

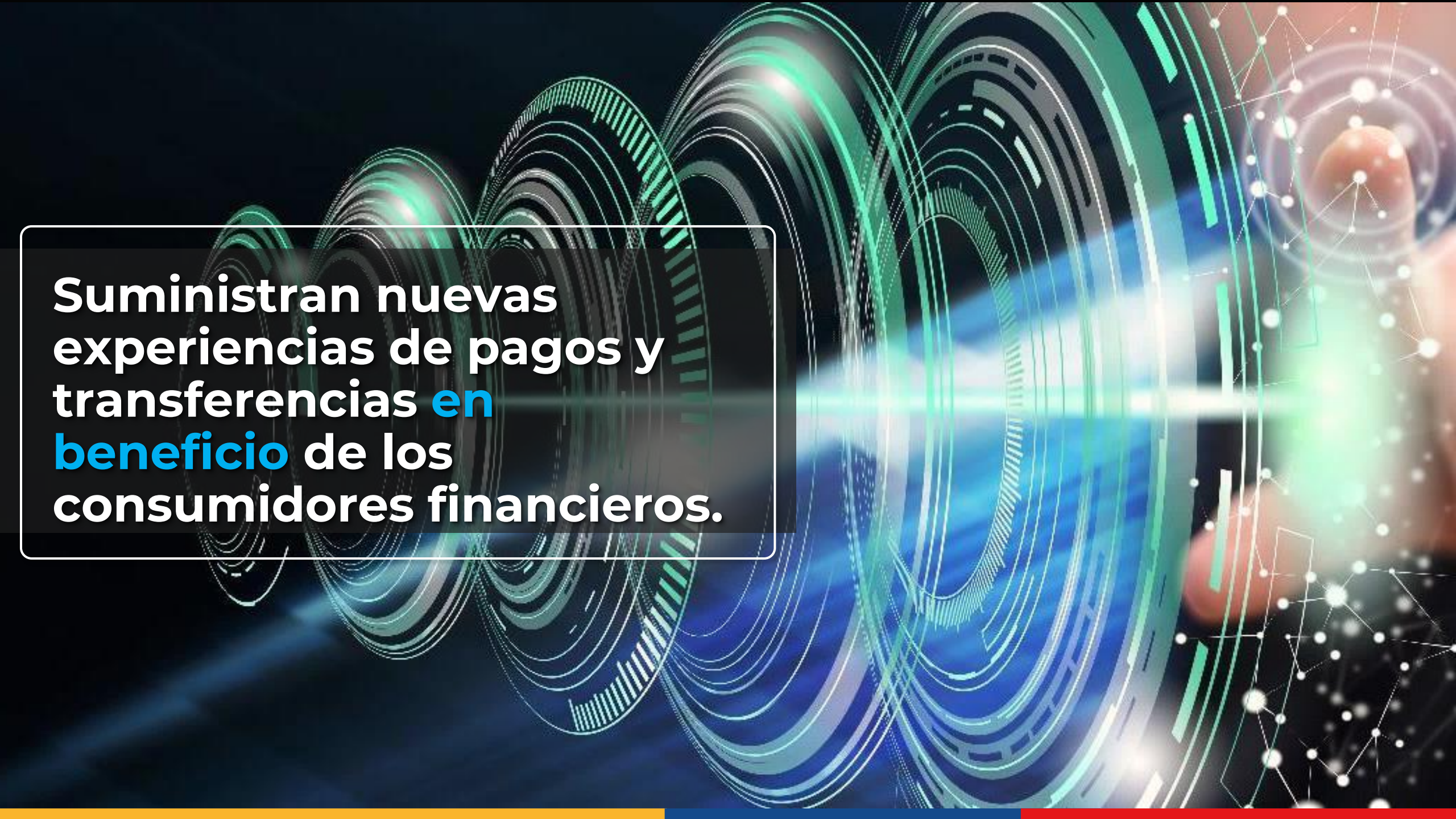


# Iniciación de pagos

InnovaSFC y Delegatura para Riesgo  
Operacional y de Ciberseguridad  

---

Superintendencia Financiera de Colombia



**Suministran nuevas experiencias de pagos y transferencias en beneficio de los consumidores financieros.**

# En Colombia se observa un aumento en el uso de canales digitales y nuevas tecnologías de acceso

**18.58 %** fue el CCA del número de las operaciones por canales digitales entre 2019 y 2022

**24.41 %** fue el CCA del número de las operaciones por banca móvil entre 2019 y 2022

**692 %** Aumentaron las operaciones de pago con QR entre enero y agosto de 2022

Con relación a los medios de pagos habituales, las transferencias electrónicas representaron el **15%** en 2022 frente a **3%** en 2020

**24.4 %** fue el CCA del número de las operaciones monetarias por canales digitales entre 2019 y 2022

**67.30 %** fue el CCA del número de las operaciones monetarias por banca móvil entre 2019 y 2022

# Apalancado en el **aumento de los actores** que pueden hacer parte de los ecosistemas de pagos

## Vigilados

**10 SPBV administrados por 8 EASPBV**



- **Compensan y liquidan**
- **Proveedores de servicios de pago (PSP)** (e.g. provisión de datafonos)
- Actividades **conexas**

