso de recursos, la administración de riesgos y sus mecanismos de mitigación.
- i.** Implementar la medición de los indicadores de desempeño de proceso y de los riesgos para fortalecer el mejoramiento continuo.

### 3.

### POLÍTICA DE PAGOS



- a. Definir una política pública de pagos que identifique sus objetivos, instrumentos, canales de transmisión y efectos, y oriente el rol del Banco de la República en el cumplimiento de la misma.
  - b. Modernizar el sistema de custodia, compensación y liquidación de operaciones sobre valores y la administración fiduciaria (Depósito Central de Valores DCV), implementar el motor de pagos y modernizar el Sistema Estadístico Cambiario (SEC).
  - c. Mejorar la eficiencia en el ciclo del efectivo y optimizar la infraestructura destinada para tal fin.
- i.** Profundizar la participación de terceros en la red de provisión de efectivo para tener una mayor cobertura y eficiencia, afianzando los canales de comunicación con el sector privado.
  - ii.** Maximizar la eficiencia de las operaciones de movilización, procesamiento y destrucción de billetes.

### 4.

### RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS



- a. Mantener una buena comunicación del Banco de la República con grupos de interés con el fin de consolidar la confianza, mejorar la eficacia de sus políticas e informar sobre los servicios prestados por el Banco.
  - i.** Fortalecer la comunicación en doble vía y promover la educación económica de banca central con cada uno de los grupos de interés, con el fin de mejorar su alcance e impacto y facilitar la comprensión de la manera en que las decisiones del Banco influyen en la cotidianidad.
- b. Ajustar los servicios prestados a las necesidades de los usuarios con un enfoque incluyente.
  - c. Prestar servicios de manera diferencial acorde con las necesidades del público.
  - d. Consolidar las relaciones con los inversionistas y analistas del mercado.