EDIFICIO PRINCIPAL

Dirección entrada principal: carrera 7 # 14-78
Conmutador: +57 601 343 1111
Fax: +57 601 286 1686
Dirección entrada colaboradores: carrera 6 # 14-85

Dependencias:

- Junta Directiva y Secretaría de la Junta: piso 6
- Gerencia General, Gerencia Ejecutiva y Gerencia Técnica: piso 5
- Auditoría General: piso 8
- Subgerencia General de Servicios Corporativos: piso 10
- Subgerencia de Estudios Económicos: piso 10
- Subgerencia Monetaria y de Inversiones Internacionales: piso 4
- Subgerencia de Sistemas de Pagos y Operación Bancarias: piso 10
- Subgerencia Industrial y de Tesorería: piso 10
- Subgerencia de Gestión de Riesgo Operativo: piso 10

Servicios:

- Oficina de atención a la ciudadanía (peticiones, quejas/ reclamos, sugerencias/ propuestas, felicitaciones y denuncias)
  - Horario de atención: lunes a viernes de 8:15 a. m. a 4:00 p. m.
- **A partir del 3 de junio de 2018, Ventanilla de correspondencia, atenderá en la calle 12 # 4-55 Bogotá piso 1.**
- Radicación de facturas
  - Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a. m. a 11:00 a. m.
- Entrega de cheques correspondientes a pago de proveedores, servicios públicos y préstamos de vivienda
  - Horario de atención: lunes a viernes de 11.30 a. m. a 1.00 p. m. excepto el último día hábil de cada mes

EDIFICIO ANEXO

Dirección: calle 16 # 6-34
Conmutador +57 601 343 1111
Fax: +57 601 286 1686

Dependencias:

- Dirección General de Gestión Humana: piso 2, 5, 6, 7 y mezanine
- Departamento de Planeación y Presupuesto: piso 4
- Departamento de Gestión Documental: piso 8
- Departamento de Adquisisciones: piso 9 y 10
- Departamento de Infraestructura: piso 11 y 12

Servicios:

- Atención en ventanilla para orientación relacionada con préstamos de vivienda exclusivos para los empleados y pensionados del Banco de la República
  - Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.
- Departamento de Adquisiciones
  - Radicación de ofertas en el piso 10
  - Atención en ventanilla, piso 9, para radicación de órdenes de servicio y órdenes de compra
  - Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 12:00 m y de 2:00 p. m. a 4:00 p. m.

CENTRAL DE EFECTIVO

Dirección: calle 24 Bis # 66-90
Conmutador: +57 601 220 3700

Servicios:

- Ventanilla de correspondencia
  - Horario de atención: lunes a viernes de 6:30 a. m. a 2:30 p. m.
- Compra de oro, plata y platino
  - Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a. m. a 10:00 a. m.
- Exhibición Monetaria Interactiva (EMI)

TESORERÍA

TESORERÍA

Dirección: calle 13 # 35-25
Conmutador: +57 601 343 1111

Servicios:

- Punto de atención a la ciudadanía (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias)
  - Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a. m. a 3:00 p. m.
- Venta de oro, plata y platino para usos industriales
- Venta de monedas y medallas conmemorativas
  - Horario de atención: lunes a jueves 8:30 a. m. a 1:00 p. m., viernes de 8:30 a. m. a 1:30 p. m. y último día hábil del mes únicamente de 8:30 a. m. a 10:00 a. m. (solo se comienza la venta cuando se tenga la tasa de venta diaria del material)
- Cambio de billetes de denominación alta, por especies de baja denominación y monedas metálicas
- Cambio de monedas por billetes
- Cambio de billetes deteriorados
- Consignaciones a cuentas de depósito, además de pagos y consignaciones relacionadas con la operatividad interna del Emisor, transacciones en efectivo y cheques.
- Recibo de consignaciones para abonar a cuentas de depósito o contables: el Banco de la República recibirá por ventanilla consignaciones en moneda nacional en efectivo o cheque para abonar cuentas de depósito o contables en moneda nacional a las Entidades Financieras, Dirección del Tesoro Nacional y a las entidades públicas que desarrollen actividades financieras o aseguradoras y a favor de aquellas entidades que mantengan cuentas de depósito vigentes en este Banco
  - Horario de atención: lunes a jueves 7:00 a. m. a 1:00 p. m., viernes de 7:00 a. m. a 1:30 p. m. y último día hábil del mes únicamente de 7:00 a. m. a 10:00 a. m.

BIBLIOTECA LUIS ÁNGEL ARANGO

Dirección entrada principal: calle 11 # 4-14, La Candelaria
Teléfonos +57 601 343 1224
Fax: +57 601 381 2908
Dirección ventanilla de correspondencia: carrera 5 # 11-68, piso 1 lateral a la puerta de ingreso al parqueadero

Dependencias:

- Subgerencia Cultural del Banco de la República
- Bibliotecas
- Museos y colecciones del Banco de la República

Servicios:

- Servicios al público de la biblioteca

Consulte horarios aquí

- Sala de conciertos de la Biblioteca Luis Ángel Arango

Consulte horarios aquí

- Ventanilla de correspondencia
  - Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

MUSEO BOTERO

Dirección: calle 11 # 4-41, La Candelaria
Conmutador: +57 601 343 1111 extensión 2909
Teléfono: +57 601 343 1316

Servicios:

- Servicios al público de las salas de exposición

Consulte horarios aquí

MUSEO DE ARTE DEL BANCO DE LA REPÚBLICA

Dirección: calle 11 # 4-21, La Candelaria
Conmutador: +57 601 343 1111 extensión 2909
Teléfono: +57 601 343 1316

Servicios:

- Servicios al público de las salas de exposición

Consulte horarios aquí

CASA DE MONEDA

CASA DE MONEDA

Dirección: calle 11 # 4-93, La Candelaria
Conmutador: +57 601 343 1111 extensión 2909
Teléfono: +57 601 343 1316

Servicios:

- Servicios al público de las salas de exposición

Consulte horarios aquí

MUSEO DEL ORO

Dirección: esquina de la carrera 5 con calle 16 (está ubicado sobre el Parque de Santander)
Teléfono: +57 601 343 2222
Fax: +57 601 284 7450

Servicios:

- Servicios al público de las salas de exposición

Consulte horarios aquí