## Adquirentes

26

Establecimientos de crédito (EC) y SEDPE\*

2

No vigilados

- **Vinculan** comercios
- **Proveen** tecnologías de acceso
- **Procesan y tramitan** órdenes de pago o transferencias
- **Abonan** al comercio o agregador

## Iniciadores de Pago

EC, SEDPE y EASPBV

No vigilados

Envía una **OP o TF a las entidades emisoras de los medios de pago**, previa autorización del ordenante

## Emisores

56\*\*\*

EC y SEDPE

154

Cooperativas de ahorro y crédito

**Ofrecen medios de pago** y emiten **instrumentos de pago** a favor de los ordenantes (e.g. cuentas de depósito, tarjetas)

## No vigilados

## Proveedores de servicios de pago (PSP)



- PSP emisor
- PSP adquirente
- PSP de tecnologías de acceso
- Soluciones Gateway Agregadoras

**140 Pasarelas de pago\*\***

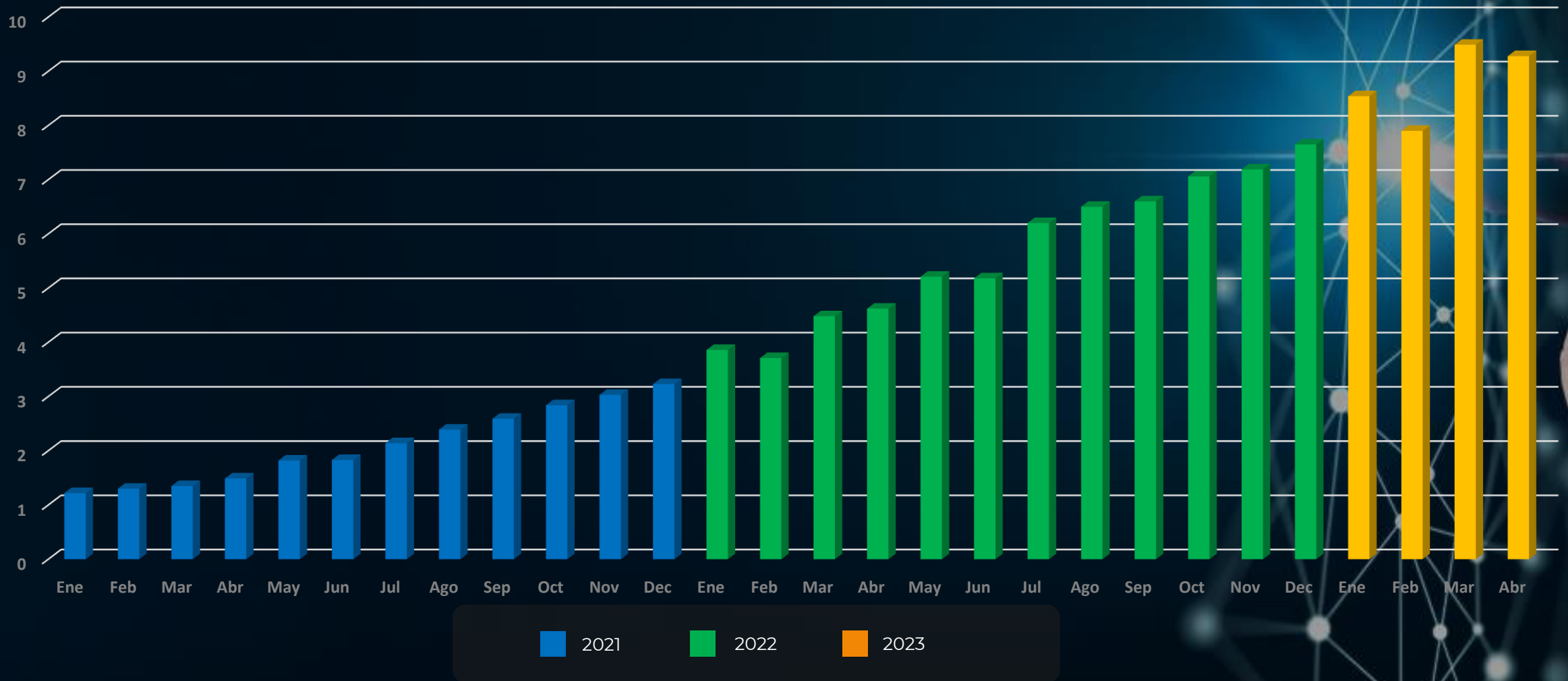
## 4 Franquicias



- Marca utilizada en un instrumento de pago
- otorga contratos de licencias de uso de la marca a participantes del SP.

