

COMPARATIVO VARIABLES POR AÑO SEN

VARIABLES	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tecnológicos	4,6	4,3	4,0	4,2	4,4	4,7	4,6	4,6	4,5
Tarifas	4,6	4,2	3,7	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4
Atención al cliente	4,6	4,0	3,8	4,0	4,2	4,7	4,5	4,5	4,3
Transparencia	4,7	4,4	3,9	4,3	4,4	4,6	4,7	4,5	4,3
Gestión de información	4,5	4,0	3,7	4,0	4,4	4,6	4,6	4,5	4,3
Gobierno corporativo	4,7	4,4	4,1	4,3	4,4	4,9	4,9	4,7	4,4
Gestión de Riesgo	4,4	4,4	3,9	4,2	4,3	4,6	4,6	4,6	4,4
PROMEDIO CALIFICATIVO	4,6	4,2	3,9	4,2	4,4	4,6	4,6	4,6	4,4

FOCO ESTUDIO POR VARIABLE



Banco de la República | Colombia

- Excelente: La variable de cumplimiento satisfactorio de la meta presenta un umbral de 4.5 o superior
- Bueno: La variable considerada como buena o cercana a la meta presenta un umbral de 3.5 o superior
- Deficiente: La variable que no cumple presenta un umbral menor de 3.5