



REUNIÓN DE PARTICIPANTES



**DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍA/DEPARTAMENTO
DE FIDUCIARIA Y VALORES**

20 DE SEPTIEMBRE DE 2017

AGENDA

- 1. PREPARACIÓN PARA EL PASO A PRODUCCIÓN**
- 2. COMPORTAMIENTO DEL SEN DESPUÉS DE LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN**



PREPARACIÓN PARA LA ENTRADA A PRODUCCIÓN



PREPARACIÓN

- Pruebas Internas (Funcionales-No funcionales).
- Pruebas con el apoyo del proveedor.
- Pruebas con el mercado en el ambiente de Homologación
- Validaciones con el mercado en el ambiente de producción
- Resultados satisfactorios
- Se decide pasar a producción



COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA



CASOS REPORTADOS

- No se actualizaba la ventana de operaciones concertadas.
- Demora en publicar las ofertas en pantalla.
- Demora en dar de baja ofertas.
- Visualización de ofertas (dadas de baja)
- Lentitud en la respuesta del sistema (Ingresos, modificaciones, cierres)



ACCIONES TOMADAS



ACCIONES

- **Ampliar el tamaño de ciertos archivos en el servidor:** → Solucionó la publicación de cierres en operaciones concertadas.
- **Lentitud/Falta de oportunidad en borrado de ofertas:** → diagnósticos y apoyo prestado a las dos entidades con mayores inconvenientes.
- **Visualización de ofertas (dadas de baja):** → Solución temporal (ALT+F5).



ACCIONES

- **Escalamiento al proveedor:** toma de logs y análisis de los mismos en los que no se ha encontrado una evidencia que explique la lentitud.
- **Aplicación del primer correctivo sugerido por el proveedor:** → Jueves pasado, no se obtuvo el resultado esperado.
- **Proveedor continúa haciendo revisiones y análisis al SW.**
- **Apoyo de proveedor experto en servidor IBM.**



ACCIONES POR IMPLEMENTAR



POR REALIZAR

- Aplicación “paquete” liberado por el proveedor para optimizar funcionamiento de “programas de comunicación”
- Evaluación y aplicación de optimización a algunos índices a tablas del sistema (basado en recomendaciones de IBM y del proveedor del software)
- Continuar monitoreo del desempeño. Se recomienda a todos los agentes reportar a Servicio al Cliente los eventos
- Continuar revisando otros componentes de la arquitectura: Ancho de banda, Redes internas, Configuraciones Cliente.



PREGUNTAS E INQUIETUDES



GRACIAS