# Los iniciadores de pago se han venido consolidando como un actor importante

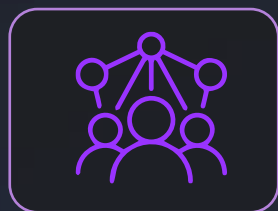
**+ 9 Millones de iniciaciones de pago exitosas al mes en UK**



# Y en Colombia podrán traer consigo **diferentes beneficios**



**Nuevos participantes en los SPBV, tanto vigilados como no vigilados**



**Se amplía la oferta de servicios por parte de las entidades vigiladas que pueden llevar a cabo esta actividad**



**Variedad de usos:  
Transferencias entre cuentas, pagos inmediatos y recurrentes, entre otros**



**El consumidor financiero tendrá más mecanismos para hacer uso de su dinero en comercios, tanto físicos como virtuales.**

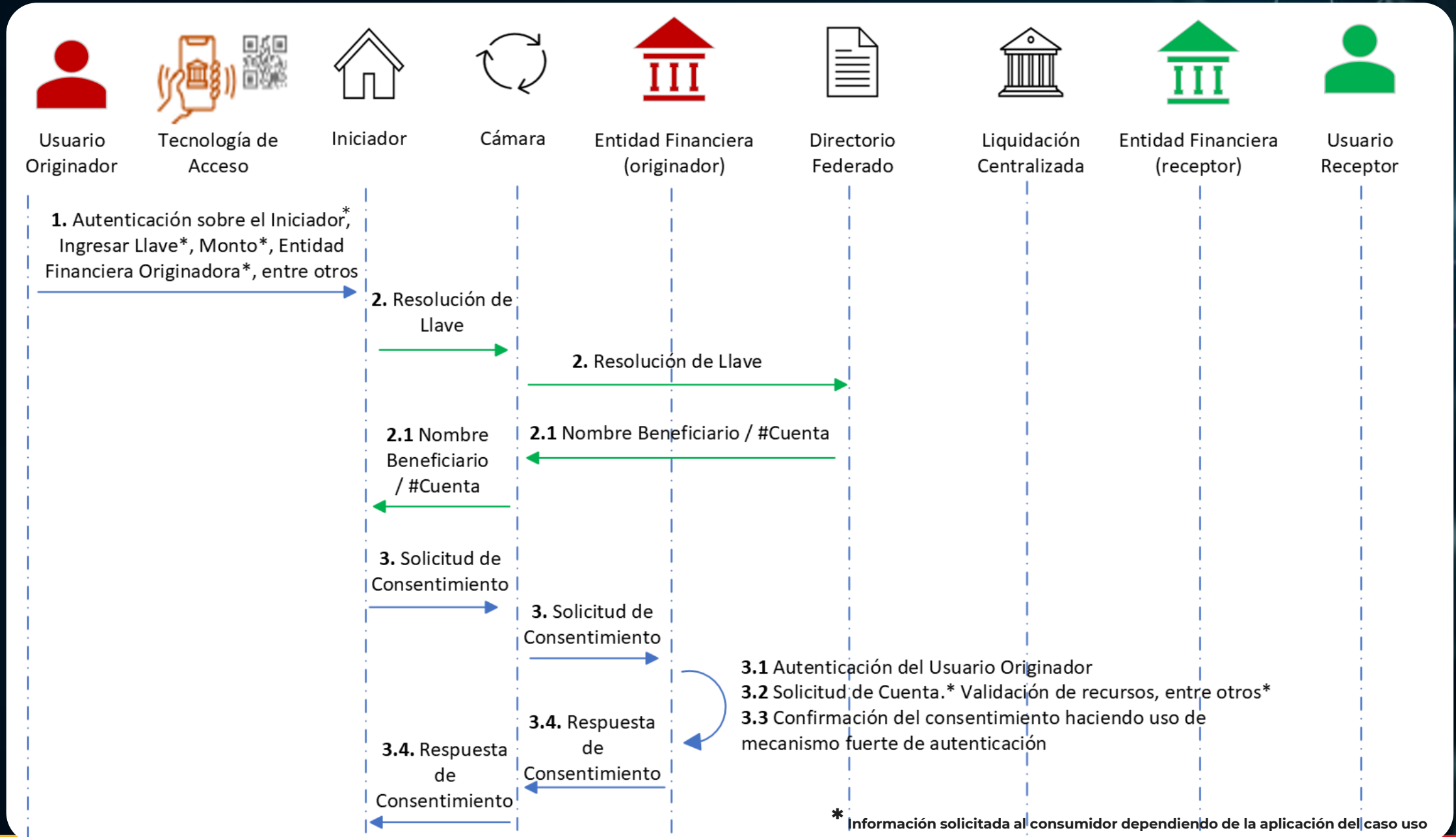


**Oferta de tecnologías innovadoras, como lo es el uso códigos QR**

A close-up photograph of several hands of different skin tones holding and interlocking large, colorful plastic gears. The gears are in shades of teal, red, yellow, and green. The background is dark and out of focus, showing more hands and gears. The overall scene conveys a sense of teamwork and interconnectedness.

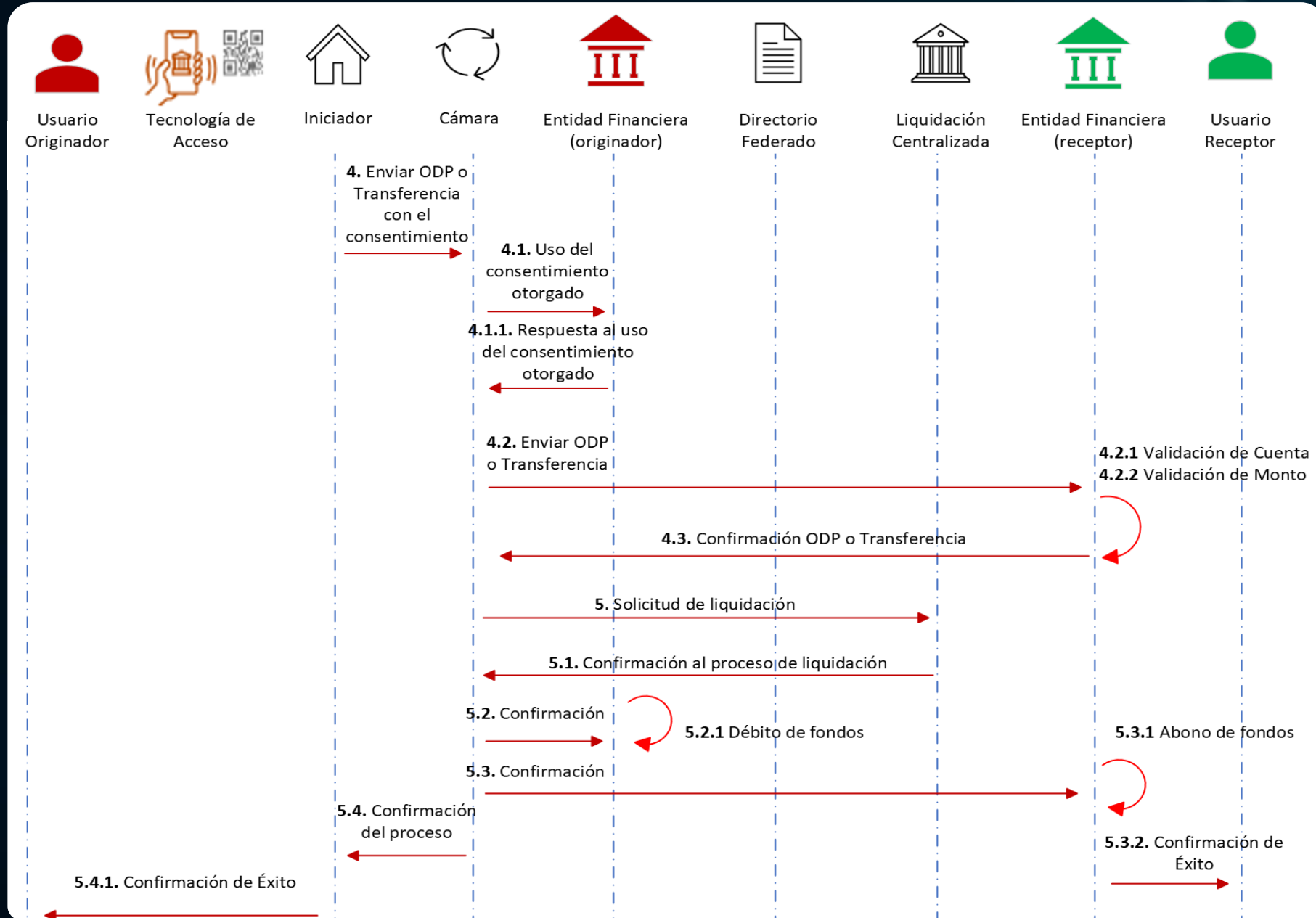
El iniciador de pagos será un actor **relevante** en el SPI.

# Proponemos flujo de iniciación de pagos para operaciones *intra SPBVi*:

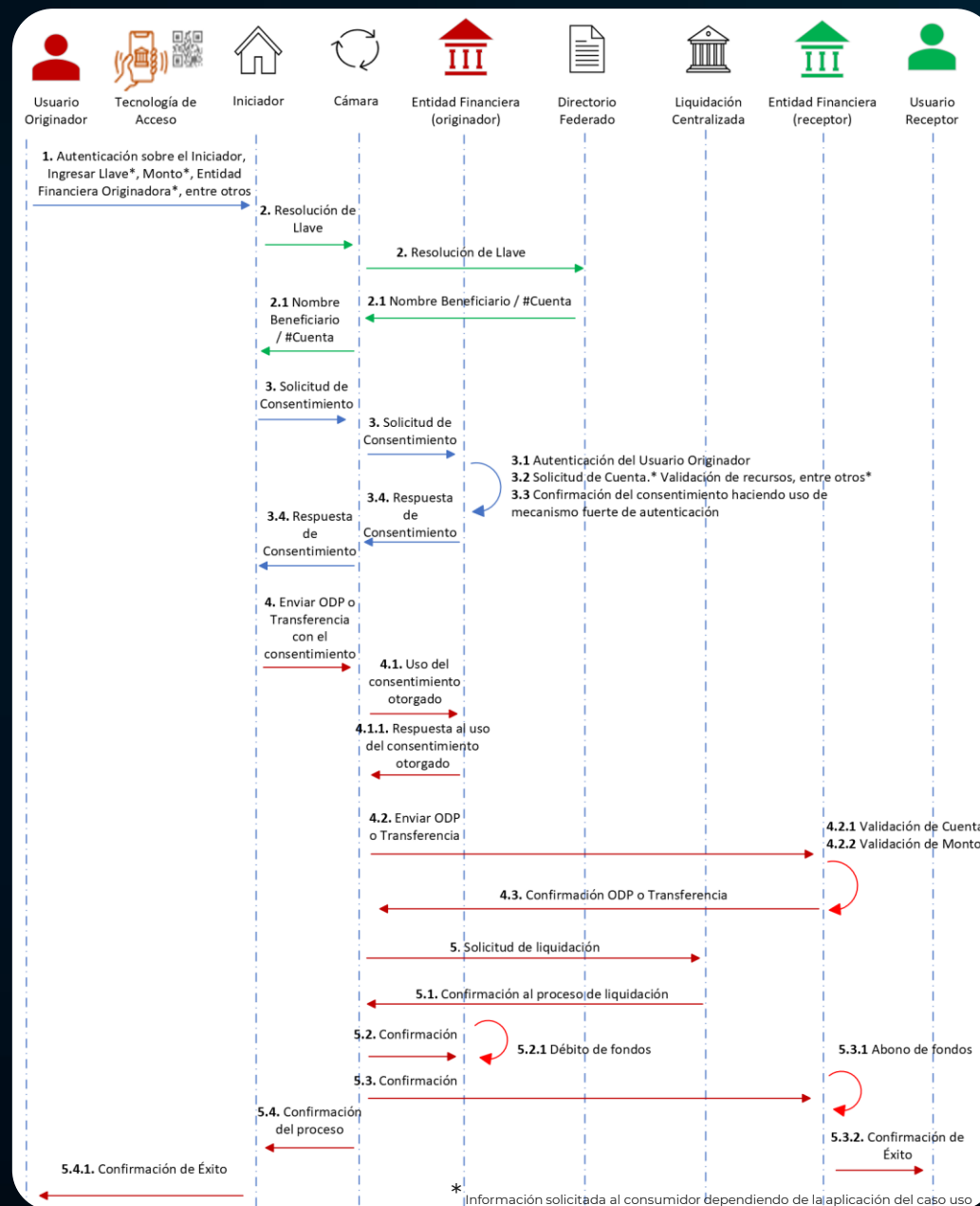




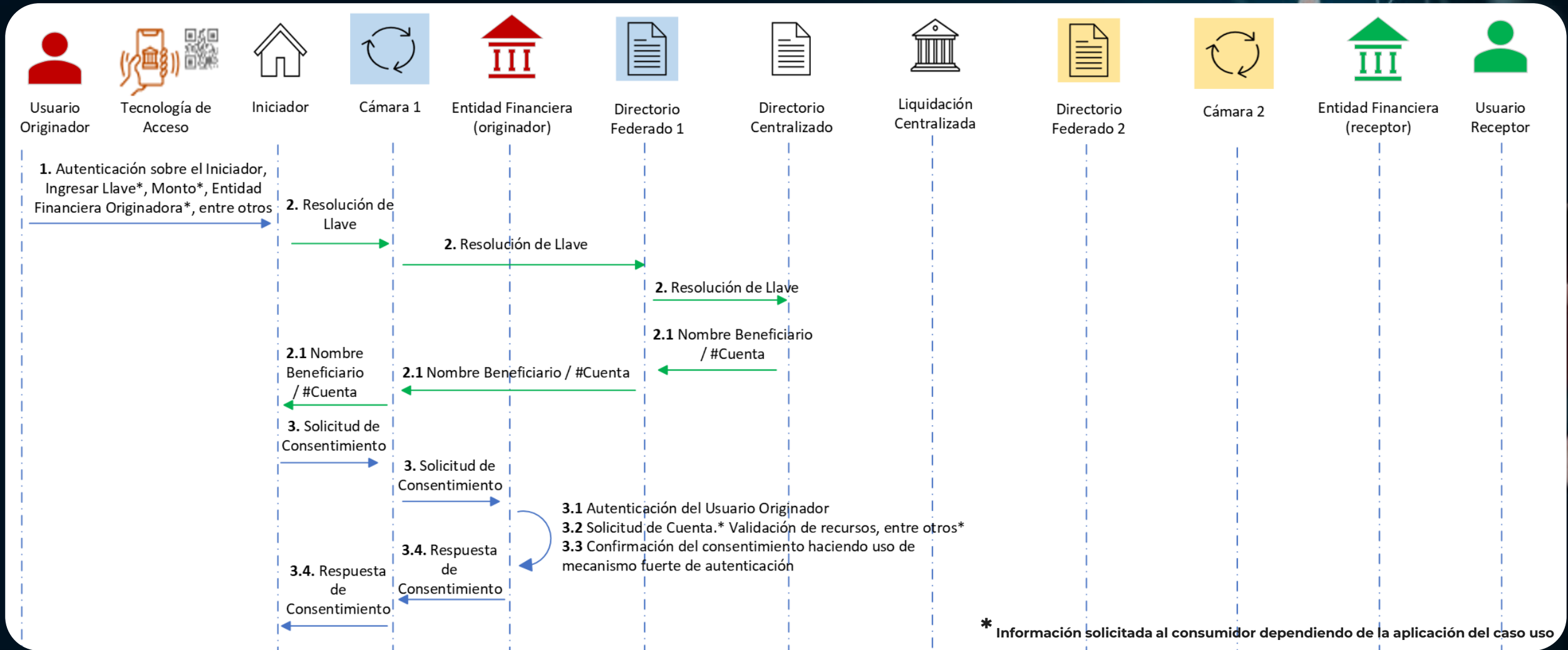
# Proponemos flujo de iniciación de pagos para operaciones *intra SPBVi*:



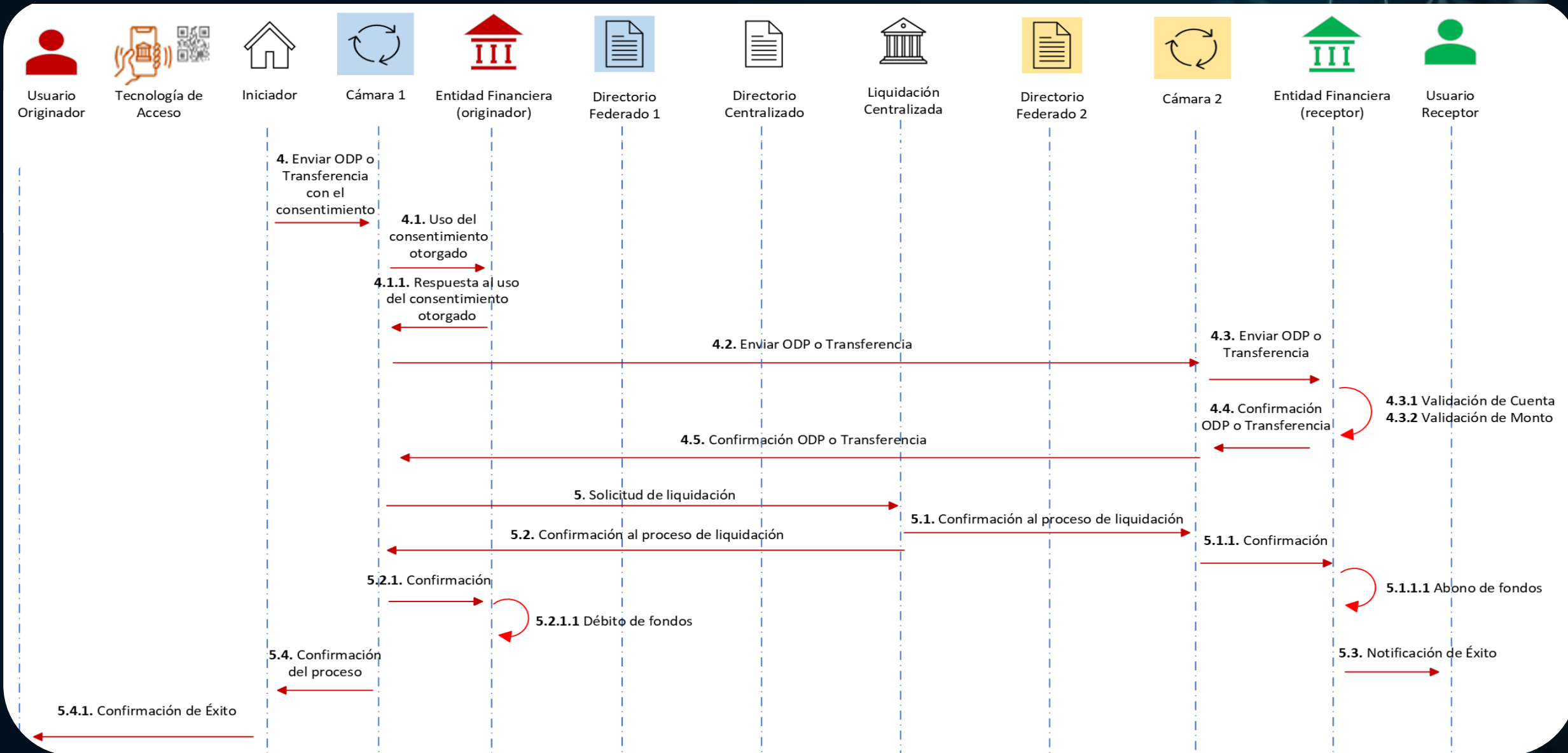
# Proponemos flujo de iniciación de pagos para operaciones *intra SPBVi*:



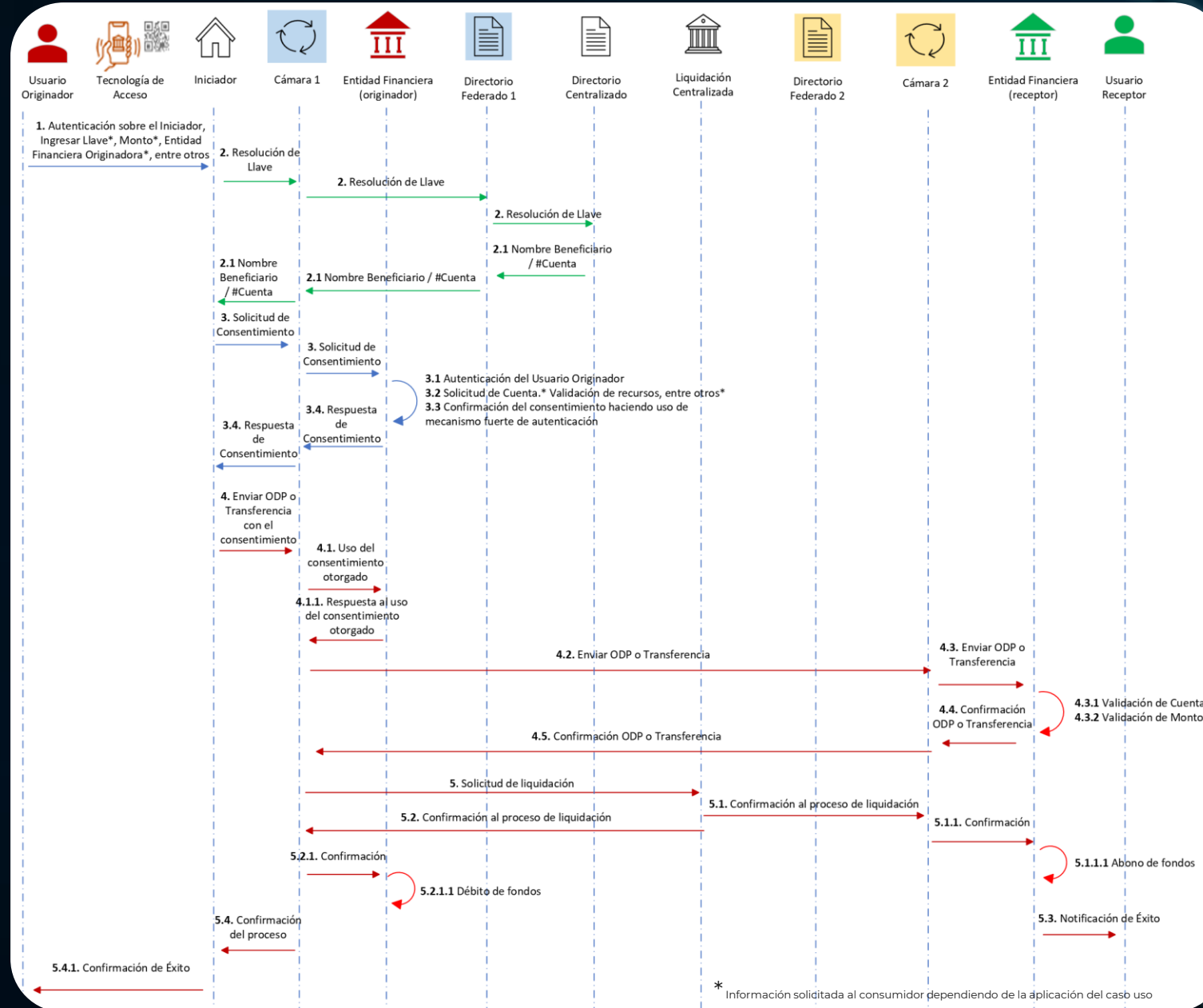
# Y un flujo de iniciación de pagos para operaciones *inter SPBVi*:



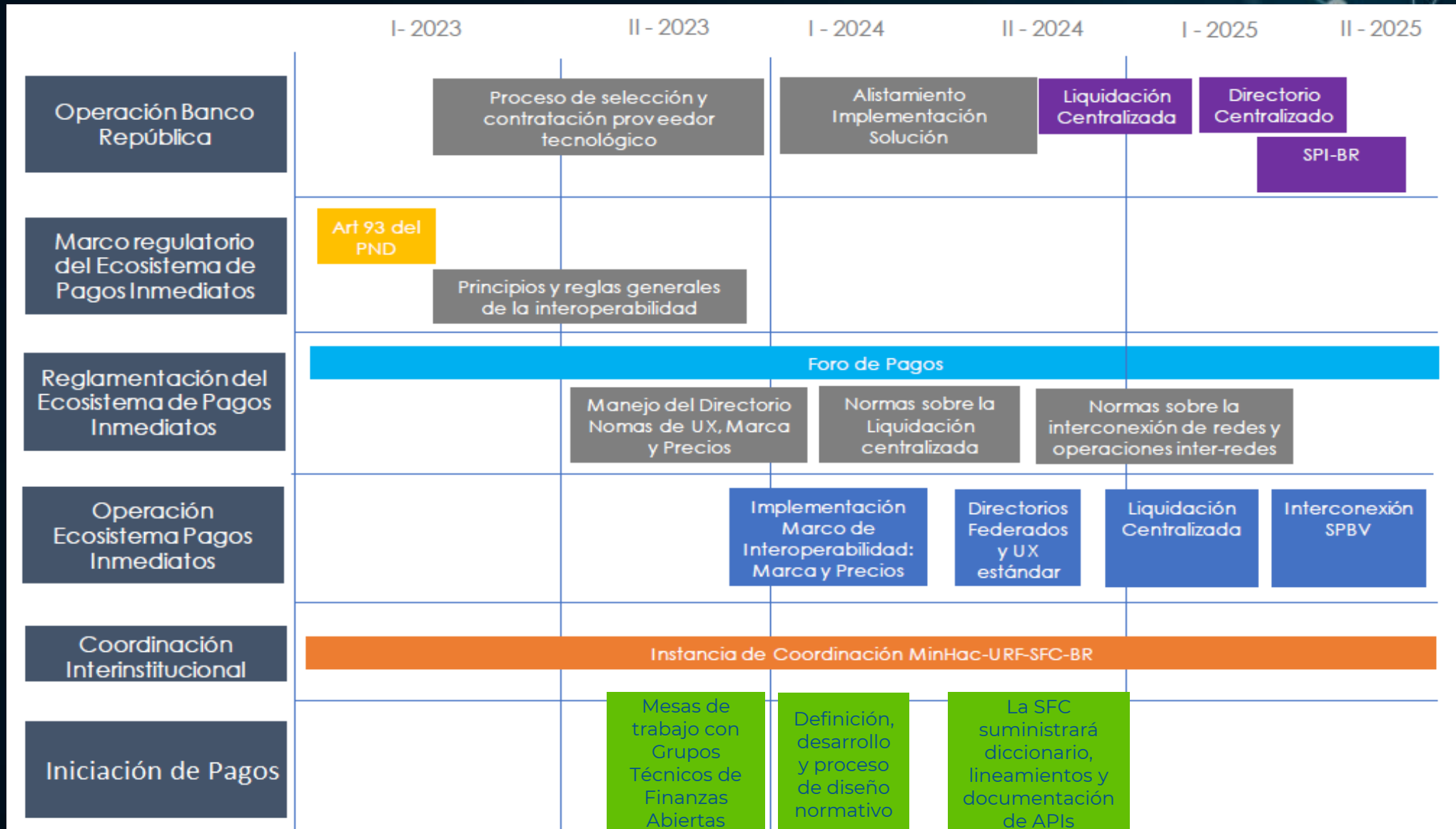
# Y un flujo de iniciación de pagos para operaciones *inter SPBVi*:



# Y un flujo de iniciación de pagos para operaciones *inter SPBVi*:



# Para II - 2024, el desarrollo de la Hoja de Ruta de Finanzas Abiertas SFC contempla la entrega del caso de uso de iniciación de pagos



SAVE THE DATE

# Datos abiertos para la innovación e inclusión financiera



Lanzamiento de la estrategia  
de finanzas abiertas SFC

02  
DE JUNIO



Transmisión en línea



8.30 a.m.



# AGENDA

## 8:30 a.m. Lanzamiento de la estrategia de finanzas abiertas SFC para la innovación e inclusión

- César Ferrari, Superintendente Financiero de Colombia (e)
- Ramiro López Ghio, Representante en Colombia, Banco Interamericano de Desarrollo

## 9:00 a.m. Recomendaciones de política pública para la implementación de las finanzas abiertas

- Diego Herrera, Especialista Líder en Mercados Financieros, Banco Interamericano de Desarrollo

## 9:20 a.m. Charla rápida 1: Importancia de una política de finanzas abiertas: protección y empoderamiento de los consumidores

- Camila Quevedo, Directora de Investigación, Innovación y Desarrollo de la Superintendencia Financiera de Colombia - SFC
- Cielo Ángela Peña, Superintendente Delegada de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio\*
- Jonathan Malagón, Presidente de Asobancaria\*
- Gabriel Santos, Presidente de ColombiaFintech\*
- Carlos Acero, Presidente Ejecutivo de Confecoop\*

Modera: Ana María Zárate, Banco Interamericano de Desarrollo

## 10:10 a.m. Coffee break

## 10:30 a.m. Charla rápida 2 Interoperabilidad, seguridad y competencia: reglas y estándares de arquitectura financiera abierta

- Francisco Espinosa, Delegado para Riesgo Operacional y de Ciberseguridad de la Superintendencia Financiera de Colombia
- Ruby Ramírez, Delegada para Intervención y Asuntos Financieros Especiales de la Superintendencia de Sociedades\*
- Luis Córdoba, Subdirector técnico de estándares y arquitectura de Tecnologías de la Información Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones\*
- Ana María Zuluaga, Jefe de Innovación Financiera y Tecnológica de la de la Superintendencia Financiera de Colombia

Modera: Raúl Nava, Corporación Financiera Internacional – Grupo Banco Mundial

## 11:20 a.m. Charla rápida 3: potencial de los datos abiertos para la innovación e inclusión financiera

- José Alejandro Herrera, Subdirector General de Inversiones, Seguimiento y Evaluación del Departamento Nacional de Planeación
- María Fernanda Tenjo, Superintendente Delegada para el Consumidor Financiero de la Superintendencia Financiera de Colombia
- Pablo Márquez, Socio de ECIJA Colombia, experto en regulación y competencia
- María Fernanda Quiñones, Presidenta Cámara Colombiana de Comercio Electrónico\*

Modera: Leticia Riquelme, Especialista Senior en Mercados Financieros, Banco Interamericano de Desarrollo

## 12:00 m. Cierre: siguientes pasos para la reglamentación de los datos abiertos y la portabilidad financiera en Colombia

- Ricardo Bonilla González, Ministro de Hacienda y Crédito Público

Lanzamiento de la estrategia de finanzas abiertas SFC





@SFCsupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



superfinanciera



Superintendencia Financiera de Colombia



superfinanciera



[super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co)



[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